Kto odpowiada za Twoje dane?

Współadministratorzy	**VOLKSWAGEN GROUP POLSKA** sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-037), ul. Krańcowa 44, KRS: 0000327143, dalej zwaną także „**VGP**” **DEALER**, z którym nawiązałeś kontakt.

Jakie dane przetwarzamy?

W przypadku **umówienia lub realizacji jazdy testowej pojazdami marki Audi**, przetwarzamy następujące dane:

- **imię i nazwisko**
- **dane kontaktowe** (e-mail, numer telefonu)
- **dane korespondencyjne** (adres zamieszkania lub adres korespondencyjny)
- **uprawnienia do kierowania pojazdami mechanicznymi** (wyłącznie numer dokumentu, datę ważności i kategoria prawa jazdy)
- **historię naszej komunikacji biznesowej** (korespondencja, oferty, programy lojalnościowe, oferty promocyjne etc.)
- **dane lokalizacyjne** (Twoje IP, lokalizacja zamówienia i wydania pojazdu testowego, położenie pojazdu testowego, dane geolokalizacyjne pozyskiwane w związku z korzystaniem z naszych stron internetowych etc.)
- **dane prowadzonej lub reprezentowanej przez Ciebie działalności gospodarczej** (nazwa firmy, NIP, REGON, siedziba, adres do korespondencji, dane kontaktowe – e-mail, telefon) – jeśli jazda testowa ma związek z tą działalnością gospodarczą

Skąd pochodzą Twoje dane?

Źródłem Twoich danych osobowych są informacje przekazane przez Ciebie w trakcie kontaktu z nami, tj. podczas rozmowy telefonicznej, czatu, za pośrednictwem naszych stron internetowych, korespondencji e-mail lub w formie pisemnej, a także podczas Twojej wizyty u Dealera lub Partnera. Niepodanie nam tych danych uniemożliwi nam umówienie i realizację Twojej jazdy testowej. Źródłem Twoich danych mogą być również dane pozyskane za pomocą narzędzi monitorujących i analizujących Twoją aktywność na naszych stronach internetowych lub mediach społecznościowych (np. pliki cookies).

Jak przetwarzamy Twoje dane?

CEL	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
1. **nawiązanie kontaktu** przez nas na Twoje żądanie w celu umówienia terminu jazdy testowej oraz dokonania rezerwacji wybranego pojazdu	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda na kontakt)	**6 miesięcy**, licząc od dnia nawiązania kontaktu w celu umówienia lub realizacji jazdy testowej, w zależności, od tego które z tych zdarzeń nastąpiło później, nie dłużej jednak niż do momentu jej wycofania
2. **realizacja praw i obowiązków wynikających z umowy na realizację jazdy testowej** w szczególności wydania pojazdu, sprawdzenia jego stanu technicznego, udostępnienia pojazdu między Współadministratorami	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)	**6 lat**, licząc od dnia nawiązania kontaktu w celu umówienia lub realizacji jazdy testowej, w zależności, od tego które z tych zdarzeń nastąpiło później
3. **badanie jakości obsługi** Współadministratorów (np. przeprowadzanie ankiety satysfakcji klienta)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)	**6 lat**, licząc od dnia nawiązania kontaktu w celu umówienia lub realizacji jazdy testowej, w zależności, od tego które z tych zdarzeń nastąpiło później
4. **analityczny i statystyczny** (np. ilość przeprowadzonych jazd testowych)		
5. **zarządzanie procesem sprzedaży i obsługą klienta,** np. przeprowadzanie audytów standardów obsługi klientów, zapewnianie dbałości o jakość produktów i usług oraz przeprowadzanie badań i ankiet posprzedażowych		
6. **optymalizacja i dobór produktów oraz usług** do Twoich potrzeb oraz budowanie bazy wiedzy o potrzebach naszych klientów		
7. **zarządzanie bazą klientów**, w tym prowadzenie bazy klientów (także potencjalnych) i łączenie danych		
8. **dokonywanie rozliczeń** między Współadministratorami lub odbiorcami Twoich danych (np. za najem pojazdu, szkody etc.)		
9. **raportowanie i przeprowadzanie analiz działań sprzedażowych i marketingowych**		
10. **dowodowy i prawny** na potrzeby wykazania określonych faktów oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)	do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa
11. **podatkowy i księgowy** w celu dokumentacji transakcji wynikających z przepisów prawa podatkowego lub księgowego	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wykonanie obowiązku prawnego)	przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa

Ustalenia Współadministratorów

- Twoje dane związane **z umówieniem i realizacją jazdy testowej** będą zbierane przez Współadministratorów na potrzeby jej realizacji i wykorzystywane przez VGP m.in. do przydzielenia pojazdów z własnych zasobów lub realizacji jazdy testowej przez wybranego Dealera oraz prowadzenia dokumentacji, centralnej kartoteki klientów, potencjalnych klientów;
- każdy ze Współadministratorów będzie raportował i przeprowadzał audyty dotyczące standardów obsługi klienta;
- każdy ze Współadministratorów jest zobowiązany do współdziałania w zakresie realizacji Twoich praw, podejmowania decyzji dotyczących tych praw oraz weryfikacji Twoich danych osobowych, w tym poprzez kierowanie do Ciebie dodatkowych pytań;
- każdy ze Współadministratorów jest zobowiązany do realizacji praw i obowiązków wynikających z przepisów RODO.

Odbiorcy danych

W związku z prowadzoną przez nas działalnością możemy ujawniać Twoje dane podmiotom powiązanym należącym do Grupy Volkswagen (w szczególności AUDI AG), w tym podmiotom oferującym usługi finansowe i ubezpieczeniowe, a także naszym dostawcom. W związku z tym odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być nasi dostawcy usług: IT (w tym rozwiązań chmurowych), prawnych, audytowych, marketingowych, analityki danych, badania rynku, podmioty wspierające organizację i realizację wydarzeń albo obsługę klienta (Call Center).

Masz prawo do:

- wycofania wyrażonej zgody w każdym czasie i bez obowiązku podania przyczyny
- dostępu do Twoich danych, w tym uzyskania kopii danych
- sprostowania lub usunięcia danych
- przeniesienia swoich danych
- ograniczenia przetwarzania
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że doszło do naruszenia przepisów RODO
- wniesienia sprzeciwu w związku z celami opartymi na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu

Możesz zrealizować swoje prawa:	▪ wysyłając wiadomość e-mail na adres: daneosobowe@vw-group.pl ▪ wysyłając korespondencję pocztą na adres: ul. Krańcowa 44, 61-037 Poznań z dopiskiem „RODO” ▪ kontaktując się bezpośrednio z wybranym przez Ciebie Dealerem - listę Dealerów z danymi kontaktowymi znajdziesz na stronie audi.pl

Jak skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych?

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych VGP pod adresem e-mail: iod@vw-group.pl, a także pisemnie na adres: Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Krańcowa 44 (kod pocztowy: 61-037) z dopiskiem „IOD”. Możesz też skontaktować się z pozostałymi Współadministratorami bezpośrednio.

Przekazywanie Twoich danych do państw spoza EOG i UE

Twoje dane osobowe mogą być przekazane do odbiorców w krajach trzecich, poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) lub poza terytorium Unii Europejskiej (UE). Takie przekazanie, zgodnie z RODO, może odbywać się na podstawie decyzji w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony, podjętej przez Komisję Europejską lub na podstawie standardowych klauzul umownych albo na podstawie Twojej wyraźnej zgody. Część z naszych dostawców ma siedzibę w Stanach Zjednoczonych Ameryki (USA). W związku z tym przetwarzanie Twoich danych przez tych dostawców odbywa się na podstawie decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 10.07.2023 r. nr 2023/1795, przez podmioty w USA posiadające certyfikację, która zobowiązuje do przestrzegania zasad ramowych ochrony danych UE-USA („*Data Privacy Framework*”) Departamentu Handlu USA, zawartych w załączniku nr I do tej decyzji.

Nasi dostawcy mogą korzystać z narzędzi analitycznych opartych na systemie sztucznej inteligencji (AI). Nagrania rozmów mogą być przetwarzane i analizowane, również przy wykorzystaniu systemów opartych na sztucznej inteligencji, w celach związanych z zapewnieniem i poprawą jakości obsługi klienta, analizą zgłaszanych spraw, identyfikacją potrzeb klientów, optymalizacją procesów obsługowych oraz rozwojem produktów i usług z uwzględnieniem doświadczeń klientów.