Datenschutzhinweise für den Audi Functions Store ("myAudi Shop")

A. Geltungsbereich der Datenschutzhinweise

In diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch **Losch Import S.à r.l.**, 40, Allée Louis Ackermann | L-1897 Kockelscheuer („wir“, oder "Shopbetreiber") im Zusammenhang mit dem **Audi Functions Store**.

Über den Audi Functions Store kann ein Nutzer beim Shopbetreiber unverbindlich verschiedene fahrzeugspezifische, digitale Produkte und Dienstleistungen wie *Audi connect* Produkte und Dienste (im Folgenden: "Digitale Produkte und Services") erwerben. Die technische Bereitstellung erfolgt durch die **AUDI AG**, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Deutschland / Germany.

Der Audi Functions Store ist je nach Land und Fahrzeug über unterschiedliche Touchpoints (App, Web, Fahrzeug-MMI) verfügbar.

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die AUDI AG im Rahmen von myAudi (Website und/oder App-Lösung, zusammen "myAudi") sowie bei der Nutzung digitaler Produkte und Services im Fahrzeug gelten die gesonderten Datenschutzhinweise der AUDI AG. Diese finden Sie in myAudi und im Infotainment-Menü Ihres Fahrzeugs.

B. Allgemeine Informationen

I. Wer ist der Verantwortliche für die Verarbeitung?

1. Shopbetreiber als eigenständiger Verantwortlicher

Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Losch Import S.à r.l.
40, Allée Louis Ackermann L-1897 Kockelscheuer

2. Shopbetreiber und AUDI AG als gemeinsam Verantwortliche

Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit zwischen uns und der AUDI AG finden Sie in Abschnitt E.
Der Shopbetreiber ist datenschutzrechtlich allein oder gemeinsam mit der AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Deutschland, im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO für die in Abschnitt C genannte Datenverarbeitung verantwortlich.

II. An wen kann ich mich wenden?

Für die in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Datenschutzverarbeitungen ist grundsätzlich Losch Import S.à r.l. als Shopbetreiber Ihr Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Datenschutzrechte sowie für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Sie können uns über die folgenden Kontaktmöglichkeiten erreichen:

- **Online-Formular:** Link
- **E-Mail:** dataprotection@losch.lu
- **Post:**

Losch Import S.à r.l.
Datenschutzbeauftragter
40, Allée Louis Ackermann
L-1897 Kockelscheuer

Soweit personenbezogene Daten durch die AUDI AG in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung verarbeitet werden oder eine Verarbeitung im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortlichkeit mit dem Shopbetreiber erfolgt, wird dies in den jeweiligen Abschnitten dieser Datenschutzhinweise erläutert. In diesen Fällen können Datenschutzanfragen auch über https://data-subject-rights.audi.com/ an die AUDI AG gerichtet werden.

III. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich zudem an den Datenschutzbeauftragten des Shopbetreibers wenden:

Losch Import S.à r.l.
Datenschutzbeauftragter
40, Allée Louis Ackermann
L-1897 Kockelscheuer
E-Mail: dataprotection@losch.lu

Soweit sich Ihr Anliegen auf eine Datenverarbeitung bezieht, für die die **AUDI AG** eigenständig verantwortlich ist, oder auf eine Verarbeitung im Rahmen der in Abschnitt E beschriebenen gemeinsamen Verantwortlichkeit, können Sie sich darüber hinaus an den Datenschutzbeauftragten der AUDI AG wenden:

AUDI AG
Datenschutzbeauftragter
Auto-Union-Straße 1,
D-85045 Ingolstadt
E-Mail: datenschutz@audi.de

IV. Welche Rechte habe ich?

Die nachfolgend beschriebenen Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten und deren Verarbeitung können nach Maßgabe der anwendbaren europäischen und nationalen Bestimmungen Einschränkungen unterliegen. Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, stehen Ihnen als betroffene Person die folgenden Datenschutzrechte zu:

1. Information

Sie haben das Recht, in leicht zugänglicher Weise sowie in klarer und verständlicher Sprache über die Erhebung, Nutzung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten informiert zu werden. Diesem Recht kommen wir unter anderem durch diese Datenschutzhinweise nach, deren Inhalt von Zeit zu Zeit aktualisiert werden kann.

2. Auskunft

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, können Sie Auskunft über die Sie betreffenden

personenbezogenen Daten, die beim Shopbetreiber verarbeitet werden, sowie Informationen über die Datenverarbeitung, insbesondere zu den Verarbeitungszwecken, der Speicherdauer, den Empfängern oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen personenbezogenen Daten offengelegt werden, sowie zu etwaigen Datenübermittlung verlangen. Ferner haben Sie das Recht, eine Kopie der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten.

3. Berichtigung

Sie haben das Recht, die unverzügliche Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten sowie die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen, die vom Shopbetreiber verarbeitet werden.

4. Löschung

Sie haben das Recht, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen, unverzüglich die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die vom Shopbetreiber gespeichert werden, zu verlangen.

Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn

- Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind;
- Die Verarbeitung ausschliesslich auf Ihrer Einwilligung als Rechtsgrundlage beruhte und Sie diese widerrufen haben;
- Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen eine Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen eingelegt haben und keine vorrangigen berechtigte Gründe für die Verarbeitung vorliegen;
- Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden; oder
- Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist.

Soweit wir personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben haben, werden wir diese über die Löschung informieren, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Recht auf Löschung gesetzlichen Einschränkungen unterliegt. Insbesondere können gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder die Erforderlichkeit der Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen einer Löschung entgegenstehen.

5. Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, unter den gesetzlichen Voraussetzungen, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Die Anforderungen sind:

- Die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten und eine Überprüfung ist erforderlich;
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, Sie lehnen jedoch die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangen stattdessen, dass deren Nutzung eigeschränkt wird;
- Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten für die Verarbeitungszwecke nicht länger, Sie benötigen diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen; oder
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten eingelegt und die Prüfung steht noch aus, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen.

Im Falle einer Einschränkung der Verarbeitung werden die betreffenden personenbezogenen Daten entsprechend gekennzeichnet und, abgesehen von ihrer Speicherung, nur mit Ihrer Einwilligung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet, soweit dies nach den anwendbaren Datenschutzvorschriften zulässig ist.

Bitte beachten Sie, dass die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auch als Alternative zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten eingesetzt werden kann, sofern dies nach geltendem Recht zulässig ist.

6. Datenportabilität

Soweit wir personenbezogene Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Vertrages mit Ihnen automatisiert verarbeiten, haben Sie das Recht, diese Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Shopbetreiber zu übermitteln. Sie haben auch das Recht, die direkte Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten vom Shopbetreiber an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, soweit dies technisch machbar ist und dadurch die Rechte und Freiheiten anderer Personen nicht beeinträchtigt werden.

7. Widerspruch

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage berechtigter Interessen oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Darüber hinaus haben Sie jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke zu widersprechen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Ziffer 10 *„Informationen zu Ihrem Widerspruchsrecht".*

8. Widerruf der Einwilligung

Wenn Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßiigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.

9. Beschwerde

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt. Die Einlegung einer Beschwerde lässt andere verwaltungsrechtliche oder gerichtliche Rechtsbehelfe unberührt.

Die für den Shopbetreiber zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Commission nationale pour la protection des données
Service des plaintes
15, Boulevard du Jazz
L-4370 Belvaux

Soweit sich ihre Beschwerde auf eine Verarbeitung bezieht, für die die AUDI AG eigenständig verantwortlich ist oder an der die AUDI AG als gemeinsam Verantwortliche beteiligt ist, können Sie sich daneben auch an die für die AUDI AG zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde werden:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Spaziergang 18
D-91522 Ansbach

Sie können sich aber auch bei jeder anderen Datenschutzaufsichtsbehörde in der EU beschweren, insbesondere bei der in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes. Nachfolgend finden Sie einen Link, unter dem Sie alle Kontaktdaten der nationalen Behörden in allen Mitgliedstaaten finden: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

10. Informationen zu Ihrem Widerspruchsrecht

a) Widerspruchsrecht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Voraussetzung hierfür ist, dass die Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse oder auf Grundlage berechtigter Interessen erfolgt. Dies gilt auch für ein etwaiges Profiling. Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf berechtigte Interessen stützen, gehen wir grundsätzlich davon aus, dass zwingende schutzwürdige Gründe nachgewiesen werden können, werden aber selbstverständlich jeden Einzelfall prüfen. Im Falle eines Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten.
Es sei denn

- Wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung solcher Daten nachweisen, die Ihrer Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
- Ihre personenbezogenen Daten werden zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen verwendet.

b) Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für unsere Direktmarketingzwecke

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeiten, werden Sie spätestens zum Zeitpunkt der ersten Kommunikation mit Ihnen informiert und haben das Recht, der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung jederzeit zu widersprechen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie der Verarbeitung für Direktmarketingzwecke widersprechen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

c) Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zur Produktverbesserung und allgemeinen Kundenanalyse

Im Rahmen der berechtigten Interessen räumen wir Ihnen ein gesondertes Widerspruchsrecht in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Produktverbesserung und allgemeinen Kundenanalyse ein.

Wenn Sie der Verarbeitung zum Zwecke der Produktverbesserung und/oder der allgemeinen Kundenanalyse widersprechen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Rein statistische Auswertungen aggregierter oder anderweitig anonymisierter Daten bleiben hiervon unberührt.

d) Ausübung des Widerspruchsrechts

Der Widerspruch kann in jeder Form ausgeübt werden und ist vorzugsweise an die in **Abschnitt B. II** aufgeführten Kontaktdaten zu richten.

C. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung

I. Welche Daten verarbeiten wir zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage?

Im Zusammenhang mit dem Audi Functions Store werden personenbezogene Daten sowohl durch den Shopbetreiber als auch, für bestimmte Verarbeitungsvorgänge, gemeinsam mit der AUDI AG verarbeitet. Die jeweiligen Verantwortlichkeiten ergben sich aus den Abschnitten D und E dieser Datenschutzhinweise.

Bei jedem Zugriff auf den Audi Functions Store werden automatisch bestimme technische Informationen verarbeitet und in Logdateien gespeichert. Hierzu gehörden insbesondere:

- IP-Adresse des Engeräts, von dem aus auf den Audi Functions Store zugegriffen wird;
- Internetadresse der Website, von der aus auf den Audi Functions Store zugegriffen wird (Referrer-URL);
- Name des für den Zugriff verwendeten Internet-Service-Providers;
- Abgerufene Dateien bzw. Informationen;
- Datum, Uhrzeit und Dauer des Zugriffs;
- Übertragenes Datenvolumen,
- verwendetes Betriebssystem und Browserinformationen;
- HTPP-Statuscode (z.B. „Anfrage erfolgreich“ oder „Datei nicht gefunden“);
- Bestimmte Kundenkennungen (z.B. Audi ID);
- Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN / VIN).

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt um Ihnen den Zugriff auf den Audi Functions Store und dessen Funktionen zu ermöglichen sowie die Stabilität, Sicherheit und ordnungsgemäße Bereitstellung des Dienstes sicherzustellen.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen bzw. zur Erfüllung eines Vetrags gemäß Art. 6 Abs.1 lit.b DSGVO sowie auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs.1 lit.f DSGVO. Unsere berechtigten Interessen bestehen insbesondere in der Gewährleistung der technischen Funktionalität des Audi Functions Store, der IT-Sicherheit sowie dem Schutz vor Missbrauch und Angriffen auf unsere Systeme.

Sofern und soweit wir gesetzlich verpflichtet sind, Logdateien aufzubewahren, erfolgt die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gemäss Art. 6 Abs.1 lit. c DSGVO.

Informationen zum Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien finden Sie in den Cookie-Hinweisen des Audi Functions Store.

Die weiteren im Zusammenhang mit dem Audi Functions Store verarbeiteten personenbezogenen Daten, die jeweiligen Verarbeitungszwecke, Rechtsgrundlagen sowie die datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeiten ergeben sich aus den Abschnitten D und E dieser Datenschutzhinweise.

II. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen der Nutzung des Audi Functions Store müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Nutzung des Audi Functions Store, die Durchführung des Kaufvorgangs, die Bereitstellung Digitaler Produkte und Services oder zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich sind. Ohne diese Daten können wir bestimmte Funktionen des Audi Functions Store möglicherweise nicht bereitstellen, einen Vertrag nicht abschliessen oder einen bestehenden Vertrag nicht durchführen.

III. Wer erhält meine Daten?

Für die Bereitstellung des Audi Functions Store und der damit verbundenen Leistungen kann es erforderlich sein, personenbezogene Daten an unterschiedliche Empfänger weiterzugeben.

1. Auftragsverarbeiter und gemeinsam Verantwortliche

Zur Bereitstellung und zum Betrieb des Audi Functions Store arbeiten wir mit der **AUDI AG** sowie weiteren von uns oder der AUDI AG eingesetzten Dienstleistern zusammen.

Je nach Verarbeitungsvorgang verarbeitet die AUDI AG personenbezogene Daten als Auftragsverarbeiter des Shopbetreibers oder gemeinsam mit dem Shopbetreiber als gemeinsam Verantwortliche. Einzelheiten zur gemeinsamen Verantwortlichkeit finden sich in Abschnitt E.

Soweit dies erforderlich ist, können personenbezogene Daten an die AUDI AG sowie an von uns oder der AUDI AG eingesetzte (Unter-)Auftragsverarbeiter zum Zwecke des Betriebs des Audi Functions Stores, der Bereitstellung Digitaler Produkte und Services, der Abwicklung von Bestell-, Zahlungs- und Kommunikationsprozessen sowie des Supports übermittelt werden.

2. Dritte

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur, soweit dies zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Übermittlung haben, Sie eingewilligt haben, oder wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind. Personenbezogene Daten werden nur in dem für den jeweiligen Zweck erforderlichen Umfang übermittelt. Zu den Empfängern können insbesondere von Ihnen ausgewählte oder bevorzugte Audi (Service) Partner, verbundene Unternehmen der *Losch Luxembourg S.à r.l*, , externe Berater (z.B. Rechtsanwälte, Steuerberater oder Wirtschaftsprüfer) sowie Gerichte, Behörden oder sonstige öffentliche Stelle gehören.

3. Werden Daten in ein Drittland übermittelt?

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), sogenannte Drittländer, erfolgt ausschließlich unter Beachtung der Anforderung der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Eine Übermittlung kann insbesondere erfolgen, wenn dies für die Bereitstellung des Audi Functions Store oder der damit verbundenen Leistungen erforderlich ist, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie hierin eingewilligt haben. In diesem Zusammenhang können personenbezogene Daten auch durch die AUDI AG sowie durch die von der AUDI AG oder dem Shopbetreiber eingesetzte Auftragsverarbeiter in Drittländern verarbeitet werden. Sofern für ein Drittland kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht, stellen wir

durch geeignete Garantien gemäß Art. 46 Abs. 2 DSGVO (z. B. Standardvertragsklauseln oder Binding Corporate Rules) ein angemessenes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten sicher. Ergänzende technische und organisatorische Maßnahmen werden ergriffen, soweit dies erforderlich ist, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten aufrechtzuerhalten.

Weitere Informationen zu den eingesetzten Schutzmaßnahmen sowie eine Kopie der maßgeblichen Garantien können Sie über die in Abschnitt II genannten Kontaktmöglichkeiten anfordern.

IV. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die Erfüllung der in dieser Datenschutzhinweise beschriebenen Verarbeitungszwecke erforderlich ist, insbesondere zur Bereitstellung des Audi Function Store und der damit verbundenen Leistungen. Soweit möglich, werden personenbezogene Daten nach Wegfall des Verarbeitungszwecks gelöscht oder anonymisiert.

Darüber hinaus unterliegen wir gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich insbesondere aus handels-, steuer-, gesellschafts- oder sonstigen gesetztlichen Vorschriften ergeben können. In diesen Fällen werden die betreffenden Daten für die Dauer der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert. Für Ansprüche, die im Rahmen des Handels zwischen Kaufleuten und Nicht-Kaufleuten entstehen, kann die Verjährungsfrist gemäß Artikel 189 des luxemburgischen Handelsgesetzbuches (*Code de commerce*) grundsätzlich zehn (10) Jahre betragen, soweit nicht besondere gesetzliche Vorschriften eine kürze Verjährungsfrist bestimmen.

Unter bestimmten Umständen können Ihre personenbezogenen Daten auch über diese Fristen hinaus länger aufbewahrt werden, z. B. im Zusammenhang mit behördlichen, gerichtlichen oder außergerichtlichen Verfahren oder wenn die Aufbewahrung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Nach Artikel 2262 des luxemburgischen Zivilgesetzbuches (Code Civil) können bestimmte Ansprüche einer allgemeinen Verjährungsfrist von bis zu dreißig (30) Jahren unterliegen.

Soweit in diesen Datenschutzhinweisen für einzelne Verarbeitungsvorgänge spezfische Speicherfristen angegeben sind, gelten diese ergänzend zu den vorstehenden Regelungen.

V. Welche Maßnahmen werden zum Schutz meiner Daten getroffen?

Wir haben angemessene technische und organisatorische Maßnahmen implementiert und halten diese aufrecht, um Ihre personenbezogenen Daten entsprechend den Anforderungen der DSGVO sowie anderer anwendbarer Datenschutzvorschriften zu schützen. Hierzu gehören insbesondere Maßnahmen zur Gewährleistung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit personenbezogener Daten. Dazu zählen unter anderem Verfahren zur Zugriffskontrolle, Datensicherung, Verschlüsselung und Pseudonymisierung sowie Maßnahmen zur Wiederherstellung der Verfügbarkeit personenbezogener Daten nach einem physischen oder technischen Zwischenfall. Unsere technischen und organisatorischen Maßnahmen werden regelmäßig überprüft und bei Bedarf an technische, rechtliche und organisatorische Entwicklungen angepasst, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten sicherzustellen. Darüber hinaus verfügen wir über Verfahren zum Umgang mit Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten. Soweit gesetzlich erforderlich, informieren wir betroffene Personen sowie die zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörden.

D. Datenverarbeitung durch Shopbetreiber als eigenständiger Verantwortlicher

Unabhängig davon, über welchen Touchpoint (App, Web oder Fahrzeug-MMI) der Audi Functions Store aufgerufen oder ein Kauf getätigt wird, verarbeitet der Shopbetreiber bestimmte personenbezogene Daten als eigenständiger Verantwortlicher. Hierzu gehören insbesondere **Nutzungsdaten** (z.B. Audi ID, Benutzerrolle), **Kontakt- und Identifikationsdaten** (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Rechnungsanschrift sowie ggfs. weitere für die Rechnungsstellung erforderliche Angaben), **Fahrzeugidentifikationsnummer** (FIN / VIN), **Bestell- und Vertragsdaten** (z.B. erworbenes Produkt, Preis, Bestellnummer, Bestelldatum, Händler-ID, Währung, (ausstehender) Transaktionsbetrag, , Abonnementmodell und verwendete Gutscheincodes) sowie **zahlungsbezogene Informationen**, soweit diese dem Shopbetreiber im Rahmen der Vertragsabwicklung zur Verfügung gestellt werden.

Der Shopbetreiber verarbeitet diese Daten insbesondere zur Durchführung und Verwaltung von Bestellungen, zur Bereitstellung der erworbenen Digitalen Produkte und Services, zur Vertragsabwicklung, Kundenbetreuung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO. Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetztliche Aufbewahrungs- und Nachweispflichten bestehen. Weitere Informationen zur Speicherdauer finden Sie in Abschnitt C IV.

Zweck	**Rechtsgrundlage**
Durchführung und Verwaltung von Bestellungen sowie Bereitstellung Digitaler Produkte und Services	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Kundenbetreuung und Bearbeitung von Anfragen	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs-, Nachweis-, Steuer- und Compliancepflichten	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
Betrugsprävention, Geldwäscheprävention und IT-Sicherheit	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Wahrung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Unternehmenssteuerung, interne Berichterstattung und Controlling	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

E. Datenverarbeitung durch Shopbetreiber und AUDI AG als gemeinsam Verantwortliche

Für bestimmte Verarbeitungsvorgänge im Zusammenhang mit dem Audi Functions Store legen der Shopbetreiber und die AUDI AG die Zwecke und Mittel der Verarbeitung gemeinsam fest und sind daher gemeinsam Verantwortliche im Sinne von Art. 26 DSGVO. Hierfür haben der Shopbetreiber und die AUDI AG eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit abgeschlossen. Ungeachtet dieser Vereinbarung können Sie Ihre Datenschutzrechte sowohl gegenüber dem Shopbetreiber als auch gegenüber der AUDI AG geltend machen.

I. Einkäufe im Audi Functions Store

Wenn Sie einen Kauf im Audi Functions Store tätigen, verarbeiten der Shopbetreiber und die AUDI AG gemeinsam insbesondere Nutzungsdaten (z.B. AUDI, Benutzerrolle), Kontakt- und Identifikationsdaten, Rechnungsdaten, Zahlungsdaten (z.B. Zahlungsart sowie technische und transaktionsbezogene Zahlungsinformationen)., Bestell- und Vertragsdaten (z.B. erworbenes Produkt, Preis, Bestellnummer, Bestelldatum, Währung, Transaktionsbetrag, Abonnementmodell und verwendete Gutscheincodes) sowie Fahrzeugdaten (insbesondere die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN / VIN)).

Im Rahmen des Kaufprozesses werden insbesondere die in Ihrer Audi ID bzw. Ihrem myAudi Konto hinterlegten Stammdaten verarbeitet. Hierzu gehören insbesondere Vorname, Nachname und ggfs. Ihr Geburtsdatum. Darüber hinaus werden die von Ihnen hinterlegten Rechnungsdaten verarbeitet. Hierzu gehören insbesondere Ihre Rechnungsanschrift (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort und Land) sowie ggf. weitere für den jeweiligen Markt erforderliche steuerliche Angaben. Diese Daten werden unter anderem verwendet, um erforderliche Angaben für den Bestell- und Rechnungsvorgang automatisch vorauszufüllen. Bei einem Kauf mit einer geschäftlichen Rechnungsadresse können zusätzliche Unternehmens- und Steuerdaten (z.B. Firmenname, Umsatzsteuer- oder weitere Steuer-Identifikationsnummer) verarbeitet werden.

Ein Kauf im Audi Function Store innerhalb des Fahrzeugs (Fahrzeug-MMI) ist nur möglich, soweit Sie einen Kaufvorgang innerhalb der App/ Webversion des Audi Functions Store gestartet haben und die entsprechenden Daten (Stammdaten und Rechnungsdaten) von Ihnen im Audi Functions Store gespeichert wurden und in Ihrem Audi ID/ myAudi Account gespeichert sind. Darüber hinaus müssen Sie eine für Käufe im Fahrzeug zugelassene Zahlungsmethode hinterlegt haben.

Die AUDI AG speichert die Stamm- und Rechnungsdaten in Ihrer Audi ID und verwendet diese Daten zur Durchführung von Käufen im Audi Functions Store. Sie können diese Daten jederzeit in Ihrem myAudi Account einsehen und löschen.

Die gespeicherten Daten können als Standarddaten für zukünftige Einkäufe verwendet und bei weiteren Käufen im Audi Functions Store desselben Shopbetreibers oder eines anderen in Anhang A aufgeführten teilnehmenden Shopbetreibers automatisch vorausgefüllt werden. Sie können die in Ihrer Audi ID bzw. in ihrem myAudi Konto hinterlegten Standarddaten in der App und Webversion von myAudi einsehen und bis auf die verifizierte E-Mail-Adresse anpassen. Änderungen werden in Ihrer Audi ID gespeichert und ersetzen die zuvor hinterlegten Daten. Innerhalb des Fahrzeug-MMI können die Daten nicht geändert werden.

Die in Ihrem myAudi-Konto hinterlegte E-Mail-Adresse ist gleichzeitig Ihr Benutzername für die Anmeldung bei myAudi. Sie dient der eindeutigen Identifizierung des Benutzers. Die registrierte E-Mail-Adresse kann in den Kontoeinstellungen von myAudi geändert werden – gleiches gilt für die anderen relevanten Stammdaten.

Die gemeinsame Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO zum Zweck der Durchführung des Kaufvorgangs, der Erfassung und Verwaltung der für die Bestellung erforderlichen Kunden-, Rechnungs- und Zahlungsdaten, der Speicherung dieser Daten im myAudi Konto sowie der Bereitstellung der für die Vertragsabwicklung erforderlichen Informationen an den Shopbetreiber. Soweit Sie dies wünschen, können Zahlungsdaten für zukünftige Einkäufe gespeichert und dem Shopbetreiber für spätere Bestellvorgänge bereitgestellt werden. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO.

Die personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke, zur Bereitstellung des Services oder aufgrund gesetztlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten erforderlich ist. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt C IV.

II. Werbliche E-Mail-Kampagnen

Für den Versand werblicher E-Mail-Kampagnen im Zusammenhang mit dem Audi Functions Store können der Shopbetreiber und die AUDI AG gemeinsam Nutzungsdaten (z.B. Audi ID), Kontakt- und Identifikationsdaten (z.B. Vor- / Nachname, E-Mail-Adresse und Rechnungsanschrift), Bestell- und Vertragsdaten (z.B. erworbenes Produkt, Preis, Bestellnummer, Bestelldatum, Währung und Transaktionsbetrag), Fahrzeugdaten (z.B. FIN, Modell, Baujahr) sowie Angaben zu Ihrem bevorzugten Audi Partner verarbeiten.

Die Verarbeitung erfolgt zum Versand werblicher Informationen und Marketingkommunikation im Zusammenhang mit dem Audi Functions Store auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs.1 lit.a DSGVO. Die Daten werden bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung gespeichert.

III. Reporting von Shop-Transaktionen

Im Rahmen marktbezogener Berichts-, Analyse- und Auswertungszwecke können der Shopbetreiber und die AUDI gemeinsam Nutzungsdaten (z.B. Audi ID), Bestell- und Vertragsdaten (z.B. erworbenens Produkt, Preis, Bestellnummer, Bestelldatum, Währung, Transaktionsbetrag und Händlerkennung), Fahrzeugdaten (z.B. FIN) sowie Angaben zu Ihrem bevorzugten Audi Partner verarbeiten.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs.1 lit.f DSGVO zum Zweck der Erstellung von Berichten, statistischen Auswertungen sowie der Analyse und Optimierung des Audi Function Store, der angebotenen Produkte und Services sowie der zugrunde liegenden Geschäftsprozesse. Das berechtigte Interesse liegt in der Weiterentwicklung und Steuerung des Angebots sowie der Verbesserung der Nutzer- und Kundenerfahrung.
Die personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke oder aufgrund gesetztlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten erforderlich ist. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt C IV.

Datenschutzhinweise

Verarbeitung	**Rechtsgrundlage**
Durchführung von Einkäufen im Audi Functions Store einschließlich Verarbeitung von Stamm-, Rechnungs- und Zahlungsdaten	**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO**
Speicherung von Zahlungsdaten für zukünftige Einkäufe (soweit vom Nutzer gewünscht)	**Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**

Werbliche E-Mail-Kampagnen und Marketingkommunikation	**Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**
Reporting, Analyse und Auswertung von Shop-Transaktionen	**Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**
Adressvalidierung	**Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**
Support- und Kundenbetreuung	**Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO**

F. Datenverarbeitung durch die AUDI AG außerhalb dieser Datenschutzhinweise

Die AUDI AG kann im Zusammenhang mit bestimmten digitalen Produkten und Dienstleistungen auch personenbezogene Daten aus Ihrem Fahrzeug in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung verarbeiten. Einzelheiten zu den jeweiligen Diensten und den damit verbundenen Datenverarbeitungen finden Sie in der Datenschutzerklärung der AUDI AG. Diese stehen Ihnen sowohl in myAudi als auch im Infotainment-Menü Ihres Fahrzeugs zur Verfügung.

Informationen zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit myAudi, Protokollverfahren,dem Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien, User-Tracking sowie bestimmten Funktionalitäten und Diensten der AUDI AG finden Sie in der Datenschutzerklärung und der Cookie-Richtlinie der AUDI AG für myAudi.

Anhang A

Beteiligte (Gruppen-)Unternehmen

Land	Details zum Importeur
Österreich	**Porsche Austria GmbH & Co OG** Louise-Piëch-Straße 2 A-5021 Salzburg
Belgien	**D'Ieteren Automotive SA/NV** Audi Import Arthur De Coninckstraat 3 B-3070 Kortenberg, Belgien
Kanada	**Audi Canada Inc.** Bayly Street West 777 L1S7G7 Ajax, Ontario
Kanarische Inseln	**DOMINGO ALONSO S.L.U.** Avenida Pintor Felo Monzón nº34 B 35019 Las Palmas de Gran Canaria,Spanien
Kroatien	**Porsche Kroatien d.o.o.** Miroslava Miholića 2, HR-10, 010 Zagreb
Tschechische Republik	**Porsche Tschechien Porsche Tschechien s.r.o.** Radlicka 740/113 d 158 00 Prag 5 Tschechische Republik
Dänemark	**Audi Danmark** Park Alle 355 DK-2605 Brøndby
Estland	**Am Meer Auto OÜ** Mõisa 413522 TallinnEstland
Finnland	**K Auto Oy, Vantaa** Business ID 0154578-2Tikkurilantie 123, 01530 Vantaa
Frankreich	**Volkswagen Group France S.A.** 11, avenue de Boursonne B.P. 62 02600 Villers-Cotterêts Cedex Frankreich
Deutschland	**AUDI AG** Auto-Union-Straße 1 85057 Ingolstadt

Großbritannien	**Volkswagen Group United Kingdom Limited** firmiert als Audi UK Yeomans drive MK 14 5AN Milton Keynes Vereinigtes Königreich
Griechenland	**Kosmocar S.A.** 566-568, Vouliagmenis Ave. 164 52 Argyroupoli, Griechenland
Ungarn	**Porsche Hungaria GmbH** 1139-Budapest Fáy utca 27. Ungarn
Irland	**Audi Irland** Block C Liffey Valley Bürocampus Dublin 22 Irland
Italien	**VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.p.A**. Sitz in Viale G.R. Gumpert n.1, 37137 – Verona
Japan	**Volkswagen Konzern Japan K. K.** 5-10, Akemicho, Toyohashi-shi Aichi, 441-8550
Lettland	**Möller Baltic Import SE** Duntes 3 Ryga, LV-1013
Liechtenstein	**AMAG Import AG** Alte Steinhauserstrasse 12 CH-6330 Cham
Litauen	**Möller Baltic Import SE** Duntes 3 Ryga, LV-1013
Luxemburg	**Losch Import S.à r.l.** 5, Rue des Joncs 1818 Howald Luxemburg
Niederlande	**Pon's Automobielhandel B.V.** Zuiderinslag 2 3833 BP Leusden Niederlande
Norwegen	**Harald A. Möller AS** Frysjaveien 31B, 0884 Oslo

	Pb. 6671 Etterstad 0609 Oslo Norwegen
Polen	**Volkswagen Group Polska Sp. z o.o.** Poznań (61-037), Krańcowa-Straße 44
Portugal	**SIVA S.A.** Rua do Comércio Nº22050-541 Vila Nova RainhaAzambujaPortugal
Rumänien	**Porsche Romania SRL** 077190 Voluntari, Ilfov B-dul Pipera 2
Slowakei	**Porsche Slovakia spol.s r.o.** Vajnorska 160, 83104 Bratislava, Slowakei
Slowenien	**Porsche Slowenien d.o.o.** Bravnicarjeva 5, 1000 Ljubljana Slowenien
Spanien	**Volkswagen Group España Distribución, S.A.U.** Parque de Negocios Mas Blau II Edificio Landscape – C/ de la Selva 22 08820 El Prat de Llobregat (Barcelona) Spanien
Schweden	**Volkswagen Group Sweden** Audi Sweden Hantverksvägen 9 151 88 Södertälje
Schweiz	**AMAG Import AG** Alte Steinhauserstrasse 12 6330 Cham
USA	**VWoA Inc. Volkswagen of America, Inc.** Ferdinand Porsche Drive 20171 Herndon, Virginia