Privacyverklaring voor medewerkers van verkooppartners van AUDI AG

In deze privacyverklaring volgens art. 13, 14 EU-AVG informeren wij u over de geautomatiseerde, elektronische verwerking van uw persoonsgegevens door AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Duitsland ("**wij**") in het kader van uw professionele werkzaamheden als medewerker van een Audi-verkooppartner.

Persoonsgegevens zijn alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, inclusief gevoelige persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de wetgeving van het land waar u zich op dat moment bevindt ("betrokkene"); een betrokkene is iemand die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, in het bijzonder aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of een of meer factoren die specifiek zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. Onder **verwerking** wordt verstaan elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, beperken, wissen of vernietigen van gegevens.

1. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke en met wie kan ik contact opnemen?

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Duitsland.

Voor kwesties met betrekking tot gegevensbescherming kunt u ook in uw eigen taal onze **functionaris voor gegevensbescherming** raadplegen:

AUDI AG, Data Protection Officer, 85045 Ingolstadt, Duitsland

E-mail: datenschutz@audi.de

Als u uw rechten op het gebied van gegevensbescherming wilt doen gelden, gebruik dan de contactmogelijkheden op

https://gdpr.audi.com

Daar vindt u meer informatie over hoe u uw rechten inzake gegevensbescherming kunt doen gelden. U kunt uw verzoek ook per post versturen:

- AUDI AG, DSGVO-Betroffenenrechte, 85045 Ingolstadt, Duitsland

2. Welke gegevens verwerken we voor welke doeleinden en van welke bronnen zijn deze afkomstig?

Wij verwerken persoonsgegevens die wij van u ontvangen in het kader van zakelijke relaties met een Audi-verkooppartner (Audi-partner, Audi-servicepartner, Audi-importeur of grote dealer) bij wie u in dienst bent en in het kader van uw interactie met ons.

De persoonsgegevens omvatten:

- Persoonlijke contact- en stamgegevens
- Professionele werk- en organisatiegegevens
- Gegevens over persoonlijke omstandigheden en voorkeuren
- IT-gebruiksgegevens
- Opnames

3. Welke gegevens verwerken we voor welke doeleinden en welke rechtsgronden zijn van

toepassing?

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de Duitse federale wet op de gegevensbescherming (Bundesdatenschutzgesetz, "BDSG") en andere lokale wetgeving voor verschillende doeleinden.

De verwerking van uw persoonsgegevens moet gebaseerd zijn op een van de volgende rechtsgrondslagen:

- U hebt toestemming gegeven (Art. 6(1)(A) AVG);
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een contract met u of om op uw verzoek stappen te ondernemen voorafgaand aan het aangaan van een contract (Art. 6(1)(b) AVG);
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting op grond van EU-wetgeving of de wetgeving van een EU-lidstaat waaraan wij onderworpen zijn (Art. 6(1)(c) AVG);
- De verwerking is noodzakelijk om uw vitale belangen of die van een andere persoon te beschermen (Art. 6(1)(d) AVG);
- De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of die deel uitmaakt van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan ons is opgedragen (Art. 6(1)(e) AVG)
- De verwerking is noodzakelijk met het oog op de legitieme belangen die worden nagestreefd door AUDI AG of door een derde partij, behalve wanneer deze belangen ondergeschikt zijn aan uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden die bescherming van persoonsgegevens vereisen, in het bijzonder wanneer de betrokkene een kind is (Art. 6(1)(f) AVG).

Als we in uitzonderlijke gevallen speciale categorieën van persoonsgegevens over u verwerken (gegevens waaruit de raciale of etnische afkomst, de politieke opvattingen, de godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging of het lidmaatschap van een vakvereniging blijkt, evenals de verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens voor de unieke identificatie van een persoon, gegevens die de gezondheid betreffen of gegevens die het seksleven of de seksuele geaardheid van een persoon betreffen), moet ook een van de volgende rechtsgrondslagen van toepassing zijn:

- U hebt uitdrukkelijke toestemming gegeven (Art. 9(2)(a) AVG);
- De verwerking is noodzakelijk ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon indien de betrokkene fysiek of juridisch niet in staat is zijn toestemming te geven (Art. 9(2)(c) AVG);
- De verwerking heeft betrekking op persoonsgegevens die kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt (Art. 9(2)(e) AVG);
- De verwerking is noodzakelijk voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering (Art. 9(2)(f) AVG);
- De verwerking is noodzakelijk om redenen van zwaarwegend algemeen belang, op grond van Unierecht of lidstatelijk recht, waarbij de evenredigheid met het nagestreefde doel wordt gewaarborgd, de wezenlijke inhoud van het recht op bescherming van persoonsgegevens wordt geëerbiedigd en passende en specifieke maatregelen worden getroffen ter bescherming van uw grondrechten en fundamentele belangen (Art. 9(2)(g) AVG).

In het verlengde van het bovenstaande verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgrondslagen voor de volgende doeleinden:

Doel	**Rechtsgronden**	**Gerechtvaardigd belang**	**Datacategorieën**
Contractbeheer (andere contracten), met name beheer van zakenpartners	Afweging van belangen, nakoming van contract, toestemming	Voldoen aan de wettelijke vereisten van AUDI-concessiehouders, professionalisering van het AUDI-merkimago en verbetering van de ervaring voor klanten door kwalificatie van de medewerkers van onze handels- en zakenpartners; verbetering van de samenwerking met handels- en zakenpartners	Zie paragraaf 2

Interne administratie	Contractuitvoering, belangenafweging, nakoming van wettelijke verplichtingen, toestemming indien nodig	- Analyse van verkoop- en ordergegevens volgens verkoopkanaal model, bestelstatus - Analyse van gevraagde varianten en uitrusting - Rapportage over bedrijfsparameters met behulp van het VIN indien nodig - Implementatie van evaluaties om onze bedrijfsprocessen en kostenbeheersing te beheren op basis van de analyse van verkoop- en ordergegevens volgens het verkoopkanaalmodel, orderstatus, analyse van gevraagde varianten en uitrusting, rapportage over bedrijfsparameters, indien nodig met gebruik van het voertuigidentificatienummer Handhaving van de bedrijfsactiviteiten Voldoen aan wet- en regelgeving - Voordelen en ondersteuning bieden voor medewerkers - Productkwaliteit handhaven - Claims voorkomen - Evenementen voorbereiden en opvolgen, verbeteren van de organisatie voor de toekomst	Zie paragraaf 2
Juridische zaken en naleving	Naleving van een wettelijke verplichting, algemeen belang, voldoen aan wettelijke verplichtingen, belangenafweging, nakoming van contract	- Voldoen aan wet- en regelgeving - Controle op de naleving van wettelijke bepalingen, interne bedrijfsrichtlijnen, regels en normen van AUDI AG, bedrijven van de Groep, medewerkers, zakelijke partners en andere derden, - Naleving van wettelijke en reglementaire vereisten, het indienen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims van AUDI AG of de respectieve AUDI-concessiehouder - Controle op de naleving van contractuele en wettelijke verplichtingen door AUDI AG, haar medewerkers en haar	Zie paragraaf 2

		verkooppartners, leveranciers enz., indien nodig met behulp van het voertuigidentificatienummer	
Zorg voor klanten en potentiële klanten, reclame	Toestemming, belangenafweging, uitvoering van het contract (contract waarop uw verzoek betrekking heeft, bv. koopcontract voor een voertuig, levering enz.).	AUDI AG vertegenwoordigen en informatie verstrekken over haar activiteiten en producten, online diensten aanpassen aan de veranderende behoeften van de gebruikers, de kwaliteit van de producten handhaven en verbeteren	Zie paragraaf 2

Opgelet: Als de toepasselijke lokale wetgeving van het land waar u zich op dat moment bevindt aanvullende eisen stelt met betrekking tot de rechtsgrondslagen, zullen wij aan deze aanvullende eisen voldoen en u hierover informeren. Dit geldt in het bijzonder wanneer de lokale wetgeving (uitdrukkelijke) toestemming vereist voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Denk aan uw rechten om bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens voor direct marketing of om persoonlijke redenen en uw recht om uw toestemming in te trekken (zie het gedeelte "Welke rechten hebt u?" en het gedeelte "Informatie over uw recht om bezwaar te maken").

3.1. Bestaat er een verplichting om persoonsgegevens te verstrekken?

Als onderdeel van onze zakelijke relatie hoeft u alleen de persoonsgegevens te verstrekken die nodig zijn voor de uitvoering van de zakelijke relatie of die we wettelijk moeten of mogen verzamelen. Zonder deze gegevens kunnen we bepaalde diensten mogelijk niet leveren. Als u ons bijvoorbeeld uw contactgegevens niet verstrekt, kunnen wij geen contact met u opnemen in verband met een verzoek.

4. Wie ontvangt mijn gegevens?

Vanwege de omvang en de complexiteit van de gegevensverwerking door AUDI AG is het niet mogelijk om in deze privacyverklaring elke ontvanger van uw persoonsgegevens afzonderlijk te vermelden. Daarom worden in principe alleen categorieën van ontvangers vermeld.

Binnen AUDI AG ontvangen die entiteiten uw gegevens die uw gegevens nodig hebben voor gegevensverwerking (bv. Verkoop Duitsland, IT).

Dienstverleners die bij ons in dienst zijn en namens ons werken (zogenaamde verwerkers), die de gegevensverwerking namens ons ondersteunen, ontvangen ook gegevens voor deze doeleinden. We gebruiken alleen verwerkers in Duitsland. Uw e-mailadres kan bijvoorbeeld worden doorgegeven aan een dienstverlener zodat zij een nieuwsbrief kunnen bezorgen die u hebt besteld. Dienstverleners kunnen ook de opdracht krijgen om servercapaciteit te leveren. Dit omvat:

- Dienstverleners / leveranciers
- Bedrijven van de Groep

We delen uw persoonsgegevens in principe alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract, als wij of de derde partij een legitiem belang hebben bij de openbaarmaking of als u hiervoor toestemming hebt gegeven, onderworpen aan toepasselijke lokale wetten. Daarnaast kunnen gegevens worden gedeeld met derden (met inbegrip van onderzoeks- of veiligheidsinstanties) voor zover we daartoe

verplicht zijn door de wet of op grond van afdwingbare regelgevende of gerechtelijke bevelen. Derden aan wie wij uw persoonsgegevens bekendmaken en die volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming optreden als verwerkingsverantwoordelijken, zijn onder andere

- Dienstverleners / leveranciers
- Verzekeringsmaatschappijen
- Overheidsinstanties
- Juridische, economische en financiële vertegenwoordigers

5. Worden gegevens doorgegeven aan een derde land?

Wij verwerken uw gegevens in Duitsland. In principe geven wij uw gegevens niet door aan andere landen of derde landen (landen die geen lid zijn van de Europese Unie of van de Europese Economische Ruimte) of aan internationale organisaties.

Een doorgifte van gegevens aan derde landen (d.w.z. landen die geen lid zijn van de Europese Unie of van de Europese Economische Ruimte) kan plaatsvinden, voor zover dit vereist is voor de levering van diensten aan u, wettelijk vereist is of u ons uw toestemming hebt gegeven (bij gebrek aan een ander passend beschermingsmechanisme onder de AVG). **Opgelet:** Onder de toepasselijke lokale wetgeving van het rechtsgebied waar u zich bevindt, kan een overdracht naar een derde land worden gedefinieerd als een overdracht buiten het grondgebied of land waar u zich op dat moment bevindt.

Houd er rekening mee dat niet alle derde landen een niveau van gegevensbescherming hebben dat als adequaat wordt erkend door de bevoegde instantie van het land waar u zich op dat moment bevindt (bv. de Europese Commissie). AUDI AG zal uw persoonsgegevens alleen doorgeven aan derde landen voor zover dit is toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Voor zover AUDI AG vertrouwt op passende waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving (bv. standaardcontractbepalingen of bindende bedrijfsvoorschriften op grond van Art. 46(2) AVG voor doorgifte aan derde landen), zal AUDI AG dergelijke aanvullende technische en/of organisatorische maatregelen nemen voor zover dit nodig is om een passend niveau van bescherming van uw persoonsgegevens te handhaven, zoals vereist door de toepasselijke wetgeving.

U kunt bij ons een kopie opvragen van de specifieke toepasselijke of overeengekomen regels om een adequaat niveau van gegevensbescherming te waarborgen. Gebruik hiervoor de informatie in het gedeelte 'Contact'.

6. Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

Wij slaan uw gegevens op zolang uw arbeidsrelatie met de betreffende verkooppartner of uw interactie met ons duurt en het voor u noodzakelijk is of wij een legitiem belang hebben bij de verdere opslag.

Daarnaast zijn we onderworpen aan diverse bewaar- en documentatieverplichtingen, die onder meer voortvloeien uit het Duitse Wetboek van Koophandel *(Handelsgesetzbuch,* 'HGB') en de Duitse belastingwet *(Abgabenordnung,* 'AO'). De daarin gespecificeerde perioden voor het bewaren en documenteren bedragen maximaal tien jaar. Tot slot wordt de bewaartermijn ook beoordeeld aan de hand van de wettelijke verjaringstermijnen, die bijvoorbeeld volgens secties 195 e.v. van het Duitse Burgerlijk Wetboek *(Bürgerliches Gesetzbuch*, 'BGB') kunnen oplopen tot dertig jaar, waarbij de normale verjaringstermijn drie jaar bedraagt.

Onder bepaalde omstandigheden kan het ook nodig zijn om uw gegevens voor een langere periode te bewaren, bijvoorbeeld wanneer er in het kader van een administratieve of gerechtelijke procedure een zogenaamde wettelijke bewaarplicht of procesbewaring (d.w.z. een verbod op het wissen van gegevens voor de duur van de procedure) wordt uitgevaardigd.

We kunnen ook onderworpen zijn aan bewaar- en documentatieverplichtingen in overeenstemming met de lokale wetgeving van uw land.

7. Wat zijn mijn rechten?

Als betrokkene kunt u in het algemeen aanspraak maken op de volgende rechten inzake gegevensbescherming:

Toegang:

U hebt het recht om informatie op te vragen over de gegevens die over u zijn opgeslagen bij AUDI AG en over de omvang van de gegevensverwerking en -openbaarmaking door AUDI AG en om een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die over u zijn opgeslagen.

Rechtzetting:

U hebt het recht om onverwijld de rechtzetting te krijgen van onjuiste persoonsgegevens over u, evenals de aanvulling van de u betreffende onvolledige persoonsgegevens die bij AUDI AG zijn opgeslagen.

Verwijdering:

U hebt het recht om uw persoonsgegevens die bij AUDI AG zijn opgeslagen onverwijld te laten verwijderen als aan de wettelijke vereisten wordt voldaan.

Dit kan met name het geval zijn als

- uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld;
- de enige rechtsgrond voor de verwerking uw toestemming was en u deze hebt ingetrokken;
- u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking op basis van de rechtsgrond van belangenafweging om redenen die verband houden met uw specifieke situatie en wij niet kunnen aantonen dat er prevalerende legitieme gronden zijn voor de verwerking;
- uw persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt; of
- uw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Indien we uw gegevens met derden hebben gedeeld, zullen we hen informeren over de verwijdering, voor zover dit wettelijk verplicht is.

Houd er rekening mee dat uw recht op verwijdering onderhevig is aan beperkingen. We moeten of mogen bijvoorbeeld geen gegevens verwijderen die we nog dienen te bewaren op grond van wettelijke bewaartermijnen. Ook gegevens die we nodig hebben voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering zijn uitgesloten van uw recht op verwijdering.

Beperking van verwerking:

U hebt het recht om onder bepaalde voorwaarden beperking van de verwerking te verkrijgen (d.w.z. het markeren van opgeslagen persoonsgegevens om de toekomstige verwerking ervan te beperken). De vereisten zijn met name:

- De juistheid van uw persoonsgegevens wordt door u betwist en AUDI AG moet dit controleren;
- De verwerking is onwettig, maar u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in plaats daarvan om beperking van het gebruik van de persoonsgegevens;
- AUDI AG heeft uw persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden van de verwerking, maar u hebt de gegevens nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- U hebt bezwaar gemaakt tegen de verwerking en er wordt onderzocht of de legitieme gronden van AUDI AG zwaarder wegen dan die van u.

Indien de verwerking wordt beperkt, worden de gegevens dienovereenkomstig gemarkeerd en worden ze – met uitzondering van de opslag ervan – alleen verwerkt met uw toestemming of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon of om redenen van zwaarwegend algemeen belang van de Europese Unie of van een lidstaat van de EU of van het land waar u zich op dat moment bevindt, in elk geval alleen voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Houd er rekening mee dat de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens ook kan worden toegepast als alternatief voor het wissen van uw persoonsgegevens, indien toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

Gegevensoverdraagbaarheid:

Voor zover wij uw persoonsgegevens die aan ons zijn verstrekt op basis van uw toestemming of een contract met u (waaronder uw arbeidscontract) automatisch verwerken, hebt u het recht om de gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen en deze zonder belemmering van AUDI AG aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. U hebt ook het recht om de persoonsgegevens rechtstreeks van AUDI AG naar een andere verwerkingsverantwoordelijke te laten overdragen, voor zover dit technisch haalbaar is en geen afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van anderen.

Bezwaar:

Indien wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van legitieme belangen of in het algemeen belang, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking om persoonlijke redenen. Daarnaast hebt u het onbeperkte recht van bezwaar als wij uw gegevens verwerken voor onze direct marketing. Zie onze aparte toelichting in het gedeelte 'Informatie over uw recht van bezwaar'.

Intrekking van toestemming:

Indien u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. Houd er rekening mee dat de intrekking alleen voor de toekomst geldt. Verwerkingen die plaatsvonden vóór de intrekking, worden hierdoor niet beïnvloed.

Klacht:

Bovendien hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens onwettig is. Het recht om een klacht in te dienen doet geen afbreuk aan andere administratieve of gerechtelijke rechtsmiddelen. Het adres van de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming die verantwoordelijk is voor AUDI AG is:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 18

91522 Ansbach

Duitsland

7.1. Informatie over uw recht van bezwaar

Recht van bezwaar op gronden die verband houden met uw specifieke situatie

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw specifieke situatie. Voorwaarde hiervoor is dat de gegevensverwerking plaatsvindt in het algemeen belang of op basis van belangenafweging. Dat geldt ook voor profilering.

Voor zover we de verwerking van uw persoonsgegevens baseren op belangenafweging, gaan we er in principe van uit dat we dwingende legitieme gronden kunnen aantonen. Maar we zullen uiteraard elk geval individueel onderzoeken.

Indien u bezwaar maakt, zullen we uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij

- we dwingende legitieme redenen kunnen aantonen voor de verwerking van dergelijke gegevens die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of
- uw persoonsgegevens worden gebruikt voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

Bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens voor onze direct-marketingdoeleinden

Wanneer we uw persoonsgegevens verwerken voor direct-marketingdoeleinden, hebt u het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketing. Dat geldt ook voor profilering, voor zover deze verband houdt met dergelijke direct marketing. Als u bezwaar maakt tegen de verwerking voor direct-marketingdoeleinden, zullen we uw persoonsgegevens niet langer verwerken voor deze doeleinden, waaronder profilering voor zover die verband houdt met dergelijke direct marketing.

Als u bezwaar maakt tegen verwerking voor direct-marketingdoeleinden, zullen we uw persoonsgegevens niet langer voor deze doeleinden verwerken.

Bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens voor productverbetering en algemene klantanalyse

Als onderdeel van de legitieme belangen verlenen wij u een afzonderlijk recht van bezwaar met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens voor productverbetering en algemene klantanalyse.

Indien u bezwaar maakt tegen de verwerking ten behoeve van productverbetering en/of algemene klantanalyse, zullen we uw persoonsgegevens niet langer voor deze doeleinden verwerken. Dit is niet van toepassing op puur statistische evaluaties van geaggregeerde of anderszins anonieme gegevens.

Uitoefening van het recht van bezwaar

Het bezwaar kan in om het even welke vorm worden ingediend en dient bij voorkeur te worden gericht aan de contactpersonen vermeld in deze privacyverklaring.