



Informativa sulla privacy applicabile all'acquisto e all'uso di veicoli AUDI AG

In base a quanto stabilito negli articoli 13 e 14 del regolamento europeo GDPR, con la presente Informativa sulla privacy intendiamo fornire informazioni sul trattamento dei vostri dati personali da parte di AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Germania ("la nostra azienda") nell'ambito dell'acquisto e del successivo uso di un veicolo del marchio Audi.

Le informazioni relative al trattamento dei dati effettuato in relazione all'uso di altri prodotti e servizi, per esempio myAudi e i servizi Audi connect, saranno fornite di volta in volta in documenti informativi a parte. Inoltre, il partner Audi vi fornirà separatamente informazioni inerenti al trattamento dei dati da parte sua.

I dati personali sono quelle informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile. Con persona fisica identificabile si intende un individuo che possa essere identificato, direttamente o indirettamente, in particolare con riferimento a un identificatore quale un nome, un numero di identificazione, i dati della posizione, un identificatore online oppure uno o più fattori specifici inerenti all'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale della persona fisica in questione. **Con trattamento** si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite sui dati personali o insiemi di dati personali, a prescindere che sia tramite mezzi automatizzati o meno, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Titolare del trattamento e persona da contattare

Il titolare del trattamento dei vostri dati personali è:

AUDI AG, Auto-Union-Strasse 1, 85057 Ingolstadt, Germania.

Per questioni concernenti la protezione dei dati, è possibile anche rivolgersi al **responsabile della protezione dei dati della nostra azienda**:

AUDI AG, Data Protection Officer, 85045 Ingolstadt, Germania.

Email: datenschutz@audi.de

Per esercitare i propri **diritti relativi alla protezione dei dati**, è possibile utilizzare una delle opzioni specificate all'indirizzo:

<https://betroffenenrechte.audi.de/>

dove sono disponibili ulteriori informazioni relative alle modalità per esercitare i propri diritti relativi alla protezione dei dati. È possibile altresì inviare la propria richiesta via posta al seguente indirizzo:

AUDI AG, DSGVO-Betroffenenrechte, 85045 Ingolstadt, Germania.

Per qualsiasi **domanda di carattere generale sulla presente Informativa sulla privacy** o sul trattamento dei dati personali da parte di AUDI AG, è possibile utilizzare le seguenti modalità di contatto:

VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.P.A.
Sede legale: Viale G.R. Gumpert, 1
37137 Verona (I)
Tel. +39.045.8091.111
Fax +39.045.8091.525
www.audi.it

Reg.Naz. Pile e Accumulatori
IT09090P00001750

Registro A.E.E. IT11030000007110

P.IVA: 01779120235

Iscritta al Registro delle
Imprese di Verona il 19.02.1996
al N. REA 195899

Capitale sociale € 46.480.500 i.v.

Reg. Imprese di Verona e
Codice fiscale 07649360158
Reg. A.E.E.IT11030000007110

SOCIETÀ SOGGETTA ALLA ATTIVITÀ
DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DI
VOLKSWAGEN AKTIENGESELLSCHAFT



Quali dati vengono sottoposti a trattamento, per quali finalità e da quali fonti provengono

La nostra azienda sottopone a trattamento i dati personali ricevuti da voi nell'ambito del nostro rapporto commerciale, vale a dire durante l'avvio, l'attuazione e l'elaborazione (ivi compresa la gestione di eventuali richieste di garanzia) del processo di acquisto del veicolo o di altri prodotti o servizi, cioè di ciascun acquisto di veicoli da parte vostra.

Tra i dati personali pertinenti rientrano:

- Dati di contatto privati e dati anagrafici
- Dati di lavoro e aziendali
- Identificazione e dati principali del veicolo
- Dati relativi alla storia del veicolo e alle visite in officina
- Dati di utilizzo del veicolo (dati relativi all'utilizzo e al funzionamento del veicolo)
- Dati contrattuali/relativi a transazioni legali
- Dati finanziari
- Dati personali particolarmente sensibili

Inoltre, nella misura necessaria ai fini dell'acquisto del veicolo (per esempio per la produzione e/o la consegna del veicolo, per la fornitura dei servizi acquistati), saranno sottoposti a trattamento i dati personali che la nostra azienda ha lecitamente ricevuto (per esempio per l'evasione di ordini, l'esecuzione di contratti o sulla base del vostro consenso) da altre aziende Audi o del Gruppo VW o da parti terzi (per esempio concessionari e officine Audi, ecc). In secondo luogo, vengono sottoposti a trattamento i dati personali che la nostra azienda ha ottenuto lecitamente da fonti pubblicamente accessibili e che è autorizzata a trattare.

Tra essi rientrano:

- Dati di contatto privati e dati anagrafici

Dati ricevuti dai partner Audi

- Dettagli che il partner Audi trasmette ad AUDI AG in relazione all'ordine, alla produzione e alla consegna
- Dettagli che il partner Audi trasmette ad AUDI AG in relazione agli interventi di riparazione e assistenza
- Dati necessari per convalidare richieste/domande legali o contrattuali da parte del cliente (in particolare relative alla garanzia)
- Dati inoltrati ad Audi dal partner Audi per verificare e gestire i reclami
- Dati necessari per il ritiro diretto del veicolo del cliente presso Audi
- Dati necessari ai fini della partecipazione del partner Audi a programmi di rimborso e/o bonus di Audi
- Dati necessari per rivendicare condizioni speciali, per esempio appartenenza a gruppi di clienti particolari (quali scuole guide, ecc.)
- Dati necessari per rispettare obblighi legali di Audi (compresa l'osservazione del prodotto)
- Dati necessari per Audi ai fini dell'assicurazione o del miglioramento della qualità e dell'ottimizzazione e del perfezionamento dei prodotti

Unità di controllo elettroniche



a) Informazioni generali

Sul veicolo sono installate unità di controllo elettroniche. Queste unità di controllo trattano i dati che ricevono, per esempio dai sensori del veicolo, che generano direttamente o che si scambiano a vicenda. Alcune unità di controllo sono necessarie per la sicurezza del funzionamento del veicolo, altre fungono da supporto alla guida (sistemi di assistenza alla guida), altre servono per le funzioni di comfort o dell'infotainment.

Qui di seguito sono riportate informazioni di carattere generale sul trattamento dei dati all'interno del veicolo. Per informazioni specifiche è possibile consultare il manuale operativo, disponibile online e, a seconda dell'equipaggiamento del veicolo, disponibile anche in formato digitale all'interno del veicolo stesso, direttamente collegato alle informative sulla protezione dei dati delle rispettive funzioni.

b) Riferimento personale

Ogni veicolo viene contrassegnato con un codice identificativo univoco. In Germania e, ove applicabile, in altri Stati, questo codice identificativo del veicolo ("VIN") può essere utilizzato per ottenere informazioni sui proprietari attuali e precedenti del veicolo dalla rispettiva motorizzazione civile (in Germania il "Kraftfahrtbundesamt") o da altra autorità competente. È possibile associare i dati raccolti dal veicolo al proprietario o al conducente in altri modi, per esempio con la targa del veicolo.

Pertanto, i dati generati o trattati dalle unità di controllo possono essere dati personali o possono diventarlo in determinate condizioni. A seconda dei dati del veicolo interessati, è possibile trarre conclusioni sul comportamento di guida, sulla posizione o sul tragitto o sul comportamento di utilizzo.

c) Requisiti legali per la divulgazione di informazioni

Laddove siano in vigore disposizioni di legge in tal senso, in singoli casi (per esempio ai fini delle indagini relative a un reato penale), su richiesta degli enti governativi, i fabbricanti sono obbligati in genere a comunicare nella misura richiesta i dati conservati presso di loro.

In singoli casi gli enti governativi sono altresì autorizzati in virtù della legislazione vigente a leggere direttamente i dati dai veicoli. In caso di incidente, per esempio, per contribuire alle indagini è possibile che vengano letti i dati dell'unità di controllo dell'airbag.

Dati operativi del veicolo

Le unità di controllo trattano i dati per consentire il funzionamento del veicolo. Tra questi dati rientrano, per esempio:

- Informazioni sullo stato del veicolo (es. velocità, decelerazione, accelerazione laterale, velocità delle ruote, sistema di indicazione della cintura di sicurezza),
- Condizioni ambientali (es. temperatura, sensore pioggia, sensore distanza).

Di solito questi sono dati volatili, ovvero non vengono conservati dopo lo spegnimento del veicolo e vengono trattati solo all'interno del veicolo stesso. Le unità di controllo spesso contengono una memoria dati (che a volte comprende anche le chiavi del veicolo), utilizzata per documentare, in modo temporaneo o permanente, le informazioni relative a stato del veicolo, sollecitazione componenti, requisiti di manutenzione ed eventi ed errori tecnici.

A seconda dell'equipaggiamento tecnico, vengono memorizzate le



seguenti informazioni:

- Condizioni operative dei componenti di sistema (es. livelli di riempimento, pressione pneumatici, stato della batteria),
- Malfunzionamenti e difetti di importanti componenti di sistema (es. luci, freni),
- Risposte del sistema in specifiche situazioni di guida (es. impiego di airbag, utilizzo di sistemi di controllo della stabilità),
- Informazioni su eventi di danneggiamento del veicolo,
- Nel caso di veicoli elettrici, il livello di carica della batteria ad alta tensione, l'autonomia stimata.

In casi particolari (es. se il veicolo ha rilevato un malfunzionamento), può essere necessario memorizzare dati che altrimenti sarebbero solo volatili.

Quando utilizzate i servizi (per esempio i servizi di riparazione, gli interventi di manutenzione), potrebbe essere richiesto, ove necessario, leggere e utilizzare i dati operativi memorizzati insieme al codice identificativo del veicolo. I dati potrebbero essere letti da un dipendente della rete di assistenza (per esempio delle officine e del fabbricante) o da terzi (come i servizi di assistenza stradale). Lo stesso vale in caso di richieste in garanzia e misure di garanzia della qualità.

In genere i dati vengono estratti tramite la connessione richiesta per legge per il sistema diagnostico di bordo ("OBD") del veicolo. I dati operativi letti documentano le condizioni tecniche del veicolo o di singoli componenti e contribuiscono alla diagnosi degli errori, al rispetto degli obblighi di manutenzione e al miglioramento della qualità. Se necessario, questi dati, soprattutto le informazioni relative alla sollecitazione dei componenti, agli eventi tecnici, agli errori operativi e di altro tipo, vengono inviati al fabbricante insieme al codice identificativo del veicolo. Il fabbricante, inoltre, deve rispondere della responsabilità per prodotto difettoso; anche a tale scopo, per esempio in caso di campagne di richiamo di veicoli, utilizza i dati operativi derivati dal veicolo. Questi dati si possono utilizzare anche ai fini del riesame di richieste di garanzia da parte dei clienti.

Le memorie errori all'interno del veicolo possono essere resettate dal fornitore del servizio di assistenza nell'ambito degli interventi di riparazione/assistenza o su vostra richiesta.

Funzioni di comfort e dell'infotainment

È possibile salvare le impostazioni e personalizzazioni di comfort nel veicolo e modificarle o resettarle in qualsiasi momento. A seconda dell'equipaggiamento, tra esse rientrano, per esempio

- Impostazioni delle posizioni del sedile e dello sterzo,
- Impostazioni relative al telaio e all'impianto di condizionamento,
- Personalizzazioni quali l'illuminazione degli interni.

Nell'ambito dell'equipaggiamento scelto, è possibile inserire i propri dati nelle funzioni dell'infotainment del veicolo. A seconda dell'equipaggiamento, tra essi rientrano, per esempio:

- Dati multimediali, come musica, film o foto, per la riproduzione e visualizzazione nel sistema multimediale integrato,
- Dati della rubrica utilizzati in associazione al sistema vivavoce o al navigatore integrato,
- Destinazioni inserite nel navigatore,
- Dati relativi all'utilizzo dei servizi Internet.

Questi dati riguardanti le funzioni di comfort e dell'infotainment possono



essere memorizzati localmente nel veicolo o su un dispositivo ad esso connesso (es. smartphone, chiavetta USB o lettore MP3). Potete eliminare in qualsiasi momento i dati che avete voi stessi inserito.

Questi dati vengono trasmessi dal veicolo soltanto su vostra richiesta, in particolare durante l'uso dei servizi online in base alle impostazioni selezionate. Ulteriori informazioni sui servizi online sono disponibili nella Sezione 2 dell'Informativa sulla privacy del sistema MMI.

Integrazione smartphone, per esempio Android Auto o Apple CarPlay

Se il veicolo è dotato dell'equipaggiamento necessario, è possibile collegarvi lo smartphone o altro dispositivo mobile per controllare gli elementi di comando integrati nel veicolo. Utilizzando questa funzione, sarà possibile riprodurre in streaming audio e video dal proprio smartphone tramite il sistema multimediale. Al contempo, alcune informazioni saranno trasmesse allo smartphone, e cioè, a seconda del tipo di integrazione, dati della posizione, modalità giorno/notte e altre informazioni generali sul veicolo. Ulteriori informazioni al riguardo sono disponibili nel manuale d'uso del sistema infotainment/del veicolo.

L'integrazione consente l'utilizzo delle app per smartphone scelte, ad esempio per la navigazione o la riproduzione di musica. Non c'è alcun'altra interazione tra lo smartphone e il veicolo; in particolare non c'è alcun accesso attivo ai dati del veicolo. Il tipo di trattamento dei dati è determinato dal provider della app utilizzata. Le eventuali impostazioni modificabili dipendono dalla app utilizzata e dal sistema operativo dello smartphone collegato.

Servizi online

Se il veicolo è dotato di connessione di rete wireless, ciò consente lo scambio di dati tra il veicolo stesso e altri sistemi (server di dati di Audi o di fornitori di servizi). In taluni Paesi, la connessione wireless a Internet è abilitata da un'unità trasmittente e ricevente installata a bordo (dalla nostra azienda) o da un dispositivo mobile fornito dal cliente (per esempio uno smartphone). Tramite questa connessione di rete è possibile utilizzare le funzioni online (servizi di informazione e controllo destinati al veicolo), tra le quali rientrano i servizi e le app online fornite al cliente dalla nostra azienda o da altri fornitori ("Servizi Audi connect" o "servizi").

Le informazioni relative ai singoli servizi sono disponibili nella Sezione 2 dell'Informativa sulla privacy del sistema MMI.

Attenzione: è possibile che non tutti i servizi elencati siano disponibili per il vostro veicolo o nel vostro Paese.

a) Servizi del fabbricante

Per i servizi online di Audi, le relative funzioni sono descritte negli opportuni luoghi (per esempio MMI, sito web di Audi) insieme alle relative informazioni sulla protezione dei dati. Per l'erogazione dei servizi online potrebbero essere utilizzati dati personali. Tali dati vengono scambiati tramite una connessione sicura, per esempio tramite i sistemi IT del fabbricante forniti a tale scopo. L'eventuale raccolta, trattamento e utilizzo di dati personali per finalità che esulano dalla fornitura dei servizi avvengono unicamente sulla base di un'autorizzazione legale, ad esempio un sistema di chiamata di emergenza prescritto per legge, un



accordo contrattuale o il consenso del cliente.

Il cliente può attivare o disattivare servizi e funzioni (alcuni dei quali sono soggetti al pagamento di tariffe) e, a seconda del veicolo, anche l'intera connessione wireless a Internet. Questa opzione non si applica ai servizi e alle funzioni richiesti per legge, come il sistema di chiamata di emergenza.

b) Servizi di terze parti

Se utilizzate i servizi online di altri fornitori (terze parti), tali servizi rientrano nella responsabilità del rispettivo fornitore e sono soggetti ai termini sulla protezione dei dati e alle condizioni di utilizzo dello stesso. Di solito la nostra azienda non ha alcun controllo sulle informazioni condivise nell'ambito di tali servizi.

Pertanto, vi invitiamo ad accertarvi della natura, portata e finalità della raccolta e dell'uso dei dati personali nell'ambito dei servizi di terze parti direttamente presso il fornitore del servizio in questione.

Dati sottoposti a trattamento e relative finalità e basi giuridiche

La nostra azienda tratta i dati personali nel rispetto delle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR"), della Legge federale tedesca sulla protezione dei dati (Bundesdatenschutzgesetz, "BDSG") per diverse finalità.

Il trattamento dei dati personali deve essere effettuato su una delle seguenti basi giuridiche:

- Il vostro consenso (art. 6(1)(a) GDPR);
- Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto in essere con voi o per compiere le azioni da voi richieste prima della stipula del contratto stesso (art. 6(1)(b) GDPR);
- Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale sancito dalla legislazione UE o dalla legislazione di uno Stato membro della UE (art. 6(1)(c) GDPR) al quale siamo soggetti;
- Il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali vostri o di un'altra persona fisica (art. 6(1)(d) GDPR);
- Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui la nostra azienda è investita (art. 6(1)(e) GDPR);
- Il trattamento è necessario per il perseguimento dei legittimi interessi di Audi AG o di terzi, a condizione che non prevalgano i vostri interessi o diritti e le vostre libertà fondamentali che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore (art. 6(1)(f) GDPR).

Se, in casi eccezionali, vengono trattate categorie speciali di dati personali che vi riguardano (dati che rivelano l'origine etnica o culturale, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche o appartenenza a sindacati, nonché dati genetici, dati biometrici il cui trattamento è finalizzato a identificare in modo univoco una persona, dati concernenti la salute o la vita o l'orientamento sessuale di una persona), il trattamento deve basarsi anche su una delle seguenti basi giuridiche:

- Il vostro esplicito consenso (art. 9(2)(a) GDPR);
- Il trattamento è necessario per tutelare un interesse vitale vostro o di un'altra persona fisica qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso (art. 9(2)(c) GDPR);



- Il trattamento riguarda dati personali resi manifestamente pubblici da voi (art. 9(2)(e) GDPR);
- Il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (art. 9(2)(f) GDPR);
- Il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, che deve essere proporzionato alla finalità perseguita, rispettare l'essenza del diritto alla protezione dei dati e prevedere misure appropriate e specifiche per tutelare i vostri diritti fondamentali e interessi (art. 9(2)(g) GDPR).

Facendo seguito a quanto sopra specificato, i vostri dati personali vengono trattati sulle seguenti basi giuridiche per le seguenti finalità:

<i>Finalità</i>	<i>Basi giuridiche</i>	<i>Legittimo interesse a un bilanciamento degli interessi</i>	<i>Categorie e di dati</i>
Implementazione di assunzioni, amministrazione delle risorse umane e doveri del datore di lavoro (comunicazione e gestione, organizzazione del lavoro, servizio risorse umane)	Esecuzione di contratti, bilanciamento degli interessi, consenso, conformità con obblighi di legge	Rappresentazione di AUDI AG e dei relativi interessi, mantenimento dei sistemi informatici e garanzia della loro sicurezza, organizzazione e svolgimento di viaggi di lavoro, controllo della fatturazione per evitare perdite finanziarie, implementazione e brevettazione delle idee dei dipendenti per migliorare la qualità dei prodotti, prevenzione di perdite future, utilizzo dei dati relativi a specifici malfunzionamenti dei veicoli e all'uso generale dei veicoli per perfezionare i veicoli stessi e le funzioni, promozione dei dipendenti e salvaguardia e ulteriore sviluppo delle loro conoscenze, offerta di benefit e supporto per i dipendenti	Vedere sezione 2
Valutazione e ottimizzazione di prodotti e servizi	Conformità con obblighi di legge, bilanciamento degli interessi	- Controllo della qualità dei prodotti e prevenzione di danni ai prodotti, gestione preventiva	Vedere sezione 2



		dei reclami - Mantenimento e miglioramento della qualità dei prodotti	
Elaborazione degli ordini dei clienti, ivi compresa la produzione di veicoli e la fornitura di servizi digitali	Esecuzione del contratto (per esempio un contratto di assistenza, un contratto di acquisto veicolo o un contratto relativo a equipaggiamenti speciali), consenso		Vedere sezione 2
Prevenzione di abusi e violazioni di leggi (in particolare reati penali)	Conformità con obblighi di legge, bilanciamento degli interessi	- Conformità con i requisiti normativi e di legge - Verifica della conformità con le disposizioni di legge, con le direttive aziendali interne, con le regole e gli standard di AUDI AG, delle società del Gruppo, dei dipendenti, dei partner commerciali e di altri soggetti terzi - Riesame dei conflitti di interesse, prevenzione dello spionaggio industriale	Vedere sezione 2
Gestione dei contratti (altri contratti), in particolare gestione dei partner commerciali	Bilanciamento degli interessi, esecuzione dei contratti, consenso	Conformità con i requisiti di legge dei concessionari AUDI, professionalizzazione e dell'immagine del marchio AUDI e miglioramento dell'esperienza dei clienti attraverso la qualificazione dei dipendenti dei nostri partner commerciali e aziendali; miglioramento della collaborazione con i partner commerciali e aziendali	Vedere sezione 2
Scambio e gestione di dati	Esecuzione di contratti, consenso		Vedere sezione 2
Sviluppo e test di componenti, prodotti e servizi	Esecuzione di contratti (per esempio	Miglioramento della sicurezza su strada e dei nostri prodotti,	Vedere sezione 2



	contratti di assistenza, contratti di acquisto veicolo o contratti relativi a equipaggiamenti speciali) e consenso, bilanciamento degli interessi	promozione della scienza	
Sicurezza operativa e gestione delle emergenze, diritto del proprietario o del locatario al possesso indisturbato dei locali e all'impedimento dell'accesso a intrusi	Conformità con obblighi di legge, bilanciamento degli interessi, consenso	Mantenimento della sicurezza dell'impianto, controllo degli accessi, prevenzione degli incidenti	Vedere sezione 2
Amministrazione interna	Esecuzione di contratti, bilanciamento degli interessi, conformità con obblighi di legge, consenso ove applicabile	- Analisi dei dati di vendita e di ordinazione in base al modello dei canali di vendita, stato degli ordini - Analisi delle versioni e degli equipaggiamenti richiesti - Report sui parametri di business utilizzando il VIN se necessario - Implementazione di valutazioni per gestire le nostre procedure aziendali e il controllo dei costi sulla base dell'analisi dei dati di vendita e di ordinazione in base al modello dei canali di vendita, stato degli ordini, analisi delle versioni e degli equipaggiamenti richiesti, report sui parametri aziendali, utilizzando il codice identificativo del veicolo se necessario - Mantenimento delle operazioni - Conformità con i	Vedere sezione 2



		requisiti di legge e normativi - Offerta di benefit e supporto per i dipendenti - Mantenimento della qualità dei prodotti - Prevenzioni di reclami - Preparazione e valutazione successiva degli eventi, per migliorare l'organizzazione in futuro,	
Affari legali e conformità	Conformità con un obbligo di legge, interesse pubblico, conformità con obblighi di legge, bilanciamento degli interessi, esecuzione di contratti	- Conformità con requisiti di legge e normativi - Verifica della conformità con le disposizioni di legge, le linee guida aziendali interne, le regole e gli standard di AUDI AG, delle aziende del Gruppo, dei dipendenti, dei partner commerciali e di altri soggetti terzi, - Conformità con i requisiti di legge e normativi, accertamento, esercizio o difesa in sede giudiziaria di diritti di AUDI AG o del concessionario AUDI in questione - Verifica del rispetto di obblighi contrattuali e legali da parte di AUDI AG, dei relativi dipendenti e partner di vendita, fornitori eccetera, utilizzando il codice identificativo del veicolo se necessario	Vedere sezione 2
Attenzione ai clienti e ai potenziali clienti, pubblicità	Consenso, bilanciamento degli interessi, esecuzione di contratti (contratto al quale fa riferimento la	Rappresentare AUDI AG e fornire informazioni in merito alle sue attività e ai suoi prodotti, adattare i servizi online alle mutate esigenze	Vedere sezione 2



	vostra richiesta, per esempio il contratto di acquisto del veicolo, consegna, ecc.).	degli utenti, conservare e migliorare la qualità dei prodotti	
Ricerche di mercato e sondaggi di opinioni	Consenso, bilanciamento degli interessi	Mantenimento e miglioramento della qualità dei prodotti	Vedere sezione 2
Analisi e valutazione dei clienti	Consenso, bilanciamento degli interessi	- Analizzare i dati di vendita e di ordinazione in base al modello dei canali di vendita, stato degli ordini - Analizzare le versioni e gli equipaggiamenti richiesti - Stilare report sui parametri di business, se necessario utilizzando il VIN - Eseguire analisi per gestire le nostre procedure aziendali e il controllo dei costi sulla base dell'analisi dei dati di vendita e di ordinazione in base al modello dei canali di vendita, stato degli ordini, analisi delle versioni e degli equipaggiamenti richiesti, report sui parametri aziendali, se necessario utilizzando il codice di identificazione veicolo, conservare e migliorare la qualità dei prodotti, rappresentare AUDI AG e fornire informazioni in merito alle sue attività e ai suoi prodotti, adattare i servizi online alle mutate esigenze degli utenti	Vedere sezione 2
Richieste e reclami dei clienti	Esecuzione di contratti (per esempio contratti di assistenza,	Controllo della qualità dei prodotti e prevenzione di danni ai prodotti, gestione preventiva	Vedere sezione 2



	contratti di acquisto veicolo o contratti relativi a equipaggiamenti speciali) e consenso, bilanciamento degli interessi	dei reclami	
Garanzia e avviamento	Esecuzione di contratti, consenso		Vedere sezione 2
Gestione della garanzia, compresi i richiami dei prodotti	Esecuzione di contratti (contratti di assistenza), bilanciamento degli interessi, esecuzione di contratti	- Se sono presenti indicazioni concrete che il guasto è stato causato da modifiche al veicolo (messa a punto, conversioni, ecc.) durante il periodo di garanzia, AUDI AG ha il legittimo interesse a riconoscere tale circostanza - Rilevamento e analisi efficaci dei guasti per essere in grado di correggerli; - Supporto al concessionario AUDI nell'adempimento dei propri obblighi di legge nei vostri confronti;	Vedere sezione 2

Tenete presenti i vostri diritti di opposizione al trattamento dei dati nel caso in cui questo sia effettuato allo scopo di marketing diretto o per ragioni personali e il vostro diritto di revocare il consenso (consultare la sezione "Diritti dell'interessato" e la sezione "Informazioni relative al diritto di opposizione").

Obbligo di fornire i dati personali

Nell'ambito del nostro rapporto commerciale, siete tenuti a fornire unicamente i dati personali richiesti per instaurare e condurre il rapporto commerciale, o quelli la cui raccolta è prescritta dalla legge. Senza questi dati, in genere, siamo costretti a rifiutare la stipula di un contratto o l'esecuzione di un ordine, o non saremo in grado di dare esecuzione a un contratto già in essere e verosimilmente dovremo risolverlo.

Destinatari dei dati

Per via della mole e della complessità del trattamento di dati da parte di AUDI AG, non è possibile elencare ogni singolo destinatario dei dati personali all'interno della presente Informativa sulla privacy, ecco perché di norma sono specificate soltanto le categorie di destinatari.



All'interno di AUDI AG, ricevono i dati quei soggetti che ne necessitano per conseguire le finalità del trattamento (per esempio reparto vendite Audi Training, Sales Germany, IT).

Anche i fornitori di servizi impiegati dalla nostra azienda e operanti per nostro conto (i cosiddetti responsabili del trattamento), che forniscono supporto al trattamento dei dati per nostro conto, possono ricevere i dati per dette finalità. Per esempio, il vostro indirizzo email potrebbe essere inoltrato a un fornitore di servizi per permettere a questi di consegnarvi la newsletter che avete ordinato. È possibile che vengano incaricati fornitori di servizi per la fornitura di risorse server. Tra essi rientrano:

- Fornitori di servizi/fornitori di beni
- Società del Gruppo

In generale, la nostra azienda condivide i dati personali con soggetti terzi solo se necessario per l'esecuzione del contratto, se sussiste per noi o il soggetto terzo un legittimo interesse alla comunicazione dei dati o se avete concesso il consenso. I dati, inoltre, possono essere condivisi con soggetti terzi nella misura in cui sia richiesto dalla legge o da ordini esecutivi emanati da autorità di regolamentazione o giudiziarie. Tra i soggetti terzi ai quali comunichiamo i vostri dati personali e che agiscono in funzione di titolari del trattamento ai sensi della legislazione applicabile in materia di protezione dei dati rientrano

- Autorità pubbliche
- Rappresentanti legali, economici e finanziari
- Partner commerciali

Trasferimento dei dati in Paesi terzi

Il trattamento dei vostri dati viene eseguito in Germania. Di regola i vostri dati non vengono trasferiti verso altri Paesi o Paesi terzi (Paesi che non sono membri né dell'Unione europea né dello Spazio Economico Europeo) o a organizzazioni internazionali.

In via eccezionale è possibile che i dati vengano trasferiti verso Paesi terzi (cioè Paesi che non sono membri dell'Unione europea né dello Spazio Economico Europeo) nella misura in cui il trasferimento sia necessario per fornirvi i servizi, sia richiesto per legge o sia basato sul vostro consenso.

È opportuno tenere presente che non tutti i Paesi terzi garantiscono un livello di protezione dei dati riconosciuto come adeguato dalla Commissione europea. AUDI AG trasferirà i dati personali a Paesi terzi soltanto nella misura consentita ai sensi degli articoli dal 44 al 49 del GDPR. Laddove AUDI AG si avvalga di garanzie adeguate conformemente a quanto stabilito nell'articolo 46(2) del GDPR (per esempio clausole contrattuali standard o norme vincolanti d'impresa), AUDI AG applicherà ulteriori misure tecniche e/o organizzative eventualmente necessarie per mantenere un adeguato livello di protezione dei dati personali.

Potete richiedere alla nostra azienda una copia delle regole specifiche applicabili o concordate atte a garantire l'adeguato livello di protezione dei dati. A tale scopo potete utilizzare le informazioni specificate nella sezione Contatti.

Periodo di conservazione dei dati



I vostri dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario a fornire i servizi o se sussiste per noi un legittimo interesse a conservarli per un periodo più lungo, in particolare per motivi legati alla risoluzione di problemi.

La nostra azienda, inoltre, è soggetta a diversi obblighi di conservazione e documentazione, derivanti, inter alia, dal codice commerciale tedesco (Handelsgesetzbuch, "HGB") e dal codice tributario tedesco (Abgabenordnung, "AO"). I periodi di conservazione e documentazione ivi specificati possono arrivare fino a dieci anni. Infine, il periodo di conservazione è anche stimato in base ai termini di prescrizione previsti per legge, che generalmente sono pari a tre anni ma che possono arrivare a trent'anni, per esempio, secondo quanto disposto negli articoli 195 et segg. del Codice Civile tedesco (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB").

In talune circostanze è altresì possibile che i dati debbano essere conservati per un periodo di tempo più lungo, per esempio quando viene ordinata la cosiddetta **conservazione a fini giudiziari** o **conservazione per controversie legali** (cioè il divieto di cancellare i dati per la durata del procedimento) nell'ambito di un procedimento amministrativo o giudiziario.

La nostra azienda, inoltre, potrebbe essere soggetta a obblighi di conservazione e documentazione previsti dalla legislazione nazionale del vostro Paese.

Diritti dell'interessato

In quanto interessati, in generale vi spettano i seguenti diritti di protezione dei dati:

Accesso: Avete il diritto di richiedere informazioni relative ai dati che vi riguardano archiviati presso AUDI AG e alla portata del trattamento e della divulgazione da parte di AUDI AG, nonché di ricevere una copia dei dati personali conservati che vi riguardano.

Rettifica: Avete il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che vi riguardano senza ingiustificato ritardo e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti archiviati presso AUDI AG.

Cancellazione: Avete il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che vi riguardano archiviati presso AUDI AG senza ingiustificato ritardo, ove sussistano i requisiti di legge.

Questo può avvenire, in particolare, se

- I dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali erano stati raccolti;
- L'unica base giuridica del trattamento era il vostro consenso e lo avete revocato;
- Vi siete opposti al trattamento eseguito sulla base giuridica del bilanciamento degli interessi per ragioni relative alla vostra situazione particolare e la nostra azienda non è in grado di dimostrare alcun motivo



legittimo prevalente per procedere al trattamento;

- I dati personali sono stati trattati in modo illecito; o
- I dati personali sono stati cancellati per adempiere un obbligo legale.

Nel caso in cui i dati personali siano stati condivisi con soggetti terzi, provvederemo a informarli della cancellazione nella misura richiesta dalla legge.

Il vostro diritto alla cancellazione è soggetto a limitazioni; per esempio, non siamo obbligati né ci è consentito cancellare i dati che siamo ancora obbligati a conservare in virtù dei periodi di conservazione previsti per legge. Analogamente, sono esclusi dal diritto di cancellazione i dati che ci occorrono per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Limitazione del trattamento:

Avete il diritto di ottenere la limitazione del trattamento (cioè contrassegnare i dati personali archiviati per limitarne il trattamento futuro), ove ricorrano determinate circostanze, nella fattispecie se:

- Contestate l'esattezza dei vostri dati personali e AUDI AG deve verificarne l'esattezza;
- Il trattamento è illecito, ma vi opponete alla cancellazione dei dati personali e richiedete invece che ne venga limitato l'utilizzo;
- AUDI AG non ha più bisogno dei vostri dati personali per le finalità del trattamento, ma a voi occorrono per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; o
- Vi siete opposti al trattamento e siete in attesa di verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi di AUDI AG rispetto ai vostri.

Qualora il trattamento sia sottoposto a limitazione, tali dati saranno opportunamente contrassegnati e saranno trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il vostro consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione europea o di uno Stato membro.

Portabilità dei dati:

dei Laddove i dati personali forniti alla nostra azienda in base al consenso o in virtù di un contratto in essere (ivi compreso un contratto di lavoro) siano sottoposti a trattamento automatizzato, avete il diritto di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo e di trasferirli a



un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte di AUDI AG. Avete altresì il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei vostri dati personali da AUDI AG a un altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile e a condizione che ciò non leda i diritti e le libertà altrui.

Opposizione:

Nel caso in cui i dati personali siano trattati in base a interessi legittimi o nell'interesse pubblico, avete il diritto di opporvi a tale trattamento per motivi personali. Inoltre, vi spetta il diritto illimitato di opporvi al trattamento dei vostri dati per il marketing diretto. Vi invitiamo a consultare la nota specifica nella sezione "Informazioni relative al diritto di opposizione".

Revoca del consenso:

Potrete in qualsiasi momento revocare il consenso dato al trattamento dei vostri dati personali; la revoca avrà effetto soltanto per il trattamento futuro e non inciderà in alcun modo sul trattamento effettuato prima della revoca stessa.

Reclamo:

Se ritenete che il trattamento dei vostri dati personali sia illecito, avete anche il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo della protezione dei dati. Tale diritto non pregiudica in alcun modo l'eventuale ulteriore ricorso amministrativo o giurisdizionale. L'indirizzo dell'autorità di controllo per la protezione dei dati competente per AUDI AG è:

Bavarian State Office for Data Protection Supervision

Promenade 18

91522 Ansbach

Germania

Informazioni relative al diritto di opposizione

Diritto di opposizione per motivi connessi alla propria situazione particolare

Avete il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali per motivi connessi alla vostra situazione particolare. A tal fine, il presupposto è che il trattamento dei dati avvenga nell'interesse pubblico o sulla base di un bilanciamento degli interessi. Tale diritto si applica anche alla profilazione.

Laddove il trattamento dei dati personali si basi sul bilanciamento degli interessi, in genere partiamo dal presupposto che sia possibile dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti, ma certamente provvederemo a esaminare ciascun singolo caso.



In caso di opposizione, la nostra azienda si asterrà dal trattare ulteriormente i vostri dati personali, a meno che:

- Possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà, o
- I vostri dati personali vengano utilizzati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Opposizione al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto

Qualora i dati personali vengano trattati per finalità di marketing diretto, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che vi riguardano destinati al marketing diretto; ciò vale anche per la profilazione ove sia correlata al marketing diretto.

In caso di opposizione al trattamento per finalità di marketing diretto, la nostra azienda si asterrà dall'ulteriore trattamento dei dati personali per tali finalità.

Opposizione al trattamento dei dati finalizzato al miglioramento dei prodotti e ad analisi generale della clientela

Nell'ambito del bilanciamento degli interessi, la nostra azienda concede un diritto di opposizione specifico relativo al trattamento dei dati personali per finalità legate al miglioramento dei prodotti e all'analisi generale della clientela.

In caso di opposizione al trattamento finalizzato al miglioramento dei prodotti e/o all'analisi generale della clientela, la nostra azienda si asterrà dall'ulteriore trattamento dei dati personali per tali finalità. Sono escluse le analisi puramente statistiche di dati aggregati o altrimenti anonimi.

Esercizio del diritto di opposizione

Il diritto di opposizione può essere esercitato in qualsiasi forma e la relativa comunicazione andrebbe preferibilmente indirizzata ai contatti specificati nella presente Informativa sulla privacy.