Kto odpowiada za Twoje dane?

Współadministratorzy	**VOLKSWAGEN GROUP POLSKA** sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-037), ul. Krańcowa 44, KRS: 0000327143, dalej zwaną także „**VGP**”
	DEALER lub **PARTNER SERWISOWY,** z którym nawiązałeś kontakt

Jakie dane przetwarzamy?

W związku z Twoim zainteresowaniem **ofertą pojazdów marki Audi lub innymi produktami**, przetwarzamy następujące dane:

- **imię i nazwisko**
- **dane kontaktowe** (e-mail, numer telefonu)
- **dane korespondencyjne** (adresy: zamieszkania, korespondencyjny lub elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail etc.)
- **dane identyfikacyjne pojazdu** (VIN, numer podwozia, marka, model, kolor, konfiguracja techniczna pojazdu etc.)
- **historię naszej komunikacji biznesowej** (korespondencja, oferty, programy lojalnościowe, oferty promocyjne etc.)
- **dane finansowe** (źródła finansowania – kredyt, leasing itp.)
- **dane behawioralne** (interakcje z kampaniami reklamowymi, formularzami reklamowymi, zainteresowania etc.)
- **dane lokalizacyjne** (Twoje IP, lokalizacja zamówienia i wydania pojazdu, lokalizacja usług serwisowych, dane geolokalizacyjne pozyskiwane w związku z korzystaniem z naszych stron internetowych etc.)
- **dane dotyczące sytuacji zawodowej i osobistej** (zatrudnienia, wykonywanego zawodu, pełnionej funkcji etc.)
- **dane prowadzonej lub reprezentowanej przez Ciebie działalności gospodarczej** (nazwa firmy, NIP, REGON, siedziba, adres do korespondencji, dane kontaktowe – e-mail, telefon) – jeśli oferta dotyczy tej działalności gospodarczej

Skąd pochodzą Twoje dane?

Źródłem Twoich danych osobowych są dane przekazane przez Ciebie podczas rozmowy telefonicznej, czatu, za pośrednictwem naszych stron internetowych, wiadomości e-mail lub w formie pisemnej. Podanie tych danych nie jest obowiązkowe. Niepodanie tych danych uniemożliwi nam przedstawienie oferty. Źródłem Twoich danych mogą być również dane pozyskane za pomocą narzędzi monitorujących i analizujących Twoją aktywność na naszych stronach internetowych lub mediach społecznościowych (np. pliki cookies).

Jak przetwarzamy Twoje dane?

CELE	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
1. **przedstawienie oferty** przez nas na Twoje żądanie lub udzielenie odpowiedzi na Twoje pytania lub przekazanie informacji	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	**6 miesięcy** od dnia przedstawienia Ci oferty
2. **badanie jakości obsługi** Współadministratorów lub odbiorców danych	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)	**6 lat** licząc od końca roku kalendarzowego, w którym przedstawiono Ci ofertę
3. **analityczny i statystyczny** (np. ilości zapytań o ofertę lub złożonych ofert)		
4. **optymalizacja i dobór produktów oraz usług** do Twoich potrzeb oraz budowanie bazy wiedzy o potrzebach naszych klientów		
5. **zarządzanie bazą klientów**, w tym prowadzenie bazy klientów (także potencjalnych) i łączenie danych		
6. **dokonywanie wewnętrznych rozliczeń** między Współadministratorami lub odbiorcami Twoich danych		
7. **zarządzanie procesem sprzedaży i obsługą klienta,** np. przeprowadzanie audytów standardów obsługi klientów, zapewnianie dbałości o jakość produktów i usług oraz przeprowadzanie badań i ankiet posprzedażowych		
8. **raportowanie i przeprowadzanie analiz działań sprzedażowych i marketingowych**		
9. **dowodowy i prawny** na potrzeby wykazania określonych faktów oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)	**do czasu przedawnienia roszczeń** wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa
10. **realizacja praw i obowiązków wynikających z przepisów prawa związanych z wprowadzaniem produktów na rynek i ich sprzedażą**, w tym w szczególności obowiązków informacyjnych w zakresie cech i właściwości produktów (np. ochrony środowiska, właściwości technicznych etc.)	art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO (wypełnienie obowiązku prawnego oraz nasz prawnie uzasadniony interes)	przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa

Ustalenia Współadministratorów

- Twoje dane związane z przedstawieniem oferty na produkty Audi będą zbierane przez Współadministratorów na potrzeby przygotowania i złożenia oferty i wykorzystywane przez VGP m.in. do skonfigurowania produktów lub usług oraz prowadzenia centralnej kartoteki klientów, potencjalnych klientów, dokumentów i usług serwisowych;
- bezpośredni proces zakupu produktów obsługiwany jest przez Dealera lub Partnera Serwisowego, przy udziale VGP jako importera odpowiedzialnego za obsługę zamówień pojazdów marki Audi, w tym w szczególności dostawę pojazdów oraz dokonanie wszystkich czynności niezbędnych do zgodnego z prawem dopuszczenia go do obrotu;
- każdy ze Współadministratorów będzie raportował i audytował standardy obsługi klienta, w tym sprawował kontrolę nad jakością obsługi klienta;
- każdy ze Współadministratorów jest zobowiązany do współdziałania w zakresie realizacji Twoich praw, podejmowania decyzji dotyczących tych praw oraz weryfikacji Twoich danych osobowych, w tym poprzez kierowanie do Ciebie dodatkowych pytań;
- każdy ze Współadministratorów jest zobowiązany do realizacji praw i obowiązków wynikających z przepisów RODO.

Odbiorcy danych

W związku z prowadzoną przez nas działalnością możemy ujawniać Twoje dane podmiotom powiązanym należącym do Grupy Volkswagen (w szczególności AUDI AG), w tym podmiotom oferującym usługi finansowe i ubezpieczeniowe, a także naszym dostawcom. W związku z tym odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być nasi dostawcy usług: IT (w tym rozwiązań chmurowych), prawnych, audytowych, marketingowych, analityki danych, badania rynku, podmioty wspierające organizację i realizację wydarzeń albo obsługę klienta (Call Center).

Masz prawo do:

- wycofania wyrażonej zgody w każdym czasie i bez obowiązku podania przyczyny
- dostępu do Twoich danych, w tym uzyskania kopii danych
- sprostowania lub usunięcia danych
- przeniesienia swoich danych
- ograniczenia przetwarzania
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że doszło do naruszenia przepisów RODO
- wniesienia sprzeciwu w związku z celami opartymi na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu

Możesz zrealizować swoje prawa:

- wysyłając wiadomość e-mail na adres: daneosobowe@vw-group.pl
- wysyłając korespondencję pocztą na adres: ul. Krańcowa 44, 61-037 Poznań z dopiskiem „RODO"
- kontaktując się bezpośrednio z wybranym przez Ciebie Dealerem lub Partnerem Serwisowym - listę Dealerów i Partnerów Serwisowych z danymi kontaktowymi znajdziesz na stronie audi.pl

Jak skontaktować się z Inspektorem Ochrony danych Osobowych?

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych VGP pod adresem e-mail: iod@vw-group.pl, a także pisemnie na adres: Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Krańcowa 44 (kod pocztowy: 61-037) z dopiskiem „IOD". Możesz też skontaktować się z pozostałymi Współadministratorami bezpośrednio.

Przekazywanie Twoich danych do państw spoza EOG i UE

Twoje dane osobowe mogą być przekazane do odbiorców w krajach trzecich, poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) lub poza terytorium Unii Europejskiej (UE). Takie przekazanie, zgodnie z RODO, może odbywać się na podstawie decyzji w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony, podjętej przez Komisję Europejską lub na podstawie standardowych klauzul umownych albo na podstawie Twojej wyraźnej zgody. Część z naszych dostawców ma siedzibę w Stanach Zjednoczonych Ameryki (USA). W związku z tym przetwarzanie Twoich danych przez tych dostawców odbywa się na podstawie decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 10.07.2023 r. nr 2023/1795, przez podmioty w USA posiadające certyfikację, która zobowiązuje do przestrzegania zasad ramowych ochrony danych UE-USA („*Data Privacy Framework*") Departamentu Handlu USA, zawartych w załączniku nr I do tej decyzji.

Nasi dostawcy mogą korzystać z narzędzi analitycznych opartych na systemie sztucznej inteligencji (AI). Nagrania rozmów mogą być przetwarzane i analizowane, również przy wykorzystaniu systemów opartych na sztucznej inteligencji, w celach związanych z zapewnieniem i poprawą jakości obsługi klienta, analizą zgłaszanych spraw, identyfikacją potrzeb klientów, optymalizacją procesów obsługowych oraz rozwojem produktów i usług z uwzględnieniem doświadczeń klientów.