

Aviso de Privacidad para Sistema Whistleblower de AUDI MÉXICO S.A. de C.V.

AUDI MÉXICO S.A. de C.V. (en adelante Audi México) con domicilio en Boulevard Q5 No. 1, San José Chiapa, Puebla, C.P. 75012, México hace de su conocimiento que los datos personales, datos personales sensibles, datos patrimoniales o financieros que nos proporcione, serán protegidos conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, su Reglamento, lineamientos, parámetros y demás disposiciones aplicables (en adelante la “Ley”).

Audi México cuenta con un departamento de Protección de Datos Personales (M/FL) el cual puede ser contactado vía correo electrónico a la dirección datospersonales@audi.mx o vía presencial en la oficina E217 del Edificio Spine (A1) en el domicilio de la misma.

En este sentido, hacemos de su conocimiento que sus datos serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagrados en la Ley.

Tratamiento Conjunto de sus Datos Personales.

Audi México hace de su conocimiento que, el tratamiento de sus datos personales para las finalidades que más adelante se describen, será llevado a cabo en conjunto con las siguientes empresas:

- AUDI AG
- VOLKSWAGEN AG

De igual forma, hacemos de su conocimiento que Audi México ha celebrado los contratos correspondientes con las empresas antes descritas a efecto de brindar un alto nivel de protección durante el tratamiento de sus datos personales.

En todo momento, usted podrá conocer mayor información respecto al tratamiento de sus datos personales, mediante la consulta de la “declaración sobre protección de datos personales” que se pone a su disposición en el siguiente enlace <https://www.bkms-system.com/bkwebanon/report/clientInfo?cin=1audi9> o bien, poniéndose en contacto con la persona designada por VOLKSWAGEN AG, al cual podrá contactar por medio de la siguiente información:

Responsable de Datos Personales de Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
datenschutz@volkswagen.de

Las empresas del Grupo Volkswagen han celebrado un contrato para regular el alcance y los roles específicos de cada una de las empresas, así como las responsabilidades y obligaciones recíprocas respecto al tratamiento compartido de datos personales que llevarán a cabo con relación a los procesos de investigación de denuncias (Whistleblower system).

Dicho tratamiento conjunto encuentra su fundamento legal en lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y el Reglamento de dicha ley, así como el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (GDPR por sus siglas en inglés).

Sus datos personales serán procesados tanto en la República Mexicana como en la Unión Europea, asegurando en todo momento un alto nivel de protección de los mismos durante todas y cada una de las etapas del tratamiento.

Todas las partes involucradas en el tratamiento de sus datos personales, se han comprometido y obligado por medio de documentos legales, a cumplir con las leyes de protección de datos personales aplicables, principalmente con los principios de tratamiento reconocidos en cada una de dichas legislaciones y particularmente con los principios de minimización de uso de datos y el principio de responsabilidad, el cual impone la obligación de establecer medidas de seguridad técnicas y organizativas para la protección de datos personales en todas las fases de su tratamiento.

De igual forma, las partes involucradas se comprometen a conservar la confidencialidad y la integridad de sus datos personales, particularmente mediante el compromiso de confidencialidad asumido por aquellas personas que tienen acceso a sus datos personales o a los sistemas de tratamiento (IT Systems) que los contienen.

Los datos que solicitamos son:

- Datos de identificación y contacto: Nombre, apellidos, número de teléfono, correo electrónico;
- Datos Laborales: Denominación de la compañía o empresa para la que labora.

Para el caso del tratamiento de datos personales que hayan sido obtenidos directamente del titular, este se llevará a cabo a través de su consentimiento expreso, mismo que deberá de ser fijado al final del presente documento, de conformidad con lo establecido por la Ley.

Para el caso del tratamiento de datos personales que hayan sido obtenidos a través de un tercero (denunciante), este no requiere de su consentimiento debido a que el mismo se lleva a cabo a efecto de cumplir con las obligaciones legales a las que se encuentra sujeto Audi México, de conformidad con lo establecido por la Ley.

Finalidades:

Los datos personales que recabamos de Usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias:

1. Para la gestión y procesos de denuncias, ya sea en sistemas de la Organización Volkswagen a nivel mundial y/o relacionado con denuncias ante autoridades, en los que el Usted sea parte.
2. Para gestión de procesos y/o atención o cumplimiento de requerimientos en los que Audi México se encuentren involucrados en forma individual o como parte del Grupo VW a nivel mundial.

Transferencia de datos personales.

Respecto de sus datos personales se llevarán a cabo las siguientes transferencias a los terceros que se describen a continuación, bajo las siguientes bases legales:

Tercero involucrado	Datos personales	Base legal de transferencia
----------------------------	-------------------------	------------------------------------

Instituciones de Educación Pública y Privada Nacionales e Internacionales	Datos de identificación y contacto; datos laborales.	Excepción del consentimiento; transferencia se realiza a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de del responsable, o a una sociedad matriz, o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
Empresas de Volkswagen a nivel mundial		

De igual forma, en las diferentes etapas del tratamiento de sus datos personales, Audi México podrá remitir estos con terceras personas quienes actuarán en su calidad de encargado de Tratamiento y llevarán a cabo actividades a nombre y por cuenta de Audi México, sin que lo anterior implique una transferencia de sus datos, siendo en todo momento Audi México el responsable de su cuidado con base en lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Medidas de seguridad

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán resguardados bajo medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, las cuales han sido implementadas, en términos de la Ley, con el objeto de proteger sus datos contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso y tratamiento no autorizados, así como también acotar en la medida posible cualquier riesgo que pudiera llegar a presentarse.

Ejercicio de Derechos ARCO

Para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO), de sus datos personales o para revocar el consentimiento que nos haya otorgado, el Titular deberá enviar una solicitud de ejercicio de sus Derechos ARCO al siguiente correo electrónico; datospersonales@audi.mx, la cual, en atención a lo dispuesto por la Ley federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, deberá contener al menos la siguiente información:

- Nombre completo y medio para recibir notificaciones (correo electrónico);
- Copia de identificación oficial y CURP;
- En caso de ser ejercido por representante legal: Copia de identificación del titular, identificación del Representante e Instrumento con que acredite personalidad;
- Derecho ARCO que desea ejercer;
- Datos personales sobre los cuales desea ejercer sus derechos ARCO;
- Cualquier otra información que nos ayude a localizar sus datos personales.

Uso de cookies y web beacons.

En atención a la confidencialidad que el Sistema de Denuncias del grupo Audi brinda a los denunciantes, hacemos de su conocimiento, los canales electrónicos de comunicación de Whistleblower no hace uso de tecnologías de la información para la colecta de datos personales.

Cambios al Aviso de Privacidad para Empleados.

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones para cumplir con requerimientos legales o con disposiciones internas de AUDI MÉXICO S.A. de C.V, por lo que nos comprometemos a poner a su disposición a través del sitio web

<https://www.audi.com.mx/mx/web/es/audi-en-mexico/documentos-legales.html> los Avisos de Privacidad actualizados.

<p><input type="checkbox"/> Si otorgo a favor de AUDI MÉXICO S.A. de C.V. mi consentimiento expreso a fin de que se recaben mis datos personales, datos personales sensibles y datos patrimoniales o financieros y sean utilizados para las finalidades antes descritas.</p> <p>Nombre: _____</p> <p>Firma: _____</p>	<p><input type="checkbox"/> No autorizo a AUDI MÉXICO S.A. de C.V. a recabar mis datos personales, datos personales sensibles y datos patrimoniales o financieros y sean utilizados para las finalidades antes descritas.</p> <p>Nombre: _____</p> <p>Firma: _____</p>
---	--

Última actualización: 05.11.2025