Politique de confidentialité – Employés des partenaires commerciaux d'AUDI AG

Dans la présente politique de confidentialité, conformément aux articles 13 et 14 du RGPD, nous vous informons du traitement automatisé et électronique de vos données à caractère personnel par AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Deutschland / Allemagne (« **nous** »), dans le cadre de votre engagement professionnel en tant que salarié d'un partenaire commercial d'Audi.

Les **données à caractère personnel** désignent toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable, y compris, le cas échéant, les données à caractère personnel sensibles telles que définies par les lois du pays dans lequel vous résidez au moment considéré (« personne concernée ») ; une personne concernée est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique. Le **traitement** désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations, effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés, et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

1. Qui est le responsable du traitement et qui puis-je contacter ?

Le **responsable du traitement** de vos données à caractère personnel est :

AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Allemagne.

Pour les questions relatives à la protection des données, vous pouvez également consulter le **délégué à la protection des données de notre entreprise**, dans votre propre langue :

AUDI AG, Data Protection Officer, 85045 Ingolstadt, Allemagne

E-mail : datenschutz@audi.de

Si vous souhaitez faire valoir vos droits en matière de protection des données, veuillez utiliser les options de contact disponibles sur

https://gdpr.audi.com

Vous y trouverez de plus amples informations sur la manière dont vous pouvez faire valoir vos droits en matière de protection des données. Vous pouvez également envoyer votre demande par courrier à :

- AUDI AG, DSGVO-Betroffenenrechte, 85045 Ingolstadt, Allemagne

2. Quelles données traitons-nous, à quelles fins et de quelles sources proviennent-elles ?

Nous traitons les données à caractère personnel que vous nous transmettez dans le cadre de relations professionnelles avec un partenaire commercial d'Audi (partenaire Audi, partenaire de service Audi, importateur Audi ou grand concessionnaire) qui vous emploie, et dans le cadre de vos interactions avec nous.

Les données à caractère personnel comprennent :

- Données de contact et données de base privées
- Données professionnelles et données organisationnelles
- Données relatives à la situation et aux préférences personnelles
- Données informatiques
- Enregistrements

3. Quelles données traitons-nous, à quelles fins et quelles sont les bases juridiques applicables ?

Nous traitons vos données à caractère personnel conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») et de la loi fédérale allemande sur la protection des données (Bundesdatenschutzgesetz, « BDSG »), ainsi qu'à d'autres lois locales à diverses fins.

Le traitement de vos données à caractère personnel doit être fondé sur l'une des bases juridiques suivantes :

- vous avez donné votre consentement (art. 6(1) (a) RGPD) ;
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles prises à votre demande (art. 6(1)(b) RGPD) ;
- le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale en vertu du droit de l'UE ou du droit d'un État membre de l'UE auquel nous sommes soumis (art. 6(1)(c) RGPD) ;
- le traitement est nécessaire à la sauvegarde de vos intérêts vitaux ou de ceux d'une autre personne (art. 6(1)(d) RGPD) ;
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont nous sommes investis (art. 6(1)(e) RGPD) ;
- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par AUDI AG ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant (art. 6(1)(f) RGPD).

Si, dans des cas exceptionnels, nous traitons des catégories particulières de données à caractère personnel (données révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, ou l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement de données génétiques, de données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, de données concernant la santé ou de données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne) vous concernant, l'une des bases juridiques suivantes doit également s'appliquer :

- vous avez donné votre consentement explicite (art. 9(2)(a) RGPD) ;
- le traitement est nécessaire à la sauvegarde de vos intérêts vitaux ou de ceux d'une autre personne physique, dans le cas où la personne concernée se trouve dans l'incapacité physique ou juridique de donner son consentement (art. 9(2)(c) RGPD) ;
- le traitement porte sur des données à caractère personnel qui sont manifestement rendues publiques par vous (art. 9(2)(e) RGPD) ;
- le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice (art. 9(2)(f) RGPD) ;
- le traitement est nécessaire pour des motifs d'intérêt public important, sur la base du droit de l'Union ou du droit d'un État membre qui doit être proportionné à l'objectif poursuivi, respecter l'essence du droit à la protection des données et prévoir des mesures appropriées et spécifiques pour la sauvegarde de vos droits fondamentaux et de vos intérêts (art. 9(2)(g) RGPD).

Dans le prolongement de ce qui précède, nous traitons vos données à caractère personnel conformément aux bases juridiques ci-après et aux fins suivantes :

Finalité	**Base juridique**	**Intérêt légitime**	**Catégories de données**
Gestion des contrats (autres contrats), en particulier la gestion des partenaires commerciaux	Équilibre des intérêts, exécution du contrat, consentement	Satisfaction des exigences légales des distributeurs AUDI, professionnalisation de l'image de marque AUDI et amélioration de l'expérience des clients grâce à la qualification des salariés de nos partenaires commerciaux et d'affaires ; amélioration de la coopération avec les partenaires commerciaux et d'affaires	Voir paragraphe 2

Administration interne	Exécution du contrat, équilibre des intérêts, satisfaction des obligations légales, consentement si nécessaire	- Analyse des données relatives aux ventes et aux commandes en fonction du modèle de canal de vente, statut de la commande - Analyse des variantes et des équipements demandés - Établissement de rapports sur les paramètres commerciaux, à l'aide du VIN si nécessaire - Mise en œuvre d'évaluations pour gérer nos processus commerciaux et le contrôle des coûts sur la base de l'analyse des données relatives aux ventes et aux commandes en fonction du modèle de canal de vente, du statut des commandes, de l'analyse des variantes et des équipements demandés, de l'établissement de rapports sur les paramètres commerciaux, à l'aide du numéro d'identification du véhicule si nécessaire - Maintien des opérations - Respect des exigences légales et réglementaires - Fourniture d'avantages et d'un soutien aux salariés - Maintien de la qualité des produits - Prévention des recours - Préparation et suivi des événements, amélioration de l'organisation pour l'avenir	Voir paragraphe 2
Affaires juridiques et conformité	Respect d'une obligation légale, intérêt public, exécution d'obligations légales, équilibre des intérêts, exécution d'un contrat	- Respect des exigences légales et réglementaires - Vérification de la conformité avec les dispositions légales, les directives internes de la société, les règles et les normes d'AUDI AG, des sociétés du Groupe, des salariés, des partenaires commerciaux et d'autres tiers, - Respect des exigences légales et réglementaires, revendication,	Voir paragraphe 2

		exercice ou défense des droits d'AUDI AG ou du distributeur AUDI respectif dans le cadre de demandes en justice - Vérification du respect des obligations contractuelles et légales d'AUDI AG, de ses salariés et de ses partenaires commerciaux, fournisseurs, etc., à l'aide du numéro d'identification du véhicule si nécessaire	
Service clientèle pour les clients existants et les prospects, publicité	Consentement, équilibre des intérêts, exécution du contrat (contrat auquel se rapporte votre demande, par exemple contrat d'achat d'un véhicule, livraison, etc.).	Représenter AUDI AG et fournir des informations concernant ses activités et ses produits, adapter les services en ligne aux besoins changeants des utilisateurs, maintenir et améliorer la qualité des produits	Voir paragraphe 2

À noter : si la législation locale applicable dans le pays dans lequel vous résidez au moment considéré prévoit des exigences supplémentaires eu égard aux bases juridiques, nous nous conformerons à ces exigences supplémentaires et vous en informerons. Ceci s'applique en particulier lorsque la législation locale exige un consentement (exprès) pour le traitement de vos données à caractère personnel.

Veuillez noter que vous avez le droit de vous opposer au traitement de données à des fins de marketing direct ou pour des raisons personnelles et le droit de retirer votre consentement (voir sections « Quels sont vos droits ? » et « Informations relatives à votre droit d'opposition »).

3.1. Existe-t-il une obligation de fournir des données à caractère personnel ?

Dans le cadre de notre relation professionnelle, vous ne devez fournir que les données à caractère personnel qui sont nécessaires à l'exécution de cette relation profesionnelle, ou celles que nous sommes tenus de collecter, ou autorisés à collecter, en vertu de la loi. Sans ces données, nous pourrions ne pas être en mesure de fournir certains services. Par exemple, si vous ne nous fournissez pas vos coordonnées, nous ne pourrons pas vous contacter au sujet d'une demande.

4. Qui reçoit mes données ?

En raison du volume et de la complexité des activités de traitement de données réalisées par AUDI AG, il n'est pas possible d'énumérer individuellement chaque destinataire de vos données à caractère personnel dans la présente politique de confidentialité. Dès lors, seules des catégories de destinataires sont généralement spécifiées.

Au sein d'AUDI AG, les entités qui reçoivent vos données sont celles qui en ont besoin à des fins de traitement (par exemple, le service Sales en Allemagne, le service IT).

Les prestataires de services que nous employons et qui travaillent pour notre compte (les « sous-traitants »), qui assurent le traitement des données en notre nom, reçoivent également des données à ces fins. Nous faisons exclusivement appel à des sous-traitants situés en Allemagne. Par exemple, votre adresse électronique peut être transmise à un prestataire de services pour lui permettre de vous envoyer une newsletter

que vous avez commandée. Certains prestataires de services peuvent également être chargés de fournir une capacité de serveur. Ceci comprend :

- Prestataires de services / fournisseurs
- Sociétés du Groupe

En règle générale, nous ne partagerons vos données à caractère personnel avec un tiers que si cela s'avère nécessaire à l'exécution du contrat, si nous ou ce tiers avons un intérêt légitime dans une telle divulgation, ou si vous avez donné votre consentement, sous réserve de la législation locale applicable. En outre, les données peuvent être partagées avec des tiers (y compris des autorités chargées des enquêtes ou de la sécurité) dans la mesure où nous sommes tenus de le faire en vertu de la loi ou d'ordonnances réglementaires ou judiciaires exécutoires. Les tiers auxquels nous divulguons vos données à caractère personnel et qui agissent en tant que responsables du traitement en vertu de la loi sur la protection des données incluent les entités ci-après :

- Prestataires de services / fournisseurs
- Compagnies d'assurance
- Pouvoirs publics
- Représentants légaux, économiques et financiers

5. Les données sont-elles transférées vers un pays tiers ?

Nous traitons vos données en Allemagne. En règle générale, nous ne transmettons pas vos données à d'autres pays ou à des pays tiers (pays qui ne sont pas membres de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen) ou à des organisations internationales.

Un transfert de données vers des pays tiers (c'est-à-dire des pays qui ne sont membres ni de l'Union européenne ni de l'Espace économique européen) peut avoir lieu si cela s'avère nécessaire pour vous fournir des services, si la loi l'exige ou si vous nous avez donné votre consentement (en l'absence de tout autre mécanisme de sauvegarde approprié en vertu de la loi applicable). **À noter :** en vertu des lois locales applicables de la juridiction dans laquelle vous résidez, un transfert vers un pays tiers peut être défini comme étant un transfert en dehors du territoire ou du pays dans lequel vous résidez au moment considéré.

Veuillez noter que tous les pays tiers n'appliquent pas un niveau de protection des données réputé adéquat selon l'organisme compétent du pays dans lequel vous résidez au moment considéré (par exemple, la Commission européenne). AUDI AG ne transférera vos données à caractère personnel à des pays tiers que dans la mesure où la loi applicable l'autorise. Dans la mesure où AUDI AG s'appuie sur des garanties appropriées, conformément à la loi applicable (par exemple les clauses contractuelles types ou les règles d'entreprise contraignantes, conformément à l'art. 46(2) du RGPD pour les transferts vers des pays tiers), AUDI AG prendra les mesures techniques et/ou organisationnelles supplémentaires nécessaires pour maintenir un niveau adéquat de protection de vos données à caractère personnel, comme l'exigent les lois en vigueur.

Vous pouvez obtenir de notre part une copie des règles spécifiques applicables ou convenues pour garantir un niveau adéquat de protection des données. Veuillez utiliser les informations de la section Contact à ces fins.

6. Combien de temps mes données seront-elles conservées ?

Nous conservons vos données tant que se poursuit votre relation de travail avec le partenaire commercial concerné ou vos interactions avec nous, et aussi longtemps qu'elles vous sont nécessaires ou que nous avons un intérêt légitime à les conserver.

En outre, nous sommes soumis à diverses obligations en matière de conservation et de documentation, qui découlent notamment du code de commerce allemand (*Handelsgesetzbuch*, « HGB ») et du code fiscal allemand (*Abgabenordnung*, « AO »). Les périodes spécifiées pour la conservation et la documentation sont de dix ans maximum. Enfin, la période de conservation est également évaluée en fonction des délais de prescription légaux, qui peuvent aller jusqu'à trente ans, par exemple, selon les articles 195 et suivants du Code Civil allemand (*Bürgerliches Gesetzbuch*, « BGB »), le délai de prescription habituel étant de trois ans.

Dans certaines circonstances, il peut être nécessaire que vos données soient conservées pendant une période plus longue, par exemple lorsqu'une « *mise en suspend juridique* » ou une « *conservation à des fins juridiques »* (c'est-à-dire une interdiction de suppression des données pendant la durée d'une procédure) est ordonnée dans le cadre d'une procédure administrative ou judiciaire.

Nous pouvons également être soumis à des obligations de conservation et de documentation conformément à la législation locale de votre pays.

7. Quels sont mes droits ?

En tant que personne concernée, vous disposez généralement des droits suivants en matière de protection des données :

Accès	Vous avez le droit de demander des informations sur les données conservées à votre sujet par AUDI AG et sur l'étendue du traitement et de la divulgation des données effectués par AUDI AG. Vous pouvez également obtenir une copie des données à caractère personnel conservées à votre sujet.
Rectification	Vous avez le droit d'obtenir sans délai la rectification de données à caractère personnel inexactes vous concernant, ainsi que l'achèvement de données à caractère personnel incomplètes conservées par AUDI AG à votre sujet.
Effacement	Vous avez le droit d'obtenir sans retard injustifié l'effacement de données à caractère personnel conservées par AUDI AG à votre sujet, dans la mesure où les exigences légales sont respectées. Cela peut être le cas, en particulier, si • vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins auxquelles elles ont été collectées ; • l'unique motif juridique du traitement était votre consentement et vous l'avez retiré ; • vous vous êtes opposé(e) au traitement sur la base du motif juridique de l'équilibre des intérêts pour des raisons liées à votre situation particulière et nous ne pouvons pas prouver qu'il existe des motifs légitimes supérieurs justifiant le traitement ; • vos données à caractère personnel ont été traitées de manière illicite ; ou • la suppression de vos données à caractère personnel est nécessaire au respect d'une obligation légale. Si nous avons partagé vos données avec des tiers, nous les informerons d'un tel effacement, dans la mesure où la loi l'exige. Veuillez noter que votre droit à l'effacement est soumis à des restrictions. Par exemple, nous ne sommes pas tenus de supprimer des données, ou autorisés à le faire, si elles doivent être encore conservées au titre des délais de conservation légaux. De même, les données dont nous avons besoin pour établir, exercer ou défendre des droits dans le cadre d'une réclamation en justice sont exclues de votre droit d'effacement.
Limitation du traitement	Vous avez le droit d'obtenir, sous certaines conditions, la limitation du traitement (c'est-à-dire un marquage de données à caractère personnel conservées

visant à en limiter tout traitement supplémentaire). Les exigences sont, notamment, les suivantes :

- vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel et AUDI AG doit vérifier l'exactitude de vos données à caractère personnel ;
- le traitement est illicite, mais vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel et exige à la place la limitation de leur utilisation ;
- AUDI AG n'a plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins du traitement, mais elles vous sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- vous vous êtes opposé(e) au traitement et une vérification est en cours pour déterminer si les motifs légitimes poursuivis par AUDI AG prévalent sur les vôtres.

En cas de limitation du traitement, les données seront marquées en conséquence et ne seront – à l'exception de leur conservation – traitées qu'avec votre consentement ou aux fins d'établir, d'exercer ou de défendre des droits dans le cadre d'une réclamation en justice, ou de protéger les droits d'une autre personne physique ou morale, ou dans le but de préserver un intérêt public important de l'UE ou d'un État membre de l'UE ou du pays dans lequel vous résidez au moment considéré, dans chaque cas uniquement dans la mesure permise par les lois applicables en matière de protection des données.

Veuillez noter que la limitation du traitement de vos données à caractère personnel peut également être utilisée comme alternative à l'effacement de ces données, sous réserve que le droit applicable l'autorise.

Portabilité des données

Dans la mesure où nous traitons automatiquement les données à caractère personnel que vous nous avez fournies sur la base de votre consentement ou d'un contrat conclu avec vous (y compris votre contrat de travail), vous avez le droit de recevoir ces données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transférer à un autre responsable du traitement, sans entrave de la part d'AUDI AG. Vous avez également le droit d'obtenir le transfert direct de données à caractère personnel par AUDI AG à un autre responsable du traitement lorsque cela est techniquement possible et à condition que cela n'enfreigne en rien les droits et libertés d'autrui.

Opposition

Si nous traitons vos données à caractère personnel dans le but de préserver des intérêts légitimes ou l'intérêt public, vous avez le droit de vous opposer au traitement de ces données pour des motifs personnels. En outre, vous disposez d'un droit d'opposition illimité si nous traitons vos données à des fins de marketing direct. Veuillez consulter notre note séparée dans la section « Informations relatives à votre droit d'opposition ».

Retrait du consentement

Si vous avez consenti au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. Veuillez noter qu'une telle révocation n'a pas d'effet rétroactif. Les traitements effectués avant cette révocation ne sont pas affectés.

Réclamation

En outre, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel est illicite. Le droit d'introduire une réclamation s'exerce sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire. L'adresse de l'autorité de contrôle de la protection des données dont relève AUDI AG est la suivante :

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 18

91522 Ansbach

Deutschland / Allemagne

7.1. Informations relatives à votre droit d'opposition

Droit d'opposition pour des raisons liées à votre situation particulière

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons tenant à votre situation particulière. La condition préalable dans ce cas est que le traitement des données ait lieu dans le but de préserver l'intérêt public ou l'équilibre des intérêts. Ceci s'applique également à tout profilage.

Dans la mesure où nous fondons le traitement de vos données à caractère personnel sur la préservation de l'équilibre des intérêts, nous partons généralement du principe que nous pouvons démontrer l'existence de motifs légitimes impérieux, mais nous examinerons bien entendu chaque cas particulier.

En cas d'opposition, nous cessons de traiter vos données à caractère personnel, sauf si

- nous pouvons démontrer qu'il existe pour le traitement de ces données des motifs légitimes impérieux qui prévalent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou
- vos données à caractère personnel sont utilisées pour établir, exercer ou défendre des droits en justice.

Opposition au traitement de vos données à des fins de marketing direct

Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de ces données à de telles fins ; ceci s'applique également au profilage dans la mesure où il est lié à un tel marketing direct. Si vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct, nous cessons de traiter vos données à caractère personnel à ces fins, y compris à des fins de profilage dans la mesure où cette activité est liée à un tel marketing direct.

Si vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct, nous cessons de traiter vos données à caractère personnel à ces fins.

Opposition au traitement de vos données à des fins d'amélioration des produits et d'analyse générale de la clientèle

Dans le cadre de la préservation d'intérêts légitimes, nous vous accordons un droit d'opposition distinct en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel à des fins d'amélioration des produits et d'analyse générale de la clientèle.

Si vous vous opposez au traitement à des fins d'amélioration des produits et/ou d'analyse générale de la clientèle, nous cessons de traiter vos données à caractère personnel à ces fins. Les évaluations purement statistiques de données agrégées ou rendues anonymes par un autre moyen ne sont pas affectées par cette disposition.

Exercice du droit d'opposition

L'opposition peut être exercée sous n'importe quelle forme et doit être adressée, de préférence, aux coordonnées figurant dans la présente politique de confidentialité.