

Audi Service



Audi Assistance Plus

Programme réservé à une sélection de véhicules⁽¹⁾ :

- ☑ Audi A7, A8, Q7 et Q8
- ☑ Audi S, RS et R8
- ☑ Audi 100 % électrique (hors Q4 e-tron)

Un accompagnement complet en toutes circonstances.

Grâce au programme Audi Assistance Plus, bénéficiez d'un ensemble de prestations d'assistance personnalisées, valables en France et dans 39 pays d'Europe⁽¹⁾.

Pour joindre Audi Assistance en France, contactez le 0 800 28 34 00⁽²⁾ ou le 00 8000 100 82 02⁽³⁾ depuis l'étranger 24h/24 et 7j/7.

Contactez Audi Assistance d'un simple geste.



En cas de panne, crevaison, vandalisme/vol, ou d'erreur humaine

Appuyez sur le bouton symbolisant une clé plate sur le plafonnier de votre Audi⁽⁴⁾ pour contacter Audi Assistance.



En cas de choc

Si votre Audi détecte un choc, un message apparait sur l'écran de votre MMI⁽⁵⁾, vous permettant d'entrer en contact directement avec l'Assistance Audi.

Votre véhicule transmet alors :

- ▶ Votre localisation
- ▶ Votre numéro de châssis
- ▶ La liste des dommages



En cas d'urgence

En cas d'accident grave, libérez puis appuyez sur le bouton symbolisant un téléphone sur le plafonnier de votre Audi⁽⁴⁾ pour contacter les secours. En cas de déclenchement des airbags, votre Audi activera automatiquement l'appel.

- ▶ Géolocalisation instantanée
- ▶ Intervention rapide des secours

(1) Prestations d'assistance en cas d'accident valables en France Métropolitaine, Andorre et Monaco uniquement.

(2) Appel non surtaxé

(3) Numéro gratuit international

(4) Si votre Audi en est équipée.

(5) Si votre Audi est compatible.

Une Assistance étendue à la gamme Audi e-tron 100% électrique

Avec Audi Assistance Plus, les prestations listées dans la section Panne/ Erreur humaine sont étendues à la gamme Audi e-tron (hors Q4 e-tron) en cas de problèmes liés à la charge de la batterie, d'autonomie insuffisante, de borne incompatible ou de câble de rechargement bloqué.

Pour plus d'informations sur la recharge :

- contactez⁽¹⁾ le **0 800 911 225** (appel non surtaxé) ;
- envoyez un courriel à recharge.fr@audi.de



(1) Services disponibles 7j/7 et 24h/24.



Faites le choix de l'excellence avec Audi Service.

Pour toute intervention sur votre carrosserie ou votre pare-brise, et quelle que soit la préconisation de votre assureur, vous êtes libre de choisir votre réparateur. Audi Service prend en charge les réparations et les démarches administratives auprès de votre assureur.

Connectivité et myAudi

Pour plus d'informations sur le système d'infodivertissement, le système de navigation de votre véhicule et sur **myAudi** :

- contactez⁽¹⁾ le **0 800 911 225** (appel non surtaxé) ;
- envoyez un courriel à **digitalsupport.fr@audi.de**

(1) Services disponibles 7j/7 et 24h/24.

	Audi Assistance Plus Aperçu des prestations ⁽¹⁾	
Panne / Erreur humaine	• Dépannage	✔ Le diagnostic et la réparation de la panne sont effectués sur place selon l'avarie.
	• Remorquage	✔ En cas d'immobilisation, votre véhicule est remorqué vers le Partenaire Audi Service le plus proche ou vers celui de votre choix dans un rayon de 30 km.
	• Frais de liaison	✔ En cas de remorquage, les frais de taxi liés à votre transfert vers l'agence de location, l'hôtel, la gare, l'aéroport ou le Partenaire Audi Service le plus proche sont pris en charge.
	• Véhicule de courtoisie	✔ Vous bénéficiez de la mise à disposition d'un véhicule de remplacement de catégorie équivalente au votre (selon disponibilité locale et sous conditions).
	• Acheminement ⁽²⁾	✔ Une fois réparée, les frais d'acheminement pour la récupération de votre Audi sont pris en charge : soit un billet de train en 1 ^{re} classe, soit un billet d'avion si le trajet est supérieur à 4 heures.
	• Hébergement	✔ Si vous avez besoin d'un hébergement, Audi Assistance Plus prend en charge jusqu'à 250 € par nuit et par bénéficiaire (y compris les passagers) jusqu'à 5 nuits.
Crevaisson	• Dépannage	✔ Le diagnostic et la réparation de la crevaisson sont effectués sur place selon l'avarie.
	• Remorquage	✔ Si le dépannage est impossible sur place, votre véhicule est remorqué vers le Partenaire Audi Service le plus proche ou vers celui de votre choix dans un rayon de 30 km.
	• Frais de liaison	✔ En cas de remorquage, les frais de taxi liés à votre transfert vers l'agence de location, l'hôtel, la gare, l'aéroport ou le Partenaire Audi Service le plus proche sont pris en charge.
	• Véhicule de courtoisie	✔ Vous bénéficiez de la mise à disposition d'un véhicule de remplacement de catégorie équivalente au votre si l'immobilisation est supérieure à 3 heures (selon disponibilité locale et sous conditions).
	• Acheminement ⁽²⁾	✔ Une fois réparée, les frais d'acheminement pour la récupération de votre Audi sont pris en charge : soit un billet de train en 1 ^{re} classe, soit un billet d'avion si le trajet est supérieur à 4 heures.
	• Hébergement	✔ Si vous avez besoin d'un hébergement, Audi Assistance Plus prend en charge jusqu'à 250 € par nuit et par bénéficiaire (y compris les passagers) jusqu'à 5 nuits.

(1) Retrouvez le détail des prestations dans les conditions générales Audi Assistance disponibles sur Audi.fr

(2) Concerne les frais relatifs à la récupération de votre Audi réparée.

Accident

Vol / Vandalisme

	Audi Assistance Plus Aperçu des prestations ⁽¹⁾
• Remorquage	✓ En cas d'immobilisation, votre véhicule est remorqué vers le Partenaire Audi Service le plus proche ou vers celui de votre choix dans un rayon de 30 km.
• Frais de liaison	✓ En cas de remorquage, les frais de taxi liés à votre transfert vers l'agence de location, l'hôtel, la gare, l'aéroport ou le Partenaire Audi Service le plus proche sont pris en charge.
• Véhicule de courtoisie	✓ Vous bénéficiez de la mise à disposition d'un véhicule de remplacement de catégorie équivalente au votre si l'immobilisation est supérieure à 3 heures (selon disponibilité locale et sous conditions).
• Acheminement ⁽²⁾	✓ Une fois réparée, les frais d'acheminement pour la récupération de votre Audi sont pris en charge : soit un billet de train en 1 ^{re} classe, soit un billet d'avion si le trajet est supérieur à 4 heures.
• Hébergement	✓ Si vous avez besoin d'un hébergement, Audi Assistance Plus prend en charge jusqu'à 250 € par nuit et par bénéficiaire (y compris les passagers) jusqu'à 5 nuits.
• Dépannage	✓ Le diagnostic et la réparation sont effectués sur place selon l'avarie sauf en cas de vol.
• Remorquage	✓ En cas d'immobilisation, votre véhicule est remorqué vers le Partenaire Audi Service le plus proche ou vers celui de votre choix dans un rayon de 30 km sauf en cas de vol.
• Frais de liaison	✓ Les frais de taxi liés à votre transfert vers l'agence de location, l'hôtel, la gare, l'aéroport ou le Partenaire Audi Service le plus proche sont pris en charge.
• Véhicule de courtoisie	✗ Les frais de véhicule de courtoisie ne sont pas pris en charge en cas de vol/vandalisme.
• Acheminement ⁽²⁾	✓ Une fois réparée, les frais d'acheminement pour la récupération de votre Audi sont pris en charge : soit un billet de train en 1 ^{re} classe, soit un billet d'avion si le trajet est supérieur à 4 heures.
• Hébergement	✓ Si vous avez besoin d'un hébergement, Audi Assistance Plus prend en charge jusqu'à 250 € par nuit et par bénéficiaire (y compris les passagers) jusqu'à 5 nuits.

(1) Retrouvez le détail des prestations dans les conditions générales Audi Assistance disponibles sur Audi.fr

(2) Concerne les frais relatifs à la récupération de votre Audi réparée.

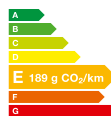
Audi Assistance Plus



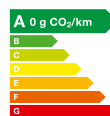
Pour retrouver tous les détails,
vous pouvez scanner le QR code
ou vous rendre sur [audi.fr/assistance](https://www.audi.fr/assistance)

SAS Volkswagen Group France, RCS Soissons n° 832 277 370.

Un engagement durable



A7 Sportback



A6 Avant e-tron



AU QUOTIDIEN, PRENEZ LES TRANSPORTS EN COMMUN.
POUR LES TRAJETS COURTS, PRIVILÉGIEZ LA MARCHÉ OU LE VÉLO.
PENSEZ À COVOITURER.
#SeDeplacerMoinsPolluer