**Conditions générales d'utilisation relatives aux récompenses du programme « Audi rewards »**

Les présentes Conditions Générales s'appliquent aux gains et retrait de ces gains (« Récompenses ») dans le cadre du programme de fidélité inclus dans l'Application « Audi connect Plug and Play » pour les appareils mobiles (« Application Audi Connect Plug and Play »). Les conditions générales d'utilisation de l'application Audi Connect Plug and Play sont disponibles dans l'application et s'appliquent également aux « Récompenses Audi » dans le programme de fidélité. En cas de contradiction des conditions générales d'utilisation de l'application Audi Connect Plug and Play et des présentes Conditions Générales, les présentes Conditions Générales s'appliquent en priorité.

1. Les utilisateurs pourront cumuler des points en fonction des critères suivants (liste évolutive et non exhaustive) :

   - Utilisation de l'application (inscription ; utilisation régulière de l'application ; renseignement de la date d'enregistrement du véhicule…) ;
   - Utilisation de la voiture ;
   - Participation à des défis ;
   - Distance parcourue lors des trajets de l'utilisateur ;
   - Style de conduite ;
   - Découverte des paysages et sites immanquables autour de l'utilisateur ;
   - Temps pour réussir certains défis ;
   - Eco-conduite ;
   - Renseignements sur le nombre de trajets et le nombre de fois que l'utilisateur a fait le plein du carburant / rechargé son véhicule ;
   - Participation à des défis cachés qui fonctionnent en arrière-plan, sans besoin pour l'utilisateur de les activer ;

   Les informations relatives au nombre de points acquis lors de la réalisation de ces différentes actions figurent dans l'Application Audi Connect Plug and Play, dans la catégorie « Audi Rewards ».

2. Selon le nombre de points obtenus, les utilisateurs obtiennent un statut (le « Statut ») qui leur permet d'accéder à des récompenses :

| Statut | Nombre de points |
|---|---|
| **Bronze** | 10.000 points |
| **Argent** | 50.000 points |
| **Or** | 100.000 points |
| **Platine** | 150.000 points |

   Les points sont acquis pour une période d'une année et sont perdus au jour de leur date anniversaire d'obtention. A titre d'illustration, un utilisateur qui a acquis 1.000 points au 15 mai 2022 puis 500 points au 20 juin 2022, perdra 1.000 points le 15 mai 2023 puis 500 points le 20 juin 2022.

INTERNAL

Les pertes de points peuvent être compensées totalement ou partiellement par l'acquisition de nouveaux points en fonction des critères d'acquisition des points ci-dessus.

Selon le Statut atteint, les utilisateurs peuvent recevoir des Récompenses. AUDI France décide à son entière discrétion de la nature des Récompenses proposées. Par exemple, les Récompenses peuvent correspondre à des produits ou à des réductions sur des services. Les Récompenses disponibles actuellement en fonction du Statut sont consultables sur le site.

3. AUDI France décide à son entière discrétion si des Récompenses sont proposées à un utilisateur, à quelle fréquence et leur catégorie en fonction du Statut de celui-ci.

   AUDI France peut définir des conditions supplémentaires pour attribuer des Récompenses, incluant :

   - une période minimale entre deux demandes de Récompenses,

   - une période de 3 mois pour utiliser la Récompense obtenue à compter du jour de la réclamation de la Récompense par l'utilisateur, …

   Les conditions d'attribution des Récompenses sont consultables dans l'application Audi Connect Plug and Play.

   Les Récompenses ne sont pas cumulables entre elles ni avec d'autres offres en cours proposées par le Réparateur Agréé Audi sélectionné.

4. L'utilisateur doit réclamer les Récompenses directement auprès des Réparateurs Agréés Audi participants.

5. Pour réclamer une Récompense, l'utilisateur doit cliquer sur le bouton correspondant dans l'application Audi connect Plug and Play. Ensuite, le Réparateur Agréé Audi sélectionné contacte l'utilisateur, par tout moyen autre que via l'application Audi connect Plug and Play, afin d'envisager et d'organiser les modalités de remise de la Récompense. Une fois les modalités de remise décidées, l'utilisateur pourra alors directement récupérer la Récompense auprès du Réparateur Agréé ou de toute autre personne qui lui sera indiquée. Dans ce cadre, AUDI France sera amené à traiter vos données personnelles et, pour la remise de certaines récompenses, les transmettre à ses sous-traitants et à des tiers partenaires de l'opération lorsque cela s'avère nécessaire. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre politique de confidentialité.

6. Le nombre de Récompenses disponibles peut être limité. En conséquence, le Réparateur Agréé choisi peut ne pas être en mesure de fournir chaque Récompense affichée sur le site Web des récompenses d'Audi. Si une Récompense n'est pas disponible, le Réparateur Agréé s'efforcera de proposer une alternative. L'utilisateur reconnait qu'il n'a pas de droit acquis à une Récompense en particulier.

7. Les utilisateurs qui suppriment leur compte perdent leurs points et leur Statut et ne peuvent plus réclamer de Récompenses, quelle qu'elle soit. Il en va de même

s’ils suppriment l’application Audi connect Plug and Play, sauf s’ils ont activé au préalable la fonction « Sauvegarde et Restauration ». Les utilisateurs qui ont activé cette fonction avant la suppression conservent la possibilité d’obtenir les Récompenses disponibles en fonction de leur Statut actuel en réinstallant l’application et en se connectant à l’aide de leur identifiant Audi.

8. Sous réserve de tous les autres droits d’AUDI France, en particulier le droit d’AUDI France de modifier les conditions d’utilisation de l’application Audi connect Plug and Play, AUDI France peut, en avertissant préalablement les utilisateurs, restreindre complètement ou partiellement, ou mettre fin à la possibilité d’accumuler des points par l’utilisateur et/ou d’atteindre un Statut particulier et/ou de recevoir des Récompenses en fonction des points obtenus et/ou du Statut atteint. Si et dans la mesure où les restrictions susmentionnées conduisent à une perte imprévue de points et/ou au fait qu’AUDI France n’offre plus aucune Récompense, quelle qu’elle soit, l’utilisateur devra en être averti au moins six mois avant que la restriction correspondante n’entre en vigueur.

INTERNAL