Véhicules 100 % électriques

# Audi weCare

## Profitez de votre voiture sans souci.

**Audi weCare** est votre partenaire mobilité en matière d'entretien et de réparation.

Vous gérez votre mobilité et votre budget de façon optimale grâce à un contrat de maintenance complet, dont vous choisissez les services grâce à 3 packs différents.

# Qu’est-ce que Audi weCare ?

**Audi weCare est un contrat de maintenance** de 3 à 8 ans et de 30.000 km à 210.000 km (300.000 km pour CVI – Commercial Vehicles). Le montant des paiements mensuels est établi à l’entame du contrat et est fixe durant toute sa durée. Vous avez le choix entre **3 packs évolutifs** en fonction de vos besoins, qui regroupent des services de façon avantageuse. Vous profitez aussi d’une assistance complémentaire qui organise et prend en charge les cas non couverts par la Garantie Mobilité du constructeur.

# Pourquoi choisir Audi weCare ?

**Audi weCare**, c’est la garantie d’une tranquillité totale avec un contrat transparent, clair et précis.

**Un entretien fiable dans le réseau officiel**
Vous bénéficiez de toute la qualité d’un service de maintenance effectué par des techniciens formés et l’utilisation de pièces d’origine, afin de profiter d’un véhicule en parfait état technique.

**Une offre all-in avec un prix fixe**
Vous maîtrisez votre budget mensuel, nous nous occupons du reste.

**Une formule adaptée à vos besoins**
Vous choisissez la formule qui vous convient.

**Une assistance complémentaire**
Vous êtes couvert par une assistance étendue.

**Une valeur résiduelle optimisée**
Vous vous assurez d’un véhicule en parfait état mécanique lors de la revente.

# Que couvre Audi weCare ?

Choisissez le pack qui vous convient le mieux.

## Silver Pack

- Entretiens dans un garage agréé
- Remplacement des pièces d'usure

## Gold Pack

Le plus choisi

- Entretiens dans un garage agréé
- Remplacement des pièces d'usure
- **Extension de garantie**

## Platinum Pack

- Entretiens dans un garage agréé
- Remplacement des pièces d'usure
- **Extension de garantie**
- **Pneus All season**

- **Assistance Audi weCare[1] :** Assistance complémentaire 24h/24 + Dépannage + Remorquage + Véhicule de remplacement (en cas d'immobilisation du véhicule)

## Silver Pack

Le **Pack Silver** comprend la maintenance de votre véhicule ainsi que l'assistance **Audi weCare**. La maintenance couvre l'entretien et le remplacement des pièces d'usure soumis à un usage normal tels que renseignés ci-dessous :

**Entretien**
- Le programme d'entretien selon les préconisations du constructeur
- La préparation au contrôle technique
- Le réglage des phares
- L'appoint des liquides (lave glace et liquide de refroidissement)

**Opérations d'entretien à périodicité différée**
- Liquide de frein
- Filtre à pollen
- Maintenance du toit ouvrant

**Suspension**
- Usure amortisseurs avant et arrière
- Usure silentbloc amortisseur
- Tests d'amortisseurs

**Chauffage/airco**
- Nettoyage airco

**Freins avant et arrière**
- Disques et/ou plaquettes avant
- Disques et/ou plaquettes arrière

**Divers**
- Batterie basse tension (tests inclus)
- Essuie-glace avant et arrière
- Ampoules halogènes et classiques

**Assistance Audi weCare***

# *Assistance Audi weCare

L'assistance Audi weCare est incluse dans les packs Silver, Gold et Platinum. Elle est un complément à la Garantie Mobilité prévue par le constructeur et elle prend en charge des couvertures complémentaires telles que : accident, vol, tentative de vol et vandalisme.

# Gold Pack

Le **Pack Gold** couvre toutes les opérations du **Pack Silver** et l'extension de garantie, pour les réparations reprises ci-dessous :

**Suspension**
- Bris de ressorts d'amortisseurs avant et arrière
- Bris de suspension adaptative et compresseur
- Bris de roulements : butées/gaines

**Train avant**
- Roulements
- Silentblocs-biellettes
- Berceau
- Moyeux
- Bras de suspension

**Train arrière**
- Barre de suspension
- Roulements
- Silentblocs
- Cardan arrière
- Moyeux
- Pont arrière

**Freins avant et arrière**
- Étriers/réparations étriers
- Cylindres
- Câbles
- Servomoteur étriers

**Équipement**
- Câble de charge HT (défaut électrique)
- Prise de charge du véhicule (défaut électrique)

**Cardans**
- Cardans
- Flasque
- Manchettes
- Tête de cardan

**Moteur**
- Moteur(s) électrique(s)
- Durites (pertes d'eau)
- Pompe à eau
- Radiateur d'eau
- Vase d'expansion
- Boitier électronique de puissance
- Chargeur interne HV

**Transmission**
- Boîte de vitesses automatique
- Boîtier de gestion
- Support de boîte
- Commande électrique

**Direction**
- Barre de direction
- Crémaillère
- Colonne de direction
- Boîtier électronique de direction
- Rotules et relais de direction

**Chauffage / airco**
- Condenseur
- Déshydrateur
- Evaporateur
- Liquide réfrigérant
- Compresseur HV
- Tuyau airco
- Servomoteur
- Radiateur
- Chauffage stationnaire
- Ventilateur
- Résistance
- Pompe à chaleur

**Électricité**
- Clignoteurs/commodo/volant multifonction
- Interrupteurs
- Fermeture centralisée + émetteur / Kessy
- Klaxon
- Lève-glace
- Moteurs électriques
- Ordinateur de bord + boîtier de commande
- Phares et feux arrière
- Relais
- Porte instruments
- Capteurs
- Résistance lucarne arrière
- Régulateur de vitesses
- Caméras

**Divers**
- Vérin de hayon et de capot moteur
- Toit ouvrant
- Feux Led et Xenon
- Antenne intégrée (GPS/Radio)
- Ceintures de sécurité
- Rétroviseurs
- Infiltrations d'eau
- Réservoir lave-glace, pompe lave-glace
- Serrures + barillets
- SOS Modules (OCU)

**Assistance Audi weCare***

## Platinum Pack

Le **Pack Platinum** couvre toutes les opérations du **Pack Gold** et les **pneus All season**, incluant les opérations techniques suivantes :

**Pneumatiques**

- La fourniture d'un quota de pneus défini en fonction du kilométrage souscrit
- Le montage et équilibrage des pneus
- La réparation des pneus

**Audi weCare Platinum** ne travaille qu'avec les pneus All season. Les pneus été/hiver sont exclus du contrat.

**Assistance Audi weCare***

## Les contrats Audi weCare SILVER, GOLD et PLATINUM ne couvrent pas :

- Une réparation ou un remplacement qui serait la conséquence d'une cause externe ou accidentelle ou résultant d'une utilisation incorrecte, anormale, ou abusive du client.
- Le remplacement des pneumatiques (sauf contrat Platinum et à réaliser dans le réseau officiel de la marque)
- et les opérations liées qui ne sont jamais couvertes par le contrat (p.ex. stockage, montage et démontage).
- Les travaux relatifs aux accessoires montés sur le véhicule, même s'ils sont montés dans le réseau officiel.
- Il en va de même pour les réparations ou remplacements liés à l'installation ou l'utilisation d'accessoires.
- Les mises à jour de GPS.
- Les travaux de carrosserie, de peinture, de garnissage et de sellerie.
- Les lavages et entretiens de cuir ou assimilés.
- Les travaux résultants de l'utilisation de carburants non adaptés au véhicule.
- Les réparations au tissu de la capote d'un véhicule cabriolet.
- Les débruitages (revêtements/garniture/tableau de bord, etc.) sauf s'ils sont les préliminaires d'une panne future.
- Les batteries de haute tension des véhicules électriques et hybrides (garantie Usine selon leurs propres prescriptions techniques).
- Les travaux effectués hors du réseau officiel.
- Les contrôles saisonniers.
- Les travaux de réparation durant la période de garantie légale du constructeur.

# Extended Warranty

Vous ne souhaitez pas souscrire à un pack **Audi weCare**, mais uniquement étendre la garantie constructeur de votre véhicule ? Il vous est possible d'opter pour l'**Extended Warranty** indépendamment des packs **Audi weCare**, pour une durée maximale de 5 ans et de 150.000 km. Dans le cas où vous optez pour l'un de nos 3 packs **Audi weCare**, la durée de l'extension de garantie est définie par les paramètres du pack (max. 8 ans et 210.000 km). L'Extended Warranty doit être souscrite endéans les 30 jours de la livraison de votre véhicule et honorée en un seul paiement. Pour pouvoir bénéficier de la couverture offerte par le Contrat EW, le client devra, dès la conclusion du Contrat, effectuer les entretiens du véhicule conformément au "Plan d'entretien" du véhicule exclusivement auprès d'un membre officiel de l'organisation de distribution de la marque en Belgique.

## Le contrat Extended Warranty couvre les réparations suivantes :

**Suspension**
- Bris de ressorts d'amortisseurs avant et arrière
- Bris de suspension adaptative et compresseur
- Bris de roulements : butées/gaines

**Train avant**
- Roulements
- Silentblocs-biellettes
- Berceau
- Moyeux
- Bras de suspension

**Train arrière**
- Barre de suspension
- Roulements
- Silentblocs
- Cardan arrière
- Moyeux
- Pont arrière

**Freins avant et arrière**
- Étriers/réparations étriers
- Cylindres
- Câbles
- Servomoteur étriers

**Cardans**
- Cardans
- Flasque
- Manchettes
- Tête de cardan

**Moteur**
- Bloc moteur
- Carter d'huile
- Durites (pertes d'eau)
- Pompe à huile (pertes d'huile)
- Intercooler radiateur
- Pompe à eau
- Radiateur d'eau
- Segments
- Test compression
- Vase d'expansion
- Poulie

**Carburation**
- Commande d'accélérateur
- Injecteur
- Jauge + pompe à carburant
- Turbo et Tuyau du Turbo
- Pompe d'injection
- Refroidisseur carburant
- Soupape moteur
- Test opacité des gaz
- Test CNG et conformité réservoir CNG
- Boîtier de commande

**Hybride**
- Hybride : Moteurs électriques (1-2)
- Boitier électronique de puissance
- Chargeur interne HV
- Commande électrique de boîte
- Pompe à chaleur
- Câble de charge HT (défaut électrique)
- Prise de charge du véhicule (défaut électrique)
- SOS Modules (OCU)

**Transmission**
- Boîte de vitesses
- Ordinateur boîtier de gestion de la boîte
- Pont AV + système Quattro
- Tringlerie + réglage
- Support de boîte
- Commande
- Cylindre émetteur d'embrayage
- Cylindre récepteur d'embrayage

**Direction**
- Barre de direction
- Crémaillère
- Colonne de direction
- Boîtier électronique de direction
- Rotules et relais de direction

**Échappement**
- Catalyseur
- Filtre DPF/capteurs T°/pression
- Collecteur admission/échappement
- Sonde Lambda
- Refroidisseur EGR
- Soupape EGR
- Turbo

**Chauffage / airco**
- Condenseur
- Déshydrateur
- Evaporateur
- Liquide réfrigérant
- Compresseur
- Tuyau airco
- Servomoteur
- Radiateur
- Chauffage stationnaire
- Ventilateur
- Résistance

**Électricité**
- Alternateur
- Clignoteurs/commodo/volant multifonction
- Interrupteurs
- Démarreur
- Fermeture centralisée + émetteur
- Klaxon
- Lève-glace
- Moteurs électriques
- Ordinateur de bord + boîtier de commande
- Phares et feux arrière
- Relais
- Porte instruments
- Capteurs
- Résistance lucarne arrière
- Régulateur de vitesses
- Caméras

**Divers**
- Vérin de hayon et de capot moteur
- Toit ouvrant
- Feux Led et Xenon
- Antenne intégrée (GPS/Radio)
- Ceintures de sécurité
- Rétroviseurs
- Infiltrations d'eau
- Réservoir lave-glace, pompe lave-glace
- Serrures + barillets

**Vous désirez en savoir plus ou recevoir une offre ?**

**Qu’en est-il pour les véhicules essence, diesel et hybrides ? Découvrez les détails ici.**

(1) Contrat d’assistance établi en collaboration avec VAB. Les prestations assurées sont garanties par La Compagnie Européenne d’Assurance des Marchandises et des Bagages. L’extension de garantie organise et prend également en charge les cas non-couverts par la Garantie Mobilité : accident, vol, tentative de vol et vandalisme. La Garantie Mobilité prend en charge les frais de dépannage et de remorquage, les frais d’un véhicule de remplacement ou les frais d’hébergement. Les modèles Volkswagen ID ne sont pas concernées par cette couverture et bénéficient d’une formule d’assistance spécifique.

Ce document est émis à titre indicatif et est sujet à des modifications ou mises à jour et ne constitue pas une base contractuelle.
Limitations : voir conditions générales de l’assistance.