



Ayez le réflexe  
Audi Assistance.



Audi Service

# Activez Audi Assistance d'un simple geste.



En cas de panne, crevaison, vandalisme/vol, ou d'erreur humaine

Appuyez sur le bouton symbolisant une clé plate sur le plafonnier de votre Audi<sup>(1)</sup> pour contacter Audi Assistance.



En cas de choc

Si votre Audi détecte un choc, un message apparaît sur l'écran de votre MMI<sup>(2)</sup>, vous permettant d'entrer en contact directement avec l'Assistance Audi.

Votre véhicule transmet alors :

- ▶ Votre localisation
- ▶ Votre numéro de châssis
- ▶ La liste des dommages



En cas d'urgence

En cas d'accident grave, libérez puis appuyez sur le bouton symbolisant un téléphone sur le plafonnier de votre Audi<sup>(1)</sup> pour contacter les secours. En cas de déclenchement des airbags, votre Audi activera automatiquement l'appel.

- ▶ Géolocalisation instantanée
- ▶ Intervention rapide des secours

(1) Si votre Audi en est équipée.

(2) Si votre Audi est compatible.

# Les services Audi Assistance.

## | En cas de panne, crevaison, vandalisme/vol ou d'erreur humaine

- ▶ Proposition d'un dépannage sur place ou d'un remorquage gratuit vers le Partenaire Audi Service agréé le plus proche si un dépannage sur place n'est pas possible

### **Vos services en cas de panne, crevaison ou d'erreur humaine :**

- ▶ Solution gratuite de mobilité (véhicule de remplacement, taxi, train, avion) ou d'hébergement
- ▶ Solution pour récupérer le véhicule réparé (uniquement en cas de panne, taxi, train, avion)

### **Vos services en cas de vol ou vandalisme :**

- ▶ Solution gratuite de mobilité (taxi, train, avion) ou d'hébergement
- ▶ Solution pour récupérer le véhicule réparé (taxi, train, avion)

## | En cas d'accident

### **Vos services en cas d'accident :**

- ▶ Mise en relation immédiate avec le Partenaire Audi Service le plus proche si votre véhicule est roulant
- ▶ Remorquage gratuit si votre véhicule est immobilisé et proposition d'une solution de mobilité par le Partenaire Audi Service le plus proche

## | Des prestations sûres : la garantie Audi

Chaque véhicule neuf dispose d'une garantie de :

- ▶ **2 ans** pièces et main-d'œuvre
- ▶ **3 ans** pour la peinture
- ▶ **12 ans** contre la corrosion

## Important

Pour toute intervention sur votre carrosserie ou votre pare-brise, et quelle que soit la préconisation de votre assureur, vous êtes libre de choisir votre réparateur. Audi Service prend en charge les réparations et les démarches administratives auprès de votre assureur.

## Comment bénéficier gratuitement des services Audi Assistance ?

En cas de panne, de crevaison, de vandalisme/vol ou d'erreur humaine :

C'est simple, il vous suffit de respecter le plan d'entretien défini par le Constructeur pendant la période de garantie. Si celle-ci est dépassée, la réalisation d'un Service Entretien dans le réseau de Partenaires Audi Service agréés vous permet de prolonger gratuitement votre Assistance Audi jusqu'au prochain entretien ou au maximum 24 mois.

En cas d'accident <sup>(3)</sup> :

La durée de l'assistance est limitée jusqu'à la 7<sup>e</sup> année incluse à partir de la date de mise en circulation.

En cas de panne, de crevaison ou d'accident, Audi Assistance vous assure une prise en charge 24h/24 et 7j/7 en France et dans 39 pays d'Europe<sup>(3)</sup>.

D'un simple geste activez le bouton symbolisant une clé plate sur le plafonnier de votre Audi<sup>(4)</sup> ou contactez Audi Assistance par téléphone, 24h/24 et 7j/7

- en France, au **0 800 28 34 00**<sup>(5)</sup>
- depuis l'étranger, au **00 8000 100 82 02**<sup>(6)</sup>



Retrouvez tous les détails sur les prestations Audi Assistance en scannant le QR Code ou en vous rendant sur [audi.fr/assistance](https://www.audi.fr/assistance).

<sup>(3)</sup>Prestations d'assistance en cas d'accident valables en France Métropolitaine, Andorre et Monaco uniquement.

<sup>(4)</sup>Si votre Audi en est équipée. <sup>(5)</sup>Appel non surtaxé. <sup>(6)</sup>Numéro gratuit international

# Comment remplir votre constat amiable ?

**2** Précisez le lieu (en agglomération ou hors agglomération, parking, nom de la rue...).

**5** S'il y a des témoins, inscrivez leurs noms et adresses. Précisez s'ils sont transportés ou pas.

**6 7 8** Vérifiez que l'autre conducteur a lui aussi complété lisiblement ces 3 rubriques.

**10** Soyez précis en indiquant par une croix l'emplacement exact du choc.

**11** En l'absence de dégâts apparents, exprimez des réserves (ex. : sous réserve d'expertise).

**6** Précisez le souscripteur du contrat d'assurance.

**13** Faites soigneusement le croquis et signalez notamment la direction des véhicules, la signalisation au sol et l'ordre des chocs si plusieurs véhicules sont impliqués.

**15** Après relecture, le constat doit être signé par les deux conducteurs. Ne signez pas le constat avant que l'autre conducteur ne l'ait lui-même entièrement complété.

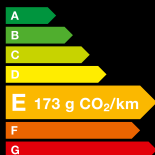
**14** Mentionnez ici ce qui vous semble indispensable et qui n'a pu être évoqué ailleurs (désaccord avec l'autre conducteur, projection de votre véhicule sur un autre...).

# Besoin d'aide ?

Pour plus d'informations sur le système d'infodivertissement, le système de navigation de votre véhicule et sur myAudi :

- ▶ Contactez le **0 800 911 225** (appel non surtaxé)
- ▶ Envoyez un courriel à : [digitalsupport.fr@audi.de](mailto:digitalsupport.fr@audi.de)

**Service disponible 7j/7 et 24h/24.**



Q5 Sportback

Un engagement durable



SAS Volkswagen Group France, RCS Soissons n° 832 277 370.



Réf. : PLVGB000000252  
Edition : Janvier 2026

AU QUOTIDIEN, PRENEZ LES TRANSPORTS EN COMMUN.  
POUR LES TRAJETS COURTS, PRIVILÉGIEZ LA MARCHÉ OU LE VÉLO.  
PENSEZ À COVOITURER.  
#SeDeplacerMoinsPolluer