

Werkplaatsbezoek Kennisgeving over gegevensbescherming

In deze Kennisgeving over gegevensbescherming volgens art. 13, 14 van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU-AVG) informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens door AUDI AG, Auto-Union-Strasse 1, 85057 Ingolstadt, Duitsland ("wij") in het kader van de uitvoering van uw contract met een Audi Service Partner of een servicebedrijf (bijv. voor het uitvoeren van reparaties, diensten en/of inspecties).

Wij zullen u in afzonderlijke kennisgevingen over gegevensbescherming informeren over gegevensverwerking in verband met het gebruik van andere producten en diensten, bijv. myAudi en de Audi connect-diensten. Uw Audi partner zal u apart informeren over hoe zij uw gegevens verwerken.

Persoonsgegevens: iedere informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatiemiddel zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificatiemiddel, of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Elk voertuig wordt een uniek chassisnummer toegekend. In verschillende landen kan dit chassisnummer ("VIN") worden teruggeleid naar de huidige en vorige eigenaar van het voertuig via informatie van de desbetreffende nationale verkeersinstantie. Er zijn ook andere manieren om op basis van de verzamelde gegevens de eigenaar of bestuurder van het voertuig te vinden, bijvoorbeeld via de kentekenplaat van het voertuig.

De door de besturingseenheden gegenereerde of verwerkte gegevens kunnen derhalve persoonsgegevens zijn of kunnen onder bepaalde voorwaarden persoonsgegevens worden. Afhankelijk van de beschikbare voertuiggegevens, kunnen mogelijk conclusies worden getrokken over uw rijgedrag, uw locatie of uw route- of gebruiksgedrag.

Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

1. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens is:

AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Duitsland.

2. Met wie kan ik contact opnemen?

Als u uw gegevensbeschermingsrechten wilt uitoefenen, kunt u gebruikmaken van de contactmogelijkheden op

<https://data-subject-rights.audi.com/>

Daar vindt u meer informatie over hoe u uw gegevensbeschermingsrechten kunt uitoefenen. U kunt uw verzoek ook per post sturen: AUDI AG, DSGVO-Betroffenenrechte, 85045 Ingolstadt, Duitsland.

3. Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming

Voor zaken met betrekking tot gegevensbescherming kunt u ook in uw eigen taal contact opnemen met onze bedrijfsfunctionaris voor gegevensbescherming:

- AUDI AG, Data Protection Officer, 85045 Ingolstadt, Duitsland
- E-mail: datenschutz@audi.de
- Telefoonnummer: +49841 890
- Kantooradres van de bedrijfsfunctionaris voor gegevensbescherming: AUDI AG, Data Protection Officer, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Duitsland

4. Welke gegevens verwerken we voor welke doeleinden en welke bronnen gebruiken wij hiervoor?

Wij verwerken persoonsgegevens die wij rechtstreeks van u ontvangen in het kader van onze zakelijke relatie, d.w.z. tijdens het aangaan, uitvoeren en beheren van uw zakelijke relatie met ons, het verlenen van diensten (waaronder het verwerken van eventuele garantie- en schadeclaims), of voor uw vragen als u rechtstreeks contact met ons opneemt.

Relevante persoonsgegevens omvatten:

- Privé contact- en stamgegevens

Ten tweede verwerken wij persoonsgegevens die wij rechtmatig hebben verkregen en die we mogen verwerken uit publiekelijk toegankelijke bronnen (bijvoorbeeld de Rijksdienst voor het Wegverkeer).

4.1. Gegevens verstrekt door Audi Partners of dienstverlenende bedrijven

Voor zover dat nodig is in verband met het bezoek aan de werkplaats, verwerken wij ook persoonsgegevens die we rechtmatig ontvangen van Audi Service Partners of onafhankelijke dienstverlenende bedrijven (bijvoorbeeld voor het uitvoeren van bestellingen, voor de uitvoering van contracten of op basis van uw toestemming). Ten tweede verwerken wij persoonsgegevens die wij rechtmatig hebben verkregen en die we mogen verwerken uit publiekelijk toegankelijke bronnen (bijvoorbeeld de Rijksdienst voor het Wegverkeer).

De persoonsgegevens omvatten: persoonlijke contact- en stamgegevens, professionele werk- en organisatiegegevens, stamgegevens en identificatie van voertuigen, gegevens over voertuighistorie en werkplaatsbezoeken, gegevens over voertuiggebruik (voertuiggebruik en operationele gegevens), gegevens over juridische transacties/contracten, financiële gegevens, bijzonder gevoelige persoonlijke gegevens.

Het chassisnummer van uw voertuig dient als unieke identificatie voor uw voertuig bij eventuele garantie- of schadeclaims, reparatie-, onderhouds- en ondersteuningsdiensten, onze interne kwaliteitscontrole en bij diefstal van uw voertuig.

4.2. Gegevens van uw voertuig

Als u de diensten gebruikt (bijv. reparatiediensten, onderhoudswerkzaamheden), kunnen in het voertuig opgeslagen gegevens (softwarestatus, gegevens over het gebruik van het voertuig, technische gegevens en andere gegevens over de status van het voertuig) worden geëxtraheerd en samen met het VIN en andere voertuigstamgegevens (bijv. voertuigmodel, voertuiguitrusting) worden verwerkt.

Gegevens over het voertuig kunnen worden verzameld door deze te extraheren met behulp van een zogenaamd diagnoseapparaat of specifieke extractieapparaten (analysetools) door medewerkers van het Audi-dienstennetwerk (Audi Service Partner) of derden (bijv. pechhulp en sleepdiensten, onafhankelijke dienstverlenende bedrijven), of door een medewerker van Audi, rechtstreeks of via externe toegang tot het diagnoseapparaat van het dienstverlenende bedrijf.

Voertuiggerelateerde gegevens (bijv. gebeurtenislog, gegevens over het gebruik van het voertuig, chassisnummer, model, softwareversie) worden altijd door het diagnoseapparaat geëxtraheerd voor analyse van het verzoek en overgebracht naar een diagnoseprotocol. Het dienstverlenende bedrijf verzendt het diagnoseprotocol naar ons toe voor de in paragraaf 3 gespecificeerde doeleinden.

Verdere gegevens kunnen op individuele basis worden geëxtraheerd, afhankelijk van uw verzoek.

Dit kunnen ook gegevens uit de infotainmentmodule zijn, bijv. invoeringen in het adresboek voor verzoeken met betrekking tot de toegang tot het adresboek of profielinstellingen die u lokaal in het voertuig heeft opgeslagen.

Het dienstverlenend bedrijf verwerkt de geëxtraheerde gegevens om uw klacht te analyseren en op te lossen. In principe verwerken wij over het algemeen alleen die gegevens met betrekking tot uw voertuig die nodig zijn voor een efficiënte verwerking van uw verzoek en om het dienstverlenende bedrijf of ons te ondersteunen bij de verwerking ervan.

Hieronder leggen wij u uit welke gegevens uw voertuig verwerkt en welke gegevens wij in verband met een verzoek kunnen extraheren en verwerken.

4.3. Elektronische besturingseenheden - Algemene informatie

In uw voertuig zijn elektronische besturingseenheden geïnstalleerd. Besturingseenheden verwerken gegevens die ze bijvoorbeeld van voertuigsensoren ontvangen, zelf genereren of met een ander voertuig uitwisselen. Sommige besturingseenheden zijn noodzakelijk voor de veilige werking van uw voertuig, andere ondersteunen u tijdens het rijden (rijhulpsystemen), nog andere maken comfort- of infotainmentfuncties mogelijk. Specifieke informatie over de gegevensverwerking in uw voertuig vindt u in de betreffende gebruiksaanwijzing, die online en, afhankelijk van de voertuiguitrusting, ook in digitale vorm in het voertuig beschikbaar is, en die direct gerelateerd is aan de kennisgevingen over gegevensbescherming met betrekking tot de relevante functies.

4.4. Gegevens over het gebruik van het voertuig

Besturingseenheden verwerken gegevens voor de bediening van het voertuig. Deze omvatten onder meer:

- Informatie over de voertuigstatus (bijv. snelheid, vertraging, zijdelingse versnelling, snelheid van de wielomwenteling, indicatiesysteem voor veiligheidsgordels),
- Omgevingsfactoren (bijv. temperatuur, regensensor, afstandssensor).

Deze gegevens zijn over het algemeen tijdelijk; zij worden niet opgeslagen nadat het voertuig niet meer in gebruik is en worden alleen in het voertuig zelf verwerkt. Besturingseenheden bevatten vaak gebeurtenislogboeken (soms ook de sleutels

van het voertuig). Deze worden gebruikt om technische incidenten tijdelijk of permanent te documenteren, samen met informatie over de toestand van het voertuig (bijv. belasting van onderdelen, onderhoudsinformatie).

Afhankelijk van de technische uitrusting worden de volgende gegevens opgeslagen:

- Operationele omstandigheden van systeemcomponenten (bijvoorbeeld vulniveaus, bandenspanning, accustatus),
- Storingen in belangrijke systeemonderdelen (bijv. verlichting, remmen),
- Systeemrespons op bijzondere rijsituaties (d.w.z. rijkhulpsystemen),
- Informatie over gebeurtenissen die de toestand van het voertuig beïnvloeden (bijv. laadstatus van de hoogspanningsaccu in elektrische voertuigen, geschatte actieradius).

In bijzondere gevallen (bijvoorbeeld als het voertuig een storing heeft gedetecteerd) kan het nodig zijn gegevens op te slaan die anders alleen maar tijdelijk zijn.

Als u gebruik maakt van diensten kunnen de opgeslagen bedrijfsgegevens eventueel samen met het VIN worden geëxtraheerd. De geëxtraheerde operationele gegevens documenteren de technische status van het voertuig of afzonderlijke onderdelen en ondersteunen diagnose, naleving van waarborg- of garantieverplichtingen en kwaliteitsverbetering.

De gegevens worden doorgaans geëxtraheerd via gedefinieerde interfaces, bijv. de wettelijk verplichte aansluiting voor OBD ("boorddiagnosesysteem") of de onderhoudssleutel. Deze gegevens, met name informatie over onderdeelbelasting, technische gebeurtenissen (gebeurtenislog invoer), bedieningsfouten en storingen, worden indien nodig samen met het VIN naar ons verzonden als onderdeel van het diagnoseprotocol.

Invoeringen in het gebeurtenislogboek van het voertuig kunnen door een dienstverlenend bedrijf worden gereset als onderdeel van reparatie- of onderhoudswerkzaamheden of op uw verzoek.

4.5. Technische gegevens (IUMPR)

Regelmatige functiecontroles van componenten die betrokken zijn bij de reiniging van uitlaatgassen zijn wettelijk verplicht.

Om te bevestigen dat de regelmatige controles (diagnose) zijn uitgevoerd, wordt de In-Use Monitor Performance Ratio (IUMPR) bepaald in de besturingseenheid (gegevens die de diagnosefunctie verifiëren) en daar opgeslagen als technische gegevens.

4.6. Comfort- en infotainmentfuncties

U kunt comfortinstellingen en aanpassingen in het voertuig opslaan en deze op elk moment wijzigen of opnieuw instellen. Afhankelijk van de betreffende uitrusting zijn dit bijvoorbeeld:

- Instellingen voor stoel- en stuurwielstanden,
- Instellingen van het chassis en de airconditioning,
- Aanpassingen zoals binnenverlichting.

In het kader van de geselecteerde uitrusting kunt u uw eigen gegevens in de infotainmentfuncties van het voertuig invoeren. Afhankelijk van de betreffende uitrusting zijn dit bijvoorbeeld:

- Multimediagegevens, zoals muziek, films of foto's om af te spelen en voor weergave in een geïntegreerd multimediastelsel,
- Adresboekgegevens, gebruikt in combinatie met een geïntegreerd handsfreesysteem of navigatiesysteem,
- Ingevoerde navigatiebestemmingen,
- Gegevens over het gebruik van internetdiensten.

Doorgaans wordt dergelijke informatie alleen op uw verzoek door het voertuig doorgegeven, en zijn dit vooral de gegevens die betrekking hebben op het gebruik van online diensten volgens de instellingen die u heeft geselecteerd.

Gegevens van comfort- en infotainmentfuncties, bijv. individuele instellingen of aanpassingen, kunnen niet met het diagnoseapparaat worden geëxtraheerd en maken daarom niet standaard deel uit van het diagnoseprotocol. Dergelijke gegevens worden alleen in individuele gevallen en op verzoek van de klant geëxtraheerd. In verband met een klacht op het gebied van comfort- en infotainmentfuncties, kan het nodig zijn dat deze gegevens worden geëxtraheerd en aan ons doorgegeven, ter ondersteuning van reparaties.

Afhankelijk van de betreffende uitrusting kunnen met name de volgende gegevens uit de comfortfuncties worden geëxtraheerd en indien nodig worden verwerkt:

- Instellingen voor stoel- en stuurwielstanden,

- Instellingen van het chassis en de airconditioning,
- Volume van de parkeerhulp,
- Aanpassingen zoals binnenverlichting.

Afhankelijk van de betreffende uitrusting kunnen met name de volgende gegevens uit de infotainmentfuncties worden geëxtraheerd en indien nodig worden verwerkt:

- Multimediagegevens, zoals muziek, films of foto's om af te spelen en voor weergave in een geïntegreerd multimediasysteem,
- Adresboekgegevens, gebruikt in combinatie met een geïntegreerd handsfreesysteem of navigatiesysteem,
- Ingevoerde navigatiebestemmingen,
- Gegevens over het gebruik van internetdiensten,
- Informatie over aangesloten apparaten, zoals mobiele telefoons (in dit geval voornamelijk de naam van het apparaat, fabrikant, softwareversie).

In deze context kan bijvoorbeeld ook het laatst herkende spraakcommando worden geëxtraheerd.

Dergelijke gegevens met betrekking tot comfort- en infotainmentfuncties kunnen lokaal in het voertuig worden opgeslagen of op een apparaat dat u met het voertuig heeft verbonden (bijv. smartphone, USB-stick of mp3-speler). Als u zelf gegevens heeft ingevoerd, kunt u deze te allen tijde verwijderen.

Als een besturing in het kader van een reparatie wordt vervangen, worden deze gegevens meestal uit de oude besturing gehaald en naar de nieuwe besturing overgedragen.

4.7. Online diensten

Als uw voertuig over een draadloze netwerkverbinding beschikt, is het mogelijk gegevens uit te wisselen tussen uw voertuig en andere systemen (dataservers van Audi of dataservers van dienstverleners). In bepaalde landen wordt de draadloze netwerkverbinding mogelijk gemaakt door een ingebouwde zender en ontvanger (door ons ingebouwd) of door een mobiel apparaat (bijv. smartphone) dat door u is geïnstalleerd.

Online functies (informatie- en controlediensten voor uw voertuig) maken gebruik van deze draadloze netwerkverbinding. Dit omvat online diensten en toepassingen/apps die door ons of andere aanbieders aan u worden geleverd ("Audi connect-diensten").

Ten aanzien van de online diensten van Audi wordt op een geschikte locatie (bijv. MMI, de website van Audi) een beschrijving van de respectieve functies en de bijbehorende informatie over gegevensbescherming verstrekt. In verband met het leveren van online diensten kunnen persoonsgegevens worden verwerkt.

Indien dit noodzakelijk blijkt voor de verwerking van uw onderhoudsverzoek, hebben wij ook toegang tot de gegevens die zijn opgeslagen in onze IT-systemen van de online diensten, met inbegrip van informatie over de status van de Audi connect-diensten, d.w.z. licentietermijnen, verbindingstatus en contractstatus.

4.8. Video-, beeld- en geluidsopnamen

In sommige individuele gevallen kan het nodig zijn video-, beeld- of geluidsopnamen van afzonderlijke componenten van uw voertuig te maken en deze naar Audi te verzenden, bijv. om ingeval van klachten een gerichte analyse te kunnen uitvoeren en klachten op te lossen (ondersteuning van reparaties). Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij akoestische klachten, om de oorzaak van de geluidsemissie te achterhalen en de klacht op te lossen.

5. Welke gegevens verwerken wij voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond?

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de Duitse Federale Wet op de Gegevensbescherming (Bundesdatenschutzgesetz, "BDSG").

De verwerking van uw persoonsgegevens moet gebaseerd zijn op een van de volgende rechtsgronden:

- U heeft uw toestemming gegeven (Art. 6 par. 1, letter a) AVG);
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een contract met u of om op uw verzoek vóór de sluiting van een contract maatregelen te nemen; (Art. 6 par. 1, letter b) AVG);
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting in het kader van Unierecht of lidstatelijk recht dat op ons van toepassing is (Art. 6 par. 1, letter c) AVG);
- De verwerking is noodzakelijk om uw vitale belangen of die van een andere natuurlijke persoon te beschermen (Art. 6 par. 1, letter d) AVG);
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader

van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan ons is opgedragen (Art. 6 par. 1, letter e) AVG);

- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Audi of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van u die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is (Art. 6 par. 1, letter f) AVG).

Als we in uitzonderlijke gevallen speciale categorieën van persoonsgegevens over u verwerken (waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, alsook de verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid), zijn één van de onderstaande rechtsgronden van toepassing:

- U heeft uitdrukkelijke toestemming gegeven (Art. 9 par. 2, letter a) AVG);
- De verwerking is noodzakelijk ter bescherming van uw vitale belangen of van een andere natuurlijke persoon indien de betrokkene fysiek of juridisch niet in staat is zijn toestemming te geven (Art. 9 par. 2, letter c) AVG);
- De verwerking heeft betrekking op persoonsgegevens die kennelijk door u openbaar zijn gemaakt (Art. 9 par. 2, letter e) AVG);
- De verwerking is noodzakelijk voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering (Art. 9 par. 2, letter f) AVG);
- De verwerking is noodzakelijk om redenen van zwaarwegend algemeen belang, op grond van Unierecht of lidstatelijk recht, waarbij de evenredigheid met het nagestreefde doel wordt gewaarborgd, de wezenlijke inhoud van het recht op bescherming van persoonsgegevens wordt geëerbiedigd en passende en specifieke maatregelen worden getroffen ter bescherming van uw grondrechten en fundamentele belangen (Art. 9 par. 2, letter g) AVG).

In het verlengde van het bovenstaande verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden voor de onderstaande doeleinden:

Doel	Rechtsgrond	Gerechtvaardigd belang in afweging van belangen	Gegevenscategorieën
Persoonlijke identiteitscontroles en controle van licenties en vergunningen/toestemmingen	Toestemming, afweging van belangen, uitvoering van precontractuele maatregelen, uitvoering van een contract	Beoordeling van belangenconflicten, preventie van industriële spionage, onderhoud en verbetering van de productkwaliteit, instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen van AUDI AG of de betreffende Audi-dealer	Zie paragraaf 4
Beoordeling en optimalisatie van systemen, faciliteiten, workflows en processen	Afweging van belangen	Controle op productkwaliteit en preventie van productschade, preventief klachtenbeheer	Zie paragraaf 4
Beoordeling en optimalisatie van producten en diensten	Naleving van een wettelijke verplichting, afweging van belangen	Controle op productkwaliteit en preventie van productschade, preventief klachtenbeheer	Zie paragraaf 4
Verwerking van klantorders, inclusief productie van voertuigen en levering van digitale diensten	Uitvoering van contracten (bijv. onderhoudscontract, aankoopcontract voor een voertuig of een contract voor speciale uitrusting), belangenafweging, toestemming	- Efficiënte identificatie en analyse van gebeurtenissen en conclusies met betrekking tot wijzigingen aan het voertuig (tuning, modificaties, enz.) om klachten van klanten te verhelpen - Ondersteuning van de Audi dealer bij het nakomen van zijn wettelijke verplichtingen jegens u	Zie paragraaf 4
Preventie van wetsinbreuk (vooral strafbare feiten) en	Naleving van wettelijke verplichtingen, afweging	- Naleving van wet- en regelgeving	Zie paragraaf 4

misbruik	van belangen	- Controle op de naleving van wettelijke bepalingen, interne bedrijfsrichtlijnen, regels en normen van AUDI AG, groepsmaatschappijen, medewerkers, zakenpartners en andere derden	
Contractbeheer (andere contracten), in het bijzonder zakelijk partnerbeheer	Afweging van belangen, uitvoering van contracten, toestemming	Naleving van de wettelijke vereisten van Audi-dealers, professionalisering van het Audi-merkimage en verbetering van de ervaring voor klanten door kwalificatie van de medewerkers van onze handels- en zakenpartners; verbetering van de samenwerking met handels- en zakenpartners	Zie paragraaf 4
Handel in gegevens en het beheer daarvan	Uitvoering van contracten, toestemming		Zie paragraaf 4
Ontwikkelen en testen van componenten, producten en diensten	Uitvoering van contracten (bijv. onderhoudscontract, aankoopcontract voor een voertuig of een contract voor speciale uitrusting), en toestemming, afweging van belangen	Verbetering van de verkeersveiligheid en eigen producten, bevordering van wetenschap	Zie paragraaf 4
Operationele veiligheid en beheer van noodsituaties, recht van de eigenaar of huurder op ongestoord bezit van het pand en het weren van indringers	Naleving van wettelijke verplichtingen, afweging van belangen, toestemming	Handhaving van de veiligheid van de installatie, toegangscontrole, ongevallenpreventie	Zie paragraaf 4
Interne administratie	Uitvoering van contracten, afweging van belangen, naleving van wettelijke verplichtingen, indien van toepassing, toestemming	<ul style="list-style-type: none"> - Analyse van verkoop- en ordergegevens volgens het verkoopkanaalmodel, orderstatus - Analyse van gevraagde varianten en apparatuur - Rapportage over bedrijfsparameters, indien nodig met behulp van het VIN - Gebruik van evaluaties om onze bedrijfsprocessen en kostenbeheersing te beheren op basis van de analyse van verkoop- en ordergegevens volgens het verkoopkanaalmodel, orderstatus, analyse van gevraagde varianten en apparatuur, rapportage over bedrijfsparameters, indien nodig met behulp van het chassisnummer. - - Onderhoudswerkzaamheden - Naleving van wet- en regelgeving - Voordelen en 	Zie paragraaf 4

		<p>ondersteuning bieden aan werknemers</p> <ul style="list-style-type: none"> - Behoud van productkwaliteit - Regresvorderingen voorkomen - Voorbereiding en opvolging van evenementen, verbeteren van de organisatie voor de toekomst 	
Rechtszaken en naleving	Naleving van een wettelijke verplichting, openbaar belang, naleving van wettelijke verplichtingen, afweging van belangen, uitvoering van contracten	<ul style="list-style-type: none"> - Naleving van wet- en regelgeving - Controle op de naleving van wettelijke bepalingen, interne bedrijfsrichtlijnen, regels en normen van AUDI AG, groepsmaatschappijen, medewerkers, zakenpartners en andere derden - Naleving van de wet- en regelgeving, het opeisen, uitoefenen of verdedigen van wettelijke claims van of tegen AUDI AG of de betreffende Audi dealer - Controle op de naleving van contractuele en wettelijke verplichtingen door AUDI AG, haar medewerkers en haar verkooppartners, leveranciers, enz., indien nodig aan de hand van het voertuigidentificatienummer 	Zie paragraaf 4
Zorg voor klanten en potentiële klanten, reclame	Toestemming, afweging van belangen, uitvoering van contracten (contract in verband met uw verzoek, bijv. koopcontract voor een voertuig, levering, enz.)	AUDI AG vertegenwoordigen en informatie verstrekken over haar activiteiten en producten, online diensten aanpassen aan de veranderende behoeften van de gebruikers, de kwaliteit van de producten handhaven en verbeteren	Zie paragraaf 4
Klantenanalyse en klantenevaluatie	Toestemming, afweging van belangen	<ul style="list-style-type: none"> - Analyse van verkoop- en ordergegevens volgens het verkoopkanaalmodel, orderstatus - Analyse van gevraagde varianten en apparatuur - Rapportage over bedrijfsparameters, indien nodig met behulp van het VIN - Uitvoering van analyses om onze bedrijfsprocessen en kostenbeheersing te beheren op basis van de analyse van verkoop- en ordergegevens volgens het verkoopkanaalmodel, orderstatus, analyse van 	Zie paragraaf 4

		gevraagde varianten en apparatuur, rapportage over bedrijfsparameters, indien nodig met behulp van het chassisnummer, de kwaliteit van de producten handhaven en verbeteren, AUDI AG vertegenwoordigen en informatie verstrekken over haar activiteiten en producten, online diensten aanpassen aan de veranderende behoeften van de gebruikers	
Vragen en klachten van klanten	Uitvoering van contracten (bijv. onderhoudscontract, aankoopcontract voor een voertuig of een contract voor speciale uitrusting), en toestemming, afweging van belangen	Controle op productkwaliteit en preventie van productschade, preventief klachtenbeheer	Zie paragraaf 4
Garantie en goodwill	Uitvoering van contracten, toestemming		Zie paragraaf 4
Garantiebeheer inclusief terugroepen van producten	Uitvoering van contracten (dienstverleningscontract), afweging van belangen, uitvoering van contracten	<ul style="list-style-type: none"> - Effectieve en efficiënte detectie en analyse van gebeurtenissen en conclusies met betrekking tot wijzigingen aan het voertuig (tuning, modificaties, enz.) om klachten van klanten te verhelpen. - Effectieve detectie en analyse van gebeurtenissen om deze gebeurtenissen en klachten te kunnen verhelpen - Ondersteuning van de Audi dealer bij het nakomen van zijn wettelijke verplichtingen jegens u 	Zie paragraaf 4

Gelieve uw recht van bezwaar in acht te nemen wanneer gegevens ten behoeve van direct marketing of om specifieke redenen worden verwerkt, en uw recht om uw toestemming in te trekken (zie paragraaf "Wat zijn mijn rechten?" en paragraaf "Informatie over uw recht om bezwaar te maken").

6. Ben ik verplicht persoonsgegevens te verstrekken?

In het kader van de uitvoering van uw contract met een Audi servicepartner of een servicebedrijf hoeft u alleen die persoonsgegevens te verstrekken die nodig zijn voor de uitvoering van uw contract, of die wij wettelijk verplicht zijn te verzamelen. Zonder deze gegevens zullen wij over het algemeen moeten weigeren het contract te sluiten of de order uit te voeren, of kunnen we een bestaand contract niet uitvoeren en zijn we gehouden dit te beëindigen.

7. Wie ontvangt mijn gegevens?

Vanwege de omvang en complexiteit van de gegevensverwerking door AUDI AG is het niet mogelijk om elke ontvanger van uw persoonsgegevens afzonderlijk te vermelden in deze kennisgeving over gegevensbescherming, daarom worden over het algemeen alleen categorieën van ontvangers gespecificeerd.

De entiteiten binnen AUDI AG die uw gegevens ontvangen, hebben deze nodig voor gegevensverwerkingdoeleinden (bijv. de verkoopafdeling Audi Training, Verkoop Duitsland, IT).

Dienstverleners die bij ons in dienst zijn en namens ons werken (zogenaamde verwerkers), en die de gegevensverwerking namens ons ondersteunen, ontvangen ook gegevens voor deze doeleinden. Uw e-mailadres kan bijvoorbeeld worden

doorgegeven aan een dienstverlener zodat zij een nieuwsbrief kunnen bezorgen die u heeft besteld. Dienstverleners kunnen de opdracht krijgen om servercapaciteiten te leveren. Dit zijn:

- Dienstverleners/leveranciers

Wij zullen uw persoonsgegevens over het algemeen alleen met derden delen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, indien wij of derden een gerechtvaardigd belang hebben bij de openbaarmaking ervan, of als u uw toestemming heeft gegeven. Bovendien kunnen gegevens worden gedeeld met derden voor zover wij hiertoe onder wettelijk of door afdwingbare regelgevende of gerechtelijke uitspraken worden verplicht. Derden aan wie wij uw persoonsgegevens doorgeven en die volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming optreden als verwerkingsverantwoordelijken, zijn onder andere:

- Dienstverleners
- Overheidsinstanties
- Juridische, economische en financiële vertegenwoordigers
- Handelspartners
- Groepsbedrijven

8. Worden gegevens doorgegeven aan een derde land?

Wij verwerken uw gegevens in Duitsland. Doorgaans geven wij uw gegevens niet door aan andere landen of derde landen (landen die geen lid zijn van de Europese Unie of van de Europese Economische Ruimte) of aan internationale organisaties.

De doorgifte van gegevens aan derde landen (d.w.z. landen die geen lid zijn van de Europese Unie of van de Europese Economische Ruimte) kan bij uitzondering plaatsvinden, voor zover dit nodig is voor de dienstverlening aan u, dit wettelijk verplicht is, of indien u ons uw toestemming hiervoor heeft gegeven.

Wij maken u erop attent dat niet alle derde landen een beschermingsniveau waarborgen dat door de Europese Commissie als adequaat wordt erkend. AUDI AG geeft uw persoonsgegevens alleen door aan derde landen, voor zover toegestaan onder Art. 44 – 49 AVG. Indien AUDI AG vertrouwt op passende waarborgen in overeenstemming met Art. 46, par. 2 AVG (bijv. standaardcontractbepalingen of bindende bedrijfsvoorschriften), zal AUDI AG aanvullende technische en/of organisatorische maatregelen nemen voor zover dit nodig is om een passend beschermingsniveau van uw persoonsgegevens te handhaven.

U kunt bij ons een kopie verkrijgen van de specifiek toepasselijke of overeengekomen regels om een passend niveau van gegevensbescherming te waarborgen. Gebruik hiervoor de informatie onder het kopje 'Contact'.

9. Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

We bewaren uw persoonsgegevens zolang dit nodig is voor de levering van onze diensten aan u of in het geval dat we een gerechtvaardigd belang hebben bij de verdere opslag.

Bovendien zijn wij onderworpen aan verschillende bewaar- en documentatieverplichtingen, die onder meer voortvloeien uit het Duitse handelswetboek (Handelsgesetzbuch, "HGB") en het Duitse belastingwetboek (Abgabenordnung, "AO"). De daarin genoemde termijnen voor bewaring en documentatie zijn maximaal tien jaar. Tenslotte wordt de bewaartermijn ook beoordeeld aan de hand van de wettelijke verjaringstermijnen die volgens Art. 195 et seqq. van het Duitse Burgerlijk Wetboek (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB"), tot dertig jaar kunnen zijn, met een normale verjaringstermijn van drie jaar.

Onder bepaalde omstandigheden kan het nodig zijn dat uw persoonsgegevens ook voor een langere periode moeten worden bewaard, zoals wanneer een zogeheten *juridische bewaarplicht of bewaring voor juridische procedures* (d.w.z.. een verbod op gegevensverwijdering voor de duur van de procedure) wordt opgelegd in verband met administratieve of gerechtelijke procedures.

10. Wat zijn mijn rechten?

Als betrokkene, heeft u in het algemeen recht op de volgende gegevensbeschermingsrechten:

Inzage: U heeft het recht om de u betreffende gegevens die bij AUDI AG zijn opgeslagen in te zien en informatie te ontvangen over de omvang van de gegevensverwerking en -openbaarmaking door AUDI AG, alsook om een kopie van de u betreffende bij Audi opgeslagen persoonsgegevens te ontvangen.

Rectificatie: U heeft het recht om onverwijld rectificatie van u betreffende onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen en vervollediging van onvolledige van u betreffende bij Audi opgeslagen persoonsgegevens te verkrijgen.

Wissen:

U heeft het recht zonder onredelijke vertraging wissing van u betreffende bij Audi opgeslagen persoonsgegevens te verkrijgen, indien aan de wettelijke vereisten is voldaan.

Dit kan met name het geval zijn indien:

- Uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld;
- De enige rechtsgrond voor de verwerking uw toestemming was en u deze heeft ingetrokken;
- U bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking op basis van de rechtsgrond van afweging van belangen op gronden die verband houden met uw specifieke situatie en wij niet kunnen aantonen dat er gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen.
- Uw persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt; of
- Uw persoonsgegevens moeten worden verwijderd om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Als wij uw gegevens met derden hebben gedeeld, zullen wij hen informeren over de wissing ervan, voor zover wettelijk vereist.

Uw recht op wissing is aan bepaalde beperkingen onderhevig. We zijn bijvoorbeeld niet verplicht tot, of hebben geen toestemming voor het wissing van gegevens die wij op grond van neergelegde wettelijke bewaartermijnen nog moeten bewaren. Gegevens die wij nodig hebben voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsoverdracht zijn ook uitgesloten van uw wissingsrecht.

Beperking van gegevensverwerking:

U heeft het recht om, onder bepaalde voorwaarden, beperking van de gegevensverwerking te verkrijgen (d.w.z. het markeren van opgeslagen persoonsgegevens om hun toekomstige verwerking te beperken). De vereisten hiervoor zijn:

- De juistheid van de persoonsgegevens wordt door u betwist gedurende een periode die AUDI AG in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- De verwerking is onrechtmatig, maar u verzet zich tegen het wissing van de persoonsgegevens en verzoekt in plaats daarvan om beperking van het gebruik van de persoonsgegevens;
- Audi heeft uw persoonsgegevens niet langer nodig voor verwerkingsdoeleinden, maar u heeft de gegevens nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsoverdracht;
- U heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van AUDI AG zwaarder wegen dan die van u.

In geval van een beperking van de verwerking, zullen de gegevens dienovereenkomstig worden gemarkeerd en zullen deze - behalve voor hun opslag - alleen worden verwerkt met uw toestemming of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsoverdracht of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Europese Unie of voor een lidstaat.

Overdraagbaarheid van gegevens:

Voor zover wij de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens op basis van uw toestemming of een overeenkomst met u (inclusief uw arbeidsovereenkomst) automatisch verwerken, heeft u het recht om deze in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en heeft u het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door AUDI AG. U heeft ook het recht dat de persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks van AUDI AG naar een andere worden doorgezonden, indien dit geen afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van anderen.

Bezwaar:

Als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van gerechtvaardigde belangen of in het algemeen belang, heeft u het recht om vanwege met uw specifieke situatie verband

houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van u betreffende persoonsgegevens. Bovendien heeft u het onbeperkte recht bezwaar te maken tegen de verwerking van u betreffende persoonsgegevens voor onze direct marketing. Zie onze aparte aantekening in de paragraaf "Informatie over uw recht van bezwaar".

Intrekking van toestemming:

Indien u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze te allen tijde intrekken. Deze intrekking is alleen van kracht voor de toekomst. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan onverlet.

Klacht:

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens onrechtmatig is. Het recht om een klacht in te dienen laat enig ander administratief of rechtsmiddel onverlet. Het adres van de verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming voor AUDI AG is:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 18

91522 Ansbach

Duitsland

Informatie over uw recht om bezwaar te maken

Recht van bezwaar op grond van uw specifieke situatie

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege uw specifieke situatie. Voorwaarde hiervoor is dat de gegevensverwerking plaatsvindt in het algemeen belang of op basis van een belangenafweging. Dit is ook van toepassing op profilering.

Voor zover wij de verwerking van uw persoonsgegevens baseren op een afweging van belangen gaan we er over het algemeen vanuit dat wij dwingende gerechtvaardigde gronden kunnen aanvoeren, maar we zullen uiteraard elk geval afzonderlijk onderzoeken.

In geval van bezwaar staken wij de verwerking van uw persoonsgegevens, tenzij:

- wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden; of
- die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens ten behoeve van onze direct marketing

Voor zover wij uw persoonsgegevens verwerken ten behoeve van direct marketing, heeft u te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van u betreffende persoonsgegevens voor dergelijke marketing, met inbegrip van profilering die betrekking heeft op direct marketing.

Indien u bezwaar maakt tegen de verwerking ten behoeve van direct marketing, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer voor dergelijke doeleinden verwerken.

Bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens ten behoeve van productverbetering en algemene klantanalyse

In het kader van belangenweging verlenen wij u een afzonderlijk recht van bezwaar met betrekking tot de verwerking van u betreffende persoonsgegevens ten behoeve van productverbetering en algemene klantanalyse.

Indien u bezwaar heeft tegen de verwerking ten behoeve van productverbetering en/of algemene klantanalyse, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer voor deze doeleinden verwerken. Dit laat zuiver statistische evaluaties van geaggregeerde of anderszins anonieme gegevens onverlet.

Uitoefening van het recht om bezwaar te maken

Uw bezwaar kan in elke vorm worden ingediend en dient bij voorkeur te worden gericht aan de contactgegevens vermeld in deze kennisgeving over gegevensbescherming.

11. Updates van deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken door updates van de privacyverklaring op onze website beschikbaar te stellen.

Versie: 06/2025