

私隱通告 車輛服務程序

依據 EU-GDPR 第 13、14 條規定，本私隱通告將告知閣下 AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Deutschland / Germany (「我們」) 在履行閣下與 Audi 服務合作夥伴或服務公司的合約 (例如：維修、保養、檢查) 時，以自動化及電子化方式處理閣下的個人資料。

我們將在單獨的資料保護資訊中告知閣下與使用其他產品和服務 (例如 myAudi 和 Audi connect 服務) 相關的資料處理情況。閣下的 Audi 合作夥伴也會單獨告知閣下他們的資料處理方式。

個人資料是指與已識別或可識別之自然人或法人 (若當地法律有規定) 相關之任何資訊，視情況而定，包括閣下在相關時間所在國家之法律所定義之敏感個人資料 (「資料主體」)；資料當事人係指可直接或間接識別之人，尤其是透過參照識別碼，例如姓名、身份識別號碼、位置資料、網上識別碼，或與該自然人之身體、生理、遺傳、心理、經濟、文化或社會身份有關之一項或多項特定因素而識別之人。**處理**是指對個人資料或個人資料集執行的任何操作或一系列操作，無論是否採用自動化工具，例如收集、記錄、組織、結構、儲存、改編或更改、檢索、諮詢、使用、透過傳輸、傳播或以其他方式提供披露、排列或組合、限制、刪除或銷毀。

1. 誰是個人資料處理的控制者？

處理閣下個人資料的**控制者**是：

AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Germany。

稅務識別號碼 / 註冊號碼：DE811115368 / HRB 編號 (商業登記號碼)：1

2. 我可以聯絡誰？

如果閣下希望維護閣下的資料保護權利，請使用下述地址中的聯絡選項：

<https://data-subject-rights.audi.com/>

閣下可以在此找到有關如何維護閣下資料保護權利的進一步資訊。閣下亦可透過郵件提出要求：AUDI AG, DSGVO-Betroffenenrechte, 85045 Ingolstadt, Germany。

3. 資料保護官的聯絡資料

有關資料保護之事宜，閣下也可以使用自己的語言，諮詢我們公司的**資料保護官**：

- 電子郵件：datenschutz@audi.de
- 電話號碼：+49841 890
- 公司資料保護官辦公室地址：AUDI AG, Data Protection Officer, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Germany

4. 我們處理哪些資料用於哪些目的，以及資料來源為何？

我們會在業務關係的範圍內處理從閣下那裡收集的個人資料，也就是在我們建立、執行及管理與閣下的業務關係或向閣下提供服務的過程中 (包括處理可能的保固及保證案件)，或是閣下直接與我們聯絡詢問時所提供的個人資料。

個人資料包括：

- 私人聯絡資料和主資料

閣下每次與我們聯絡時，我們都會收集閣下的資料。

其次，我們會處理從公開來源 (例如運輸署) 合法取得並允許處理的個人資料。

4.1. Audi 合作夥伴或服務公司提供的資料

我們會在與閣下的查詢有關的必要範圍內，處理在進行維修、保養或處理閣下的查詢過程中（例如，為了執行訂單、履行合約或基於閣下同意），從 Audi 服務合作夥伴或獨立服務公司合法取得的個人資料。

個人資料包括私人聯絡資料和主資料、專業工作和組織資料、車輛主資料和識別資料、車輛歷史資料和維修廠維修資料、車輛使用資料（車輛使用和運行資料）、法律交易/合約資料、財務資料、特別敏感的個人資料

閣下車輛的識別號碼在可能發生保固或保證案件、維修、保養和支援服務、我們的內部品質監控以及閣下車輛被盜時作為閣下車輛的唯一識別碼。

4.2. 來自閣下車輛的資料

如果閣下使用服務（例如維修服務、保養工作），車輛中儲存的資料（軟體狀態、車輛運行資料、技術資料及其他車輛狀態資料）可與車輛識別碼 (VIN) 及其他車輛主資料（例如車輛型號、車輛設備）一起被擷取和處理。

車輛資料的收集可透過由 Audi 服務網絡（Audi 服務合作夥伴）或第三方（例如道路救援和拖車服務、獨立服務公司）的員工，或由 Audi 的員工直接或透過遠端存取服務公司的診斷裝置，使用所謂的診斷裝置或特定的擷取裝置（分析工具）來進行擷取。

與車輛相關的資料（例如事件記憶、運行資料、車輛識別號碼、型號、軟體版本）總是由診斷裝置擷取，以分析請求並傳輸至診斷通訊協定。服務公司會將診斷通訊協定傳送給我們，用於第 3 節規定的目的。

根據閣下要求，我們可以個別擷取更多的資料。

這也可能包括來自資訊娛樂模組的資料，例如有關存取通訊錄請求的通訊錄項目，或閣下儲存在車內的個人資料設定檔。

服務公司會處理所擷取的資料，以便分析並解決閣下申訴。原則上，我們通常只處理與閣下或閣下車輛有關的資料，以便有效處理閣下請求，並支援服務公司或我們處理閣下的請求。

在下文中，我們會向閣下解釋閣下車輛會處理哪些資料，以及我們可以擷取和處理哪些與請求相關的資料。

4.3. 電子控制單元 - 一般資訊

電子控制單元安裝在閣下車內。控制單元會處理從車輛感應器接收、自行產生或彼此交換的資料。有些控制單元是車輛安全操作所必需的，有些控制單元可在駕駛時提供支援（駕駛人輔助系統），有些控制單元可實現舒適或資訊娛樂功能。有關閣下車輛中資料處理的具體資訊可在相關操作手冊中找到，操作手冊可在網上取得，根據車輛設備的不同，也可以在車輛中以數碼形式取得，直接與相關功能上的資料保護通告相關聯。

4.4. 車輛內的操作資料

控制單元處理資料以操作車輛。例如這些資料包括：

- 車輛狀態資訊（例如：速度、減速、橫向加速度、車輪轉數、安全帶指示系統），
- 環境狀況（例如溫度、雨量感應器、距離感應器）。

通常，此類資料是易失性的，並且在運行時間之後不會存儲，並且僅在車輛本身進行處理。控制單元通常包含事件日誌（包括車輛鑰匙）。這些記錄用來暫時或永久記錄技術事故以及車輛狀況資訊（例如：元件應力、保養資訊）。

根據技術設備的不同，會儲存下列資料：

- 系統元件的運行狀態（例如：油量、輪胎壓力、電池狀態），
- 重要系統元件的故障（例如車燈、煞車），
- 系統對特殊駕駛狀況的反應（駕駛人輔助系統），
- 影響車輛狀況的事件資訊（例如：電動車高壓電池的充電狀態、預計行駛里程）。

在特殊情況下（例如，如果車輛偵測到故障），可能有必要儲存否則只會易失的資料。

如果閣下使用服務，必要時可以將儲存的操作資料與 VIN 一起擷取出來。擷取的運行資料可記錄車輛或個別組件的技術狀態，並支援診斷、品質改善及遵守保固或保證義務。

這些資料通常透過定義的介面來擷取，例如法律規定的 OBD（「車載診斷」）連線或服務鑰匙。這些資料，特別是關於元件壓力、技術事件（事件日誌項目）、操作錯誤和故障的資訊，必要時會連同車輛識別碼（VIN）傳送給我們，作為診斷通訊協定的一部分。

車輛中的事件日誌可由服務公司作為維修或服務工作的一部分或應閣下要求重新設定。

4.5. 技術資料 (IUMPR)

法律規定必須對涉及廢氣淨化的組件定期進行功能檢查。

為了證明已經進行定期檢查（診斷），使用中監控器性能比 (IUMPR) 會在控制單元中確定（確認診斷功能的資料）並作為技術資料儲存。

4.6. 舒適和資訊娛樂功能

閣下可以在車內儲存舒適設定和客製化設定，並隨時變更或重新設定。例如根據各自的設備，這些包括：

- 座椅和方向盤位置的設定，
- 底盤和空調設定，
- 車內照明等客製化設定。

在所選設備的範圍內，閣下可以將自己的資料導入車輛的資訊娛樂功能。例如根據各自的設備，這些包括：

- 多媒體資料，例如在整合式多媒體系統中播放和複製的音樂、電影或相片，
- 與整合式免持聽筒系統或導航系統結合使用的通訊錄資料，
- 輸入的導航目的地，
- 使用互聯網服務的資料。

通常只有在閣下要求下，尤其是根據閣下所選擇的設定使用網上服務的資料時，車輛才會傳輸這些資料。

舒適性和資訊娛樂功能的資料，例如個人設定或客製化，無法使用診斷裝置擷取，因此不是診斷通訊協定的標準部分。只有在個別情況下，並應客戶的要求，才會擷取這些資料。對於有關舒適性和資訊娛樂功能領域的申訴，可能有必要提取這些資料並將其傳輸給我們以用於維修支援。

根據各自的設備，如果需要，可以從舒適功能中擷取並處理以下資料：

- 座椅和方向盤位置的設定，
- 底盤和空調設定，
- 停車輔助裝置的音量，
- 車內照明等客製化設定

根據各自的設備，如果需要，可以從資訊娛樂功能中擷取並處理以下資料：

- 多媒體資料，例如在整合式多媒體系統中播放和複製的音樂、電影或相片，
- 與整合式免持聽筒系統或導航系統結合使用的通訊錄資料，
- 輸入的導航目的地，
- 使用互聯網服務的資料。
- 連接裝置的相關資訊，例如流動電話（在此情況下主要是裝置名稱、製造商、軟體版本）。

例如，在此情況下，也可以擷取最後一次辨識的語音指令。

這些與舒適和資訊娛樂功能有關的資料可以儲存在車內或閣下連到車上的裝置（例如智能電話、USB 記憶棒或 MP3 播放器）。如果是閣下自己輸入的資料，閣下可以隨時刪除。

如果在維修時更換了控制單元，這些資料通常會從舊控制單元中擷取並傳輸到新控制單元中。

4.7. 網上服務

如果閣下車輛具備無線網絡連線功能，則可讓閣下的車輛與其他系統（Audi 的資料伺服器或服務供應商的資料伺服器）進行資料交換。在某些國家，無線網絡連線可透過車載發射器和接收器（由我們內建）或閣下安裝的流動裝置（例如智能電話）實現。

網上功能（車輛資訊和控制服務）可透過此網絡連線使用。這包括由我們或其他供應商提供給閣下的網上服務和應用程式/apps（「Audi connect 服務」）。

關於 Audi 網上服務，在適當的位置（例如 MMI、Audi 網站）會提供相關功能的說明以及相關的資料保護資訊。為提供網上服務，可能會處理個人資料。

如果這是處理閣下的服務要求所必需的，我們也可以從網上服務存取儲存在我們 IT 系統中的資料，以及 Audi connect 服務的狀態資訊，即授權期限、連線狀態、合約狀態。

4.8. 錄影、影像及聲音記錄

在某些個別情況下，可能需要對閣下車輛的個別組件進行視訊、影像或聲音記錄，並將這些資料傳送給 Audi，例如在發生申訴的情況下，以便進行有針對性的分析並解決申訴（維修支援）。例如，在聲響申訴的情況下，這可能是為了找到噪音排放的原因，並能夠解決申訴。

5. 我們為何種目的處理哪些資料，以及適用哪些法律依據？

我們根據《一般資料保護條例》（「GDPR」）和《德國聯邦資料保護法》（Bundesdatenschutzgesetz，「BDSG」）以及其他當地法律的規定，為各種目的處理閣下的個人資料。

對閣下個人資料的處理必須基於下列法律依據之一：

- 閣下已給予同意 (Art. 6(1)(a) GDPR)；
- 為履行與閣下簽訂的合約，或為了在簽訂合約之前應閣下要求採取步驟而必須進行處理 (Art. 6(1)(b) GDPR)；
- 為遵守歐盟法律或我們受其規範的歐盟成員國法律所規定的法律義務而必須進行的處理 (Art. 6(1)(c) GDPR)；
- 為了保護閣下或他人的重要利益而必須進行處理 (Art. 6(1)(d) GDPR)；
- 為執行符合公共利益的任務，或行使賦予我們的官方權力，必須進行處理 (Art. 6(1)(e) GDPR)；
- 為了 AUDI AG 或第三方所追求的合法利益而必須進行處理，除非此等利益被閣下的利益或需要保護個人資料的基本權利和自由所凌駕，特別是當資料主體為兒童時 (Art. 6(1)(f) GDPR)。

如果在特殊情況下，我們處理關於閣下的特殊類別個人資料（披露種族或民族血統、政治觀點、宗教或哲學信仰或工會會員身份的資料，以及處理遺傳資料、用於唯一識別個人的生物特徵資料、與健康有關的資料或與個人性生活或性取向有關的資料），則必須同時適用下列法律依據之一：

- 閣下已給予明確同意 (Art. 9(2)(a) GDPR)；
- 為了保護閣下或他人的重要利益，且資料主體在身體上或法律上無行為能力給予同意 (Art. 9(2)(c) GDPR)；
- 處理與閣下已明顯公開的個人資料有關 (Art. 9(2)(e) GDPR)；
- 為了建立、行使或辯護法律訴訟而必須進行處理 (Art. 9(2)(f) GDPR)；
- 根據歐盟法律或歐盟成員國的法律，基於重大公共利益的理由而必須進行處理，且該處理必須與所追求的目的相稱、尊重資料保護權利的本質，並提供適當且具體的措施以保障閣下的基本權利和利益 (Art. 9(2)(g) GDPR)。

基於以上所述，我們會基於以下法律依據處理閣下的個人資料，以達至以下目的：

目的	法律依據	合法利益	資料類別
個人身份檢查、執照和許可證/授權的檢查	同意、利益平衡、執行合約前措施、履行合約	檢討利益衝突、防止工業間諜活動、維護及改善產品品質、AUDI AG 或相關 Audi 經銷商的法律主張、行使或辯護	參閱第 4 節
審查和優化系統、設施、工作流程和程序	利益平衡	產品質量控制與產品損壞預防，以及預防性投訴管理	參閱第 4 節
產品和服務的審查和優化	遵守法律義務、平衡利益	產品質量控制與產品損壞預防，以及預防性投訴管理	參閱第 4 節
客戶訂單處理，包括車輛生產和提供數碼服務	合約履行（例如服務合約、車輛購買合約或特殊設備合約）、同意		參閱第 4 節
防止違法（特別是刑事犯罪）和濫用	履行法律義務、平衡利益	- 遵守法律和監管要求 - 核查遵守法律規定、公	參閱第 4 節

		司內部準則、AUDI AG、集團公司、員工、業務夥伴及其他第三方的規則和標準的情況	
合約管理（其他合約），特別是商業夥伴管理	利益平衡、合約履行、同意	履行 Audi 經銷商的法律要求，通過對我們的貿易和業務合作夥伴員工的資格認證，實現 Audi 品牌形象的專業化和改善客戶體驗；改善與貿易和業務合作夥伴的合作	參閱第 4 節
資料交易與管理	合約履行、同意		參閱第 4 節
元件、產品和服務的開發與測試	合約履行（例如服務合約、車輛購買合約或特殊設備合約）與同意、利益平衡	改善道路安全和自有產品、推廣科學	參閱第 4 節
營運安全和應急管理、業主或租戶不受干擾地擁有處所和防止侵入者的權利	履行法律義務、平衡利益、同意	維持工廠安全、出入管制、意外預防	參閱第 4 節
內部管理	履行合約、平衡利益、履行法律義務、必要時取得同意	<ul style="list-style-type: none"> - 根據銷售渠道模式、訂單狀態分析銷售和訂單資料 - 分析所需變體和設備 - 使用 VIN 報告業務參數 必要時 - 根據銷售渠道模式分析銷售和訂單資料、訂單狀態、分析所需變體和設備、報告業務參數，必要時使用車輛識別號碼，使用車輛識別號碼進行評估，以管理我們的業務流程和成本控制 - 維持營運 - 遵守法律和監管要求 - 為員工提供福利和支援 - 維持產品品質 - 防止追索索賠 - 準備和跟進事件，為未來改善組織 	參閱第 4 節
法律事務與合規	遵守法律義務、公眾利益、履行法律義務、平衡利益、履行合約	<ul style="list-style-type: none"> - 遵守法律和監管要求 - 核查遵守法律規定、公司內部準則、AUDI AG、集團公司、員工、業務夥伴及其他第三方的規則和標準的情況 - 遵守法律及監管規定，以及主張、行使或抗辯針對 AUDI AG 或相關 Audi 經銷商之法律索賠 - 核實 AUDI AG、其員工及銷售夥伴、供應商等是否遵守合約及法律義務，必要時使用車輛識別號碼 	參閱第 4 節
客戶及潛在客戶關懷、廣告	同意、平衡利益、履行合約（閣下要求所涉及的合約，例如：購車合約、交貨等）。	代表 AUDI AG 及提供有關其活動和產品的資訊、調整網上服務以適應用戶不	參閱第 4 節

		斷改變的需求、維持及改善產品品質	
客戶分析與客戶評估	同意、利益平衡	- 根據銷售渠道模式、訂單狀態分析銷售和訂單資料 - 分析所需變體和設備 - 報告業務參數，必要時使用 FIN - 根據銷售渠道模式分析銷售和訂單資料、訂單狀態、分析所需變體和設備、報告業務參數，必要時使用車輛識別號碼、維護和改善產品品質，代表 AUDI AG 並提供有關其活動和產品的資訊，調整網上服務以符合不斷變化的用戶需求	參閱第 4 節
客戶查詢及客戶申訴	合約履行（例如服務合約、車輛購買合約或特殊設備合約）與同意、利益平衡	控制產品品質、預防產品損壞、預防性申訴管理	參閱第 4 節
保固和商譽	合約履行、同意		參閱第 4 節
保固管理，包括產品召回	合約履行（服務合約）、利益平衡、合約履行	- 高效偵測及分析事件，並就車輛改裝（調校、改裝等）作出結論，以處理客戶投訴 - 為能夠處理事件及投訴而進行有效的事件偵測及分析 - 支援 Audi 經銷商履行對閣下的法律義務	參閱第 4 節

請注意：如果閣下所在國家的當地法律對於法律依據有額外的要求，我們會遵守這些額外的要求並通知閣下。這尤其適用於當地法律要求（明確）同意處理閣下個人資料的情況。

請注意，閣下有權反對以直接行銷或個人理由為目的之資料處理，並有權撤回同意（請參閱「閣下擁有哪些權利？」以及「有關閣下反對權利的資訊」一節）。

5.1. 是否有義務提供個人資料？

作為閣下與 Audi 服務合作夥伴或服務公司簽訂合約的一部分，閣下只需提供簽訂合約所需的個人資料，或法律要求或允許我們收集的個人資料。如果沒有這些資料，我們一般會拒絕簽訂合約或執行訂單，或無法履行現有合約，並可能必須終止合約。

1.1 誰會收到我的資料？

在 AUDI AG 內，那些需要閣下的資料以履行我們的合約和法定義務，以及追求合法利益（如品質控制）的單位會接收閣下的資料。

由我們僱用並代表我們工作的服務供應商（所謂的處理者），代表我們支援資料處理，也會因上述目的而接收資料。我們只僱用德國的處理商。例如，我們可能會將閣下電子郵件地址傳送給服務供應商，以便他們傳送閣下訂閱的電子報。服務供應商也可能受託提供伺服器容量。這包括：

處理者類別	處理者名稱	處理目的
集團公司	Volkswagen AG	IT 安全、託管和支援服務供應商、IT 運營

一般而言，只有在以下情況下，我們才會與第三方分享閣下的個人資料：為履行合約所必需；我們或第三方在披露資料時有合法權益；或閣下已經同意，並符合當地適用法律。此外，在法律或可強制執行的監管或司法命令要求的範圍內，我們可能會與第三方（包括調查或安全機構）共享資料。我們會向其披露閣下個人資料以及根據資料保護法擔任資料控制者的第三方包括：

- 服務提供者/供應商
- 公共機關
- 法律、經濟和財務代表
- 貿易夥伴
- 集團公司

這些第三方包括：

第三方名稱	傳輸的個人資料項目	傳輸目的
服務國的當地進口商	參閱第 4 節	品質/效能保證、產品/現場觀察、保固與保證、客戶訂單處理

6. 資料是否轉移到第三國？

在提供閣下服務的範圍內、法律要求的範圍內或閣下同意的範圍內（在沒有適用法律規定的任何其他適當保障機制的情況下），可能會將資料傳輸至第三國（即既非歐盟成員國也非歐洲經濟區成員國的國家）。**請注意：**根據閣下所在司法管轄區的適用當地法律，轉移到第三國可能會被定義為在相關時間轉移到閣下所在區域或國家以外的地方。

請注意，並非所有第三國都具備相關時間所在國家主管機關（例如歐盟委員會）認可的適當資料保護水準。AUDI AG 只會在適用法律允許的範圍內，將閣下的個人資料傳輸至第三國。在 AUDI AG 依據適用法律採取適當的保障措施（例如依據 GDPR 第 46(2) 條的標準合約條款或具有約束力的公司規則）的基礎上，AUDI AG 將採取必要的附加技術和/或組織措施，以維持適用法律所要求的適當個人資料保護水準。

閣下可以向我們索取一份特定適用或協定規則的副本，以確保充分的資料保護水準。為此目的，請使用「聯絡」一節中的資訊。

閣下資料將被傳輸至第三國的下列接收方：

接收方名稱	第三國名稱	第三國轉移的目的	轉移接收方
無			

7. 我的資料會被儲存多久？

只要是我們向閣下提供服務所必需的，或是我們有合法利益需要進一步儲存的，我們都會儲存閣下的資料。

此外，我們還須遵守各種保存和記錄義務，這些義務主要根據《德國商業法》(*Handelsgesetzbuch*, 「HGB」) 和《德國稅法》(*Abgabenordnung*, 「AO」)。其中所規定的保留期限和文件最長為十年。最後，儲存期限也會依據法定時效期評估，例如依據《德國民法典》(*Bürgerliches Gesetzbuch*, 「BGB」) 第 195 條及其後各條，法定時效期最長可達三十年，一般時效期為三年。

在某些情況下，閣下資料也可能需要保留更長的時間，例如在行政或司法程序中下令進行所謂的**法律保留**或**訴訟保留**（即在訴訟期間禁止刪除資料）。

我們也可能必須遵守閣下所在國家的當地法律所規定的保留和記錄義務。

8. 我擁有哪些權利？

根據適用的歐盟和/或國家法律，以下描述的所有與個人資料及其處理有關的權利可能會受到限制。根據閣下的司法管轄區，作為資料主體，閣下可能有權享有以下資料保護權利。**請注意**：閣下在相關時間所在國家的當地法律下所享有的資料保護權利可能與下述權利不同。請參閱附件 1，以瞭解特定國家的其他資訊，特別是閣下根據當地法律可能享有的權利。在符合法律要求的情況下，除 GDPR 規定的權利之外此類權利也適用。

作為資料主體，閣下通常有權享有以下資料保護權利：

接近使用： 閣下有權要求了解 AUDI AG 所儲存有關閣下的資料，以及 AUDI AG 所進行的資料處理與披露範圍，並有權取得一份閣下個人資料的副本。

更正： 閣下有權在不延誤的情況下，要求 AUDI AG 修改閣下不準確的個人資料，以及完成儲存於 AUDI AG 的不完整個人資料。

刪除： 在符合法定要求的情況下，閣下有權在不延誤的情況下，要求刪除閣下儲存於 AUDI AG 的個人資料。

特別是在下列情況下：

- 閣下個人資料已不再需要用於收集目的；
- 資料處理的唯一法律依據是閣下的同意，但閣下已撤銷同意；
- 閣下基於與閣下特定情況相關的利益平衡的法律依據反對處理，且我們無法證明有凌駕性的合法理由進行處理；
- 閣下個人資料被非法處理；或

- 為了遵守法律義務而必須刪除閣下個人資料。

如果我們已經與第三方共用閣下的資料，在法律要求的範圍內，我們會通知他們有關刪除的事宜。

請注意，閣下的刪除權利受到限制。例如，我們沒有被要求或允許刪除因法定保留期限而仍有義務保留的資料。同樣地，我們因建立、行使或辯護法律索賠所需的資料，也不在閣下的刪除權限內。

限制處理：

閣下有權在特定條件下獲得限制處理（即標記已儲存的個人資料以限制其未來處理）。具體要求如下：

- 閣下對個人資料的正確性提出異議，且 AUDI AG 必須確認閣下個人資料的準確性；
- 資料處理不合法，但閣下反對刪除個人資料，而要求限制個人資料的使用；
- AUDI AG 不再需要閣下的個人資料作為處理目的，但閣下需要該資料以建立、行使或辯護法律訴訟；
- 閣下已反對資料處理，且 AUDI AG 的合法理由是否凌駕於閣下的合法理由，尚待驗證。

在限制處理的情況下，資料將被標示，除了儲存之外，只有在閣下同意的情況下，或為了建立、行使或辯護法律訴訟，或為了保護其他自然人或法人的權利，或為了歐盟或歐盟成員國或閣下在相關時間所在國家的重要公共利益，才會被處理，在每種情況下僅在適用的資料保護法律允許的範圍內進行處理。

請注意，在適用法律允許的情況下，限制處理閣下個人資料也可以用來替代刪除閣下個人資料。

資料可攜性：

當我們根據閣下的同意或與閣下簽訂的合約（包括閣下的僱傭合約）自動處理閣下提供給我們的個人資料時，閣下有權以結構化、通用和機器可讀的格式接收資料，並在不受 AUDI AG 阻礙的情況下將這些資料轉移給另一個控制者。閣下也有權在技術可行的情況下，將個人資料直接從 AUDI AG 轉移到另一個控制者，但前提是這不會對他人的權利和自由造成不利影響。

反對：

如果我們基於合法利益或公共利益處理閣下個人資料，閣下有權基於個人理由反對處理閣下的資料。此外，如果我們處理閣下的資料用於我們的直接行銷，閣下也有不受限制的反對權利。請參閱「有關閣下反對權利的資訊」一節中的單獨備註。

撤回同意：

如果閣下已同意我們處理閣下的個人資料，閣下可以隨時撤回同意。請注意，撤回同意僅對未來有效。撤回前發生的處理將不受影響。

申訴：

此外，如果閣下認為對閣下個人資料的處理不合法，閣下有權向資料保護監督機構提出申訴。提出申訴的權利不影響任何其他行政或司法補救。負責 AUDI AG 的資料保護監督機構的地址為：

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 18

91522 Ansbach

Deutschland / 德國

請參閱附錄 1「資料主體的額外權利及進一步的特定國家資訊」，以取得國家監督機關的聯絡詳情及進一步的特定國家資訊。

8.1. 有關閣下拒絕權的資訊

以閣下的特殊情況為由提出拒絕權

閣下有權以與閣下特殊情況相關的理由拒絕處理閣下的個人資料。前提是資料處理符合公共利益或基於利益平衡。這也適用於任何個人資料分析。

如果我們在平衡利益的基礎上處理閣下的個人資料，我們通常假定我們可以證明有令人信服的合法理由，但我們當然會審查每一個案。

如果閣下提出拒絕，我們將不再處理閣下的個人資料，除非：

- 我們能證明處理該等資料有令人信服的合法理由，且該理由凌駕於閣下的權益、權利和自由之上，或
- 閣下的個人資料是用於建立、行使或辯護法律索賠。

拒絕為我們的直接行銷目的處理閣下的資料

當我們處理閣下的個人資料用於直接行銷目的時，閣下有權隨時拒絕處理閣下的個人資料用於此類行銷；這也適用於與此類直接行銷相關的個人資料分析。如果閣下拒絕以直接行銷為目的處理閣下的個人資料，我們將不會再以該目的處理閣下的個人資料，包括與該直接行銷相關的個人資料分析。

如果閣下拒絕以直接行銷為目的之處理，我們將不再為此目的處理閣下的個人資料。

拒絕處理閣下的資料用於產品改進和一般客戶分析

作為合法權益的一部分，我們賦予閣下單獨的拒絕權，拒絕為了產品改進和一般客戶分析而處理閣下的個人資料。

如果閣下拒絕以產品改進和/或一般客戶分析為目的之資料處理，我們將不會再為此目的處理閣下的個人資料。對於匯總或匿名資料的純統計評估則不受此影響。

行使拒絕權

閣下可以任何形式行使拒絕權，並最好透過本私隱通告中列出的聯絡詳情提出拒絕。

附錄 1 – 其他資料主體權利及進一步的特定國家資訊

阿根廷

與第 3 節表格中列出的法律依據不同，對於阿根廷，我們根據以下法律依據處理閣下的個人資料，用於以下目的：

目的	法律依據	資料類別
個人身份檢查、執照和許可證/授權的檢查	同意、執行合約前措施、履行合約	參閱第 4 節
審查和優化系統、設施、工作流程和程序	同意	參閱第 4 節
產品和服務的審查和優化	遵守法律義務、同意	參閱第 4 節
客戶訂單處理，包括車輛生產和提供數碼服務	合約履行（例如服務合約、車輛購買合約或特殊設備合約）、同意	參閱第 4 節
防止違法（特別是刑事犯罪）和濫用	履行法律義務、同意	參閱第 4 節
合約管理（其他合約），特別是商業夥伴管理	履行合約、同意	參閱第 4 節
資料交易與管理	合約履行、同意	參閱第 4 節
元件、產品和服務的開發與測試	合約履行（例如服務合約、車輛購買合約或特殊設備合約）、同意	參閱第 4 節
營運安全和應急管理、業主或租戶不受干擾地擁有處所和防止侵入者的權利	履行法律義務、同意	參閱第 4 節
內部管理	履行合約、履行法律義務、必要時取得同意	參閱第 4 節
法律事務與合規	遵守法律義務、履行法律義務、同意、履行合約	參閱第 4 節
客戶及潛在客戶關懷、廣告	同意、履行合約（閣下要求所涉及的合約，例如：購車合約、交貨等）	參閱第 4 節
客戶分析與客戶評估	同意	參閱第 4 節
客戶查詢及客戶申訴	合約履行（例如服務合約、車輛購買合約或特殊設備合約）、同意	參閱第 4 節
保固和商譽	合約履行、同意	參閱第 4 節
保固管理，包括產品召回	合約履行（服務合約）、同意、合約履行	參閱第 4 節

閣下有權：

- 接近使用；
- 更正；
- 刪除；
- 就閣下個人資料的處理向公共資訊存取局提出申訴，該局依據個別案件的事實，以第 25,326 號法律監控實體的身份，有權受理因違反個人資料保護適用法規而權利受到影響的人所提出的申訴和索賠。

澳洲

閣下有權：

- 接近使用；
- 更正；

- 向 AUDI AG 和澳洲資訊專員辦公室（「OAIC」）或 OAIC 認可的任何其他爭議認可系統提出申訴，該系統可在 OAIC 網站 www.oaic.gov.au 找到。

如果閣下對我們處理閣下個人資料的方式有疑問，閣下可以向澳洲資訊專員辦公室（「OAIC」）提出私隱申訴。但是，根據 OAIC 的要求，在提出申訴之前，閣下必須先向我們提出申訴。如果閣下對我們的回應不滿意，或我們未能在收到後 30 天內提供回應，閣下可以向 OAIC 提出申訴。OAIC 的聯絡詳情如下：

電話	1300 363 992
傳真	(02) 9284 9666
網站	https://www.oaic.gov.au/
郵遞	GPO Box 5288, Sydney NSW 2001

巴西

閣下擁有以下權利：

- 由我們以易於理解的方式，以簡單明瞭的語言告知閣下個人資料的收集和使用。閣下也有權獲知閣下的個人資料最終會與哪些公共或私人實體分享。我們也將透過本通告落實閣下的知情權，本通告的內容可能會不時更新。
- 接近使用資訊；
- 當處理的法律依據為同意或履行合約時，取得副本；
- 當同意是處理的法律依據時，進行刪除：請注意，此權利可能有例外，即當需要資料用於 (i) 履行法律義務；(ii) 由研究機構進行研究；(iii) 轉讓給第三方；(iv) 僅由控制者使用，只要資料是匿名的；
- 更正；
- 拒絕處理（例如，若資料被非法處理）；
- 資料可攜性；
- 隨時撤回同意；
- 匿名、封鎖或刪除不必要或過多的個人資料，或不遵守資料保護法處理的資料；
- 審查僅基於自動化處理而做出的決定；
- 向 ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) 申訴資料控制者；
- 獲知不提供同意的可能性及其後果；
- 獲知與其共用資料的公共和私人實體。

哥倫比亞

依據 2012 年第 1581 號法律第 8 條之規定，閣下擁有以下權利：

- 向控制者或處理者瞭解、更新和更正閣下的個人資料。此權利可針對部分資料、不完整或零碎資料、引發錯誤的資料、明文禁止處理的資料或未經授權的資料行使；
- 根據 2012 年第 1581 號法律第 10 條的規定，要求提供授予控制者的授權證據，除非該授權被明確排除作為處理的要求；
- 應要求向控制者或處理者告知閣下個人資料的使用情況；
- 就違反 2012 年第 1581 號法律（經不時修訂、增補或補充）之規定向工業與商業監督署提出申訴；
- 撤銷授權和/或要求刪除特定資料，只要沒有法律或合約義務規定閣下有責任留在資料庫中；
- 至少每個日曆月一次，以及當處理政策有重大修改時，可免費存取閣下被視作處理對象的個人資料。

閣下行使個人資料權利時必須遵循的程序

- A. 申訴：閣下可以根據以下規則，對 AUDI AG 資料庫中保存的個人資料提出申訴：
- 我們將對申訴進行分析，以驗證閣下身份。若非由閣下本人提出申訴，且其身份未依現行法律獲得認可，則該申訴將被拒絕。
 - 所有申訴將在收到申訴之日起最多十 (10) 個工作日內解決。若無法在上述期限內回覆申訴，我們會通知閣下，說明延遲的原因，並告知回覆詢問的日期，但在任何情況下都不得超過原定期限屆滿後五 (5) 個營業日。
- B. 請求：如果閣下認為 AUDI AG 資料庫內的資料必須更正、更新或刪除，或當資料庫發現涉嫌違反任何責任時，閣下可依據下列規則提出請求：
- 我們將對這些請求進行分析，以驗證閣下身份。若非由閣下本人提出請求，且其代表未依現行規定獲得認證，則該請求將會被拒絕。
 - 請求必須包含以下資訊：(i) 閣下身份；(ii) 聯絡資料（實際地址和/或電子地址和聯絡電話號碼）；(iii) 證明閣下身份或閣下代表的文件；(iv) 閣下尋求行使任何權利的個人資料的清晰準確描述；(v) 導致請求的事實描述；(vi) 他們打算執行的文件；(vii) 簽名和身份號碼。
 - 如果請求不完整，AUDI AG 應在收到請求後的五 (5) 天期限內，向閣下提出補救瑕疵的要求。如果自要求之日起兩 (2) 個月後，閣下仍未提供所需資訊，則應被視為閣下已撤回要求。
 - 如果收到請求的區域無資格回答請求，則應在兩 (2) 個工作日內將請求轉交相關區域或人員，並將此情況告知利害關係人。
 - 一旦收到完整的請求，應在不超過兩 (2) 個工作日的期限內，在資料庫中註明「請求正在處理中」，並說明原因。上述備註必須保留至索賠決定之時。
 - 回答請求的最長期限為十五 (15) 個工作日，自收到請求的次日起算。若無法在此期限內回覆請求，應將延遲的原因告知利害關係人，並告知回覆請求的日期，在任何情況下，回覆日期不得超過第一期限屆滿後八 (8) 個營業日。
 - 閣下有權隨時要求刪除閣下的個人資料。根據閣下的要求，刪除意味著從資料庫中全部或部分刪除個人資料。刪除權並非絕對，在下列情況下，AUDI AG 可能拒絕行使此權利：(i) 若閣下有法律或合約義務留在資料庫中，或控制者有法律或合約義務必須保留個人資料；(ii) 個人資料的刪除會妨礙與財政義務相關的司法或行政活動、犯罪的調查和起訴或行政制裁的更新；(iii) 個人資料對於保護閣下受法律保護的利益、執行符合公共利益的行動或遵守閣下或控制者合法取得的義務是必要的。

授權：自本公告生效起，在收集個人資料時，AUDI AG 應事先要求閣下授權，並應正式告知閣下已取得同意的特定處理目的，但 2012 年第 1581 號法律第 10 條規定的例外情況除外。

只要 AUDI AG 事先獲得閣下個人資料的明確授權，AUDI AG 可以將閣下的個人資料傳輸和/或轉移給在哥倫比亞或海外的第三方。

保留期限：閣下所提供的資料僅能用於此處規定的目的。一旦不再需要處理個人資料，該資料將從 AUDI AG 的資料庫中刪除。

香港

除第 7 節所列的權利外，閣下還可以撤回對使用閣下個人資料的同意。

除第 7.1 節所列的權利外，閣下將在直接營銷中首次與閣下溝通時獲得通知，且不向閣下收取任何費用。

印度

閣下擁有以下權利：

- 接近使用；
- 更正；
- 撤回同意；
- 聯絡申訴官。資料保護官為 AUDI AG 的申訴官。聯絡詳情請參閱第 1 節。

以色列

根據《私隱保護法》(Protection of Privacy Law, 5741-1981) 及據此制定的法規，閣下擁有以下權利：

- 獲知閣下是否有提供資料的法律責任、收集資料的目的，以及將接收資料的任何第三方詳情和目的；
- 存取；
- 更正：要求更正不準確或遺失的資料，或要求刪除或銷毀資料；
- 拒絕處理（例如，若資料被非法處理）。

馬來西亞

閣下擁有以下權利：

- 要求存取閣下的個人資料；
- 要求更正閣下的個人資料；
- 阻止可能造成損害或困擾的處理；以及
- 阻止以直接行銷為目的之處理。

當閣下以書面形式向第 1 節中列出的聯絡詳情行使上述權利時，如果閣下對我們的回應不滿意，或者我們未能在收到後 21 天內作出回應，閣下有權向個人資料專員提交申請，要求我們遵守閣下的要求。向個人資料保護專員提出的申請可寄至以下地址：

Commissioner of Personal Data Protection (個人資料保護專員), 6th Floor, KKMM Complex Lot 4G9, Persiaran Perdana, Presint 4 Federal Government Administrative Centre 62100 Putrajaya.

若本私隱通告的英文版本與馬來西亞語版本有任何不一致之處，應以英文版本為準。

墨西哥

閣下擁有以下權利：

- 接近使用；
- 更正；
- 取消；
- 反對；
- 向聯邦資訊存取與資料保護協會提出資料保護措施；
- 如果閣下認為在此情況下處理的資料（部分）不完整或不正確，請求重新考慮透過自動化決策做出的決策。

本私隱通告第 3 節所披露的目的，若是依賴於履行合約或遵守法律義務的需要，則視為主要目的。這些目的對於提供我們的服務以及履行我們的法律和合約義務是必要的。對於這些目的，不需要閣下的同意，因為這些目的對於我們的關係和我們提供的服務是必要的。

本私隱通告中披露的任何其他依賴於我們合法利益的目的均被視為次要目的。這些目的並非遵守法律或合約義務所必需。我們只會在此閣下明確同意的情况下，才會為這些次要目的處理閣下的個人資料。

閣下有權隨時選擇不將閣下的個人資料用於次要目的。若要行使此權利，請發送請求至以下電子郵件地址：
datenschutz@audi.de。

新西蘭

閣下擁有以下權利：

- 瞭解所持有的個人資料；
- 要求提供所持有的個人資料，並查閱個人資料；
- 更正；
- 如果閣下要求存取或更正閣下的個人資料，我們將於 20 個工作日內回覆閣下要求。在有限的情況下，AUDI AG 可以延長這 20 個工作日的期限，但我們必須告知閣下延長的期限和延長的理由。
- 向 AUDI AG 和私隱專員提出申訴。然而，在閣下向私隱專員申訴之前，閣下必須先向 AUDI AG 提出申訴。如果閣下對 AUDI AG 的回應不滿意或未收到回應，閣下可以向私隱專員提出申訴。一般而言，在聯絡私隱專員提出申訴之前，閣下應等待至少 30 個工作日才能收到回覆。

塞爾維亞

如果資料被轉移到塞爾維亞以外的國家或國際組織，而這些國家或國際組織沒有提供塞爾維亞政府決議所承認的適當資料保護水準，閣下有權獲知適當的保障措施。所有歐盟/歐洲經濟區成員國均提供塞爾維亞政府決議所承認的適當資料保護水準。

新加坡

閣下擁有新加坡《2012 年個人資料保護法》規定的法定權利，包括以下權利：

- 要求存取閣下的個人資料；
- 要求更正閣下的個人資料；以及
- 撤回對收集、使用或披露閣下個人資料的同意（如適用），但不得違反《2012 年個人資料保護法》或新加坡任何其他成文法規定或授權的任何未經閣下同意而收集、使用或披露的理由。

南非

閣下擁有以下權利：

- 不將閣下的個人資料用於透過未經請求的電子通訊進行直接行銷的目的；
- 提起民事訴訟；
- 在閣下的資訊遭到洩露時獲得通知；
- 如果閣下是印刷版或電子版通訊錄的訂閱人，在通訊錄收錄閣下資訊之前，免費通知閣下；
- 向南非資訊監管機構 (Information Regulator of South Africa) 提出申訴，請填寫此表格並發送至 POPIAComplaints@infoeregulator.org.za。

如需更多關於南非資料私隱權的資訊，請按此處，即可進入資訊監管機構的網站。

韓國

根據《韓國個人資料保護法》，閣下（及閣下的法律代表）擁有法定權利，尤其是以下權利：

- 接近使用；
- 更正/刪除；
- 暫停處理；以及

- 撤回同意。

閣下（或閣下的法律代表）可使用第 B.II 節中列出的聯絡詳情聯絡我們或我們的資料保護官，以行使上述權利。

為遵守當地法律法規，某些個人資料可能會保留一定期限，例如：

- 適用稅法規定的所有交易記錄和相關文件證據：5 年（根據《國稅基本法》和《公司稅法》的規定）
- 登入記錄：3 個月（根據《通訊機密保護法》的規定）
- 標籤和廣告記錄：6 個月（根據《電子商務消費者保護法》的規定）
- 有關撤銷合約或取消訂單/購買、付款、提供產品和服務的記錄：5 年（根據《電子商務消費者保護法》的規定）
- 處理客戶申訴或爭議的記錄：3 年（根據《電子商務消費者保護法》的規定）

個人資料的銷毀程序和方法如下：

- 銷毀過程：我們選擇要銷毀的相關個人資料，並經資料保護官核准後銷毀。
- 銷毀方法：我們銷毀以電子檔案形式記錄和儲存的個人資料時，會使用技術方法（如低級格式）確保記錄無法複製，而以紙張文件形式記錄和儲存的個人資料則應粉碎或焚化。

如果有必要保留個人資料的時間超過本文所述的法定保留期間，在適用國家法律要求的範圍內，我們應取得資料主體的同意，以便對個人資料進行更長時間的保留。

台灣

閣下擁有以下權利：

- 查詢及檢視閣下的個人資料；
- 要求取得閣下個人資料的副本；
- 補充或更正閣下的個人資料；
- 要求停止收集、處理或使用閣下的個人資料；以及
- 刪除閣下的個人資料。

泰國

請注意，閣下取得個人資料副本的權利須受法律約束或依據法院命令，且不得對他人的權利和自由造成不利影響。

土耳其

根據《土耳其資料保護法》第 11 條，閣下擁有法定權利，尤其是以下權利：

- 要求向閣下的個人資料被轉移給的第三方報告所執行的操作，即更正不完整或不準確的資料（如有），以及刪除或銷毀閣下的個人資料；
- 就非法處理閣下個人資料所造成的損害提出索賠；
- 拒絕針對只透過自動化系統處理的資料的分析而發生對自己不利的結果；
- 向土耳其資料保護局 (Kişisel Verileri Koruma Kurumu) 提出申訴：Nasuh Akar Mahallesi 1407. Sok. No:4, 06520 Çankaya/Ankara/Turkey。

異議可以《關於向資料控制者提出要求的原則和程序的公報》第 5/1 條所述的形式行使。

當地代表：

Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş

Şekerpınar Mahallesi, Anadolu Cad. No:22 Çayırova/Kocaeli - Mersis No: 0-3090-1147-1300010

電話 : 0262 676 90 90