

Aviso de proteção de dados aplicável à aquisição e à utilização de veículos AUDI AG

Neste Aviso de proteção de dados de acordo com o Art. 13, 14 do RGPD da UE, informamos acerca do tratamento dos seus dados pessoais por parte da AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Alemanha ("nós") no contexto da aquisição e a subsequente utilização de veículos da marca Audi.

Informaremos acerca do tratamento de dados relacionado com a utilização de outros produtos e serviços, por exemplo, myAudi e os serviços da Audi Connect, em avisos de proteção de dados separados em cada caso. O parceiro da Audi contactado por si também informará em separado acerca do respetivo tratamento de dados.

Dados pessoais refere-se a quaisquer informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo, um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular. **Tratamento** refere-se a uma operação ou a um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou a alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

Quem é o responsável pelo tratamento e quem posso contactar?

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é:

AUDI AG, Auto-Union-Strasse 1, 85057 Ingolstadt, Alemanha.

Para assuntos relacionados com a proteção de dados, pode também contactar o **encarregado da proteção de dados da empresa**:

AUDI AG, Encarregado da Proteção de Dados, 85045 Ingolstadt, Alemanha.

E-mail: datenschutz@audi.de

Se pretender fazer valer os seus **direitos relativamente à proteção de dados**, utilize as opções de contacto disponíveis em

<https://betroffenenrechte.audi.de/>

No website, encontrará informações adicionais sobre como fazer valer os seus direitos relativamente à proteção de dados. Também pode enviar o seu pedido através de correio postal para o seguinte endereço:

AUDI AG, DSGVO-Betroffenenrechte, 85045 Ingolstadt, Alemanha.

Caso tenha quaisquer **questões gerais acerca do presente Aviso sobre a Proteção de Dados** ou o tratamento dos seus dados pessoais pela Audi AG, utilize as seguintes opções de contacto:

Que dados tratamos, para que finalidades e quais as respetivas origens?

Tratamos os dados pessoais que recebemos de si no âmbito da nossa relação comercial, ou seja, durante a iniciação, a execução e o tratamento (incluindo o processamento de quaisquer reivindicações de garantia) da aquisição do seu veículo ou da aquisição de outros produtos ou serviços para o veículo adquirido por si em cada caso.

Os dados pessoais relevantes incluem:

- Contacto privado e dados principais
- Dados organizacionais e de trabalho profissional
- Dados principais e identificação do veículo
- Dados sobre o histórico do veículo e visitas à oficina
- Dados de utilização do veículo (dados de utilização e funcionamento do veículo)
- Dados de contrato/transações legais
- Dados financeiros
- Dados pessoais particularmente sensíveis

Adicionalmente, na extensão do necessário em ligação com a aquisição do veículo (por exemplo, produção do veículo, entrega do veículo, fornecimento de sistemas adquiridos), tratamos os dados pessoais que são

permissivamente recebidos (por exemplo, para a execução de encomendas, o desempenho de contratos ou baseados no seu consentimento) de outras empresas da Audi ou do Grupo VW ou de terceiros (por exemplo, concessionários Audi, oficinas, etc.). Em segundo, tratamos os dados pessoais que obtivemos legitimamente, e que estamos autorizados a tratar, de fontes publicamente acessíveis.

Estes incluem:

- Contacto privado e dados principais

Dados que recebemos de parceiros da Audi

- Informações que o parceiro da Audi encaminha para a AUDI AG em ligação com a encomenda, produção e entrega
- Informações que o parceiro da Audi encaminha para a AUDI AG em ligação com a assistência a reparações ou serviços
- Informações necessárias para validar questões/reivindicações legais ou contratuais apresentadas por clientes (em particular relacionadas com a garantia)
- Informações que o parceiro da Audi encaminha para a Audi a fim de verificar e processar as reivindicações
- Informações necessárias para a recolha direta do veículo do cliente na Audi
- Informações necessárias para a participação do parceiro da Audi em programas de compensação e/ou bónus da Audi
- Informações necessárias à reivindicação de condições especiais, por exemplo, grupos de clientes especiais (escolas de condução, etc.)
- Informações necessárias ao cumprimento de obrigações jurídicas (inclusive a observação de produtos) da Audi
- Informações necessárias pela Audi para garantia ou melhoria da qualidade e para otimização de produtos e desenvolvimento adicional

Unidades de controlo eletrónico

a) Geral

Foram instaladas unidades de controlo eletrónico no seu veículo. As unidades de controlo tratam os dados que recebem, por exemplo, dos sensores do veículo, que as próprias geram ou que partilham entre si. Determinadas unidades de controlo são necessárias para garantir a segurança do funcionamento do seu veículo, outras prestam auxílio durante a condução (sistemas de assistência ao condutor) e outras fornecem funcionalidades de conveniência ou informação e entretenimento.

Estão disponíveis abaixo informações gerais sobre o tratamento de dados no seu veículo. Estão disponíveis informações específicas no respetivo manual de funcionamento, o qual está disponível online e, consoante o equipamento do veículo, também em formato digital no veículo, em ligação direta com os avisos de proteção de dados sobre as funcionalidades relevantes.

b) Referência pessoal

Cada veículo é identificado com um número de identificação de veículo único. Na Alemanha e onde aplicável noutros estados, este número de identificação de veículo pode ser utilizado para obter informações acerca dos proprietários atuais e anteriores do veículo junto da autoridade de trânsito nacional (Instituto da Mobilidade e dos Transportes Terrestres em Portugal (na Alemanha, "Kraftfahrtbundesamt")) ou de outra autoridade competente. Existem outras formas de atribuir os dados recolhidos do veículo ao proprietário ou condutor, por exemplo, através do número da matrícula.

Os dados gerados ou tratados por unidades de controlo podem, por isso, conter dados pessoais ou tornar-se dados pessoais em determinadas condições. Consoante os dados do veículo envolvidos, pode ser possível proceder a extrapolações acerca do seu comportamento de condução, da sua localização ou trajeto, ou do seu comportamento de utilização.

c) Requisitos legais para a divulgação de informações

Na existência de regulamentações legais, os fabricantes são geralmente obrigados a fornecer os dados conservados na medida do necessário mediante pedido de agências governamentais em casos individuais (por exemplo, na investigação de uma infração penal).

Ao abrigo da lei aplicável, as agências governamentais também estão autorizadas a ler os dados dos veículos

autonomamente em casos individuais. No caso de um acidente, é possível ler as informações da unidade de controlo do airbag que possam ajudar na respetiva investigação.

Dados de funcionamento do veículo

As unidades de controlo tratam os dados a fim de operar o veículo. Estes incluem, por exemplo:

- Informações do estado do veículo (por exemplo, velocidade, desaceleração, aceleração lateral, velocidade de rotações das rodas, sistema indicador de cintos);
- Condições ambientais (por exemplo, a temperatura, o sensor de chuva, o sensor de distância).

Geralmente, estes dados são voláteis; não são conservados após a desativação do veículo e são apenas tratados no próprio veículo. É frequente as unidades de controlo conterem memória de dados (por vezes, inclusive as chaves do veículo). Estas são utilizadas para documentar temporária ou permanentemente as informações acerca do estado do veículo, dos requisitos de manutenção e de eventos e erros técnicos.

Consoante o equipamento técnico, são conservadas as seguintes informações:

- Condições de funcionamento dos componentes do sistema (por exemplo, níveis de enchimento de fluidos, pressão dos pneus, estado da bateria);
- Avarias e defeitos em componentes importantes do sistema (por exemplo, luzes, travões);
- Respostas do sistema em situações de condução específicas (por exemplo, ativação dos airbags, utilização dos sistemas de controlo da estabilidade);
- Informações acerca de eventos causadores de danos no veículo;
- No caso de veículos elétricos, o nível de carga da bateria de alta tensão, a autonomia estimada.

Em casos especiais (por exemplo, quando o veículo deteta uma avaria), pode ser necessário conservar dados que, de outra forma, seriam apenas voláteis.

Quando recorre a serviços (por exemplo, serviços de reparação, trabalhos de manutenção), sempre que seja preciso, pode ser necessário ler e utilizar os dados de funcionamento conservados juntamente com o número de identificação de veículo. Os dados podem ser lidos do veículo por um funcionário da rede de serviços (por exemplo, oficinas ou fabricante) ou terceiros (por exemplo, serviços de assistência em viagem). O mesmo se aplica a casos de garantia e a medidas de garantia da qualidade.

Geralmente, os dados são extraídos através da ligação legalmente exigida para diagnósticos de bordo no veículo. Os dados de funcionamento que são lidos documentam as condições técnicas do veículo ou de componentes individuais e ajudam no diagnóstico de erros, na conformidade com as obrigações de manutenção e na melhoria da qualidade. Estes dados, especialmente as informações acerca do desgaste dos componentes, de eventos técnicos, de erros de funcionamento e outros erros, são enviados juntamente com o número de identificação de veículo para o fabricante, se necessário. Adicionalmente, o fabricante está sujeito à responsabilidade do produto. Para esta finalidade também, tal como as campanhas de recolha de veículos, o fabricante também utiliza os dados de funcionamento do veículo. Estes dados também podem ser utilizados para análise das reivindicações de garantia apresentadas pelos clientes.

As memórias de erros no veículo podem ser repostas por um prestador de serviços de forma integrada num trabalho de reparação/manutenção ou mediante pedido seu.

Funcionalidades de conforto e de informação e entretenimento

É possível guardar as definições e personalizações de conforto no veículo, as quais pode alterar e repor a qualquer momento. Consoante o respetivo equipamento, estes incluem, por exemplo:

- Definições de posição do banco e do volante;
- Definições de chassis e ar condicionado;
- Personalizações como a iluminação interior.

No âmbito do equipamento selecionado, pode introduzir os seus próprios dados nas funcionalidades de informação e entretenimento do veículo. Consoante o respetivo equipamento, estes incluem, por exemplo:

- Dados multimédia, tais como músicas, vídeos ou fotografias para reprodução num sistema multimédia integrado;
- Dados do livro de endereços utilizados em combinação com um sistema mãos-livres integrado ou um sistema de navegação;
- Destinos de navegação introduzidos;
- Dados acerca da utilização de serviços da Internet;

Estes dados relacionados com as funcionalidades de conforto e informação e entretenimento podem ser guardados localmente no veículo ou num dispositivo que tenha ligado ao veículo (por exemplo, um smartphone, uma unidade USB ou um leitor de MP3). Caso tenha introduzido os dados autonomamente,

pode apagá-los a qualquer momento.

Estes dados são apenas transmitidos do seu veículo a seu pedido, em particular ao utilizar serviços online de acordo com as definições que selecionou. Pode encontrar mais informações acerca dos serviços online na secção 2 do aviso de proteção de dados de MMI.

Integração de smartphone, por exemplo, Android Auto ou Apple CarPlay

Se o seu veículo dispuser do equipamento necessário, pode associar o seu smartphone ou outro dispositivo móvel ao veículo para utilizar os elementos de controlo integrados no veículo. Se utilizar esta funcionalidade, pode transmitir vídeo e som do seu smartphone através do sistema multimédia. Em simultâneo, determinadas informações serão transmitidas para o seu smartphone. Consoante o tipo de integração, isto inclui, por exemplo, os dados de localização, o modo diurno/noturno e outras informações gerais do veículo. Estão disponíveis mais informações no manual de funcionamento do veículo/sistema de informação e entretenimento.

A integração permite a utilização de determinadas aplicações do smartphone, como a navegação ou a reprodução de música. Não existe qualquer outra interação entre o smartphone e o veículo; em particular, não existe um acesso ativo aos dados do veículo. Qualquer outro tipo de tratamento de dados é determinado pelo prestador da aplicação utilizada. As definições que pode ajustar, e a respetiva permissão, dependem da aplicação relevante e do sistema operativo do smartphone.

Serviços online

Se o veículo dispuser de uma ligação de rede sem fios, poderá partilhar dados entre o veículo e outros sistemas (os servidores de dados da Audi ou os servidores de dados dos prestadores de serviços). Em determinados países, a ligação sem fios à Internet é possível através de uma unidade de transmissão e receção integrada (instalada por nós) ou de um dispositivo móvel fornecido por si (por exemplo, um smartphone). As funcionalidades online (serviços de informação e controlo para o seu veículo) podem ser utilizadas através dessa ligação de rede sem fios. Incluem serviços online e aplicações que são fornecidas por nós ou por outros fornecedores (“serviços da Audi Connect” ou “serviços”).

Pode encontrar informações acerca dos serviços individuais na secção 2 do aviso de proteção de dados de MMI.

Tenha em atenção que os serviços listados podem não estar todos disponíveis para o seu veículo ou no seu país.

a) Serviços do fabricante

No caso dos serviços online da Audi, as funcionalidades relevantes estão descritas numa localização adequada (por exemplo, no MMI, no website da Audi) juntamente com as informações de proteção de dados associada. Podem ser utilizados dados pessoais para fornecer serviços online. Estes dados são transmitidos através de uma ligação segura, por exemplo, pelos sistemas de TI do fabricante disponibilizados para esta finalidade. Qualquer recolha, tratamento e utilização de dados pessoais que vá além do fornecimento dos serviços ocorre exclusivamente na base da permissão legal, por exemplo, um sistema regulamentar de chamadas de emergência, um acordo contratual ou na base do consentimento.

Pode ativar ou desativar os serviços e as funcionalidades (alguns dos quais estão sujeitos a uma taxa) e, consoante o veículo, a também a totalidade da ligação à rede sem fios do veículo. Não se aplica às funcionalidades e aos serviços obrigatórios por lei, tais como um sistema de chamadas de emergência.

b) Serviços de terceiros

Se utilizar os serviços online de outros fornecedores (terceiros), tais serviços são da responsabilidade, e estão sujeitos aos termos e condições de utilização, do fornecedor relevante. Geralmente, não temos qualquer influência sobre as informações que são partilhadas aqui.

Consequentemente, conheça a natureza, extensão e finalidade da recolha e utilização dos dados pessoais no contexto dos serviços de terceiros junto do respetivo prestador de serviços.

Que dados tratamos, para que finalidades e sob que fundamentos jurídicos?

Tratamos os seus dados pessoais de acordo com as disposições do Regulamento Geral sobre a Proteção de

Dados (“RGPD”) e a Lei Federal de Proteção de Dados alemã (Bundesdatenschutzgesetz, “BDSG”), para várias finalidades.

O tratamento dos seus dados pessoais tem de basear-se nos seguintes fundamentos legais:

- Concedeu o seu consentimento (Art. 6(1)(a) do RGPD);
- O tratamento é necessário para o desempenho de um contrato consigo ou para tomar medidas a seu pedido antes de celebrar um contrato (Art. 6(1)(b) do RGPD);
- O tratamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica ao abrigo da lei da UE ou da lei de um Estado-Membro da UE à qual estejamos sujeitas (Art. 6(1)(c) do RGPD);
- O tratamento é necessário para a defesa dos seus interesses vitais ou os de outra pessoa (Art. 6(1)(d) do RGPD);
- O tratamento é necessário ao exercício de funções de interesse público ou ao exercício da autoridade pública de que está investida a Audi (Art. 6(1)(e) do RGPD);
- O tratamento é necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela AUDI AG ou um terceiro, exceto se prevalecerem os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais que exijam a proteção dos dados pessoais, em especial se o titular dos dados for uma criança (Art. 6(1)(f) do RGPD).

Em casos excecionais, se tratarmos categorias especiais de dados pessoais (dados que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, ou sindicalização, bem como o tratamento de dados genéticos, dados biométricos com a única finalidade de identificar uma pessoa, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida ou orientação sexual de uma pessoa) a seu respeito, um dos seguintes fundamentos legais também deve aplicar-se:

- Concedeu o seu consentimento explícito (Art. 9(2)(a) do RGPD);
- O tratamento é necessário para proteger os seus interesses vitais ou os de outra pessoa e o titular dos dados está física ou legalmente incapaz de conceder o consentimento (Art. 9(2)(c) do RGPD);
- O tratamento está relacionado com os dados pessoais que manifestamente tornou públicos (Art. 9(2)(e) do RGPD);
- O tratamento é necessário para o estabelecimento, o exercício e a defesa de processos judiciais (Art. 9(2)(f) do RGPD);
- O tratamento é necessário para motivos de interesse público substancial com base na legislação da UE ou na legislação de um Estado-Membro da UE que seja proporcional ao objetivo em questão, respeite a essência do direito à proteção de dados e forneça medidas adequadas e específicas para salvaguardar os seus direitos e interesses fundamentais (Art. 9(2)(g) do RGPD).

Considerando o supracitado, processamos os seus dados pessoais com base nos seguintes fundamentos legais para as seguintes finalidades:

Finalidade	Fundamento jurídico	Interesse legítimo no equilíbrio de interesses	Categorias de dados
Implementação de emprego, administração de RH e deveres do empregador (comunicação e gestão, organização do trabalho, serviço de RH)	Execução de contratos, equilíbrio de interesses, consentimento, conformidade com obrigações legais	Representação da AUDI AG e representação dos respetivos interesses, manutenção de sistemas de TI e segurança, organização e tratamento de viagens empresariais, controlo de faturação para evitar perdas financeiras, implementação e patenteamento de ideias dos funcionários para melhorar a qualidade dos produtos, evitar	Consulte a secção 2

		perdas futuras, utilização de dados em avarias específicas do veículo e na utilização geral do veículo para o desenvolvimento de veículos e funcionalidades, promoção de funcionários e salvaguarda e formação adicional do respetivo conhecimento, garantia de benefícios e apoio aos funcionários	
Revisão e otimização de produtos e serviços	Conformidade com uma obrigação legal, equilíbrio de interesses	- Controlo da qualidade dos produtos e prevenção de danos aos produtos, gestão preventiva de queixas - Manutenção e melhoria da qualidade dos produtos	Consulte a secção 2
Tratamento de encomendas de clientes, incluindo a produção de veículos e o fornecimento de serviços digitais	Execução de um contrato (por exemplo, contrato de serviço, contrato de compra de veículo ou contrato de equipamento especial), consentimento		Consulte a secção 2
Prevenção de violações legais (especialmente ofensas criminosas) e abusos	Conformidade com obrigações legais, equilíbrio de interesses	- Conformidade com requisitos legais e regulamentares - Verificação da conformidade com disposições legais, diretrizes, regras e normas empresariais internas da AUDI AG, das empresas, dos funcionários e dos parceiros de negócio do Grupo e outros terceiros - Análise de conflitos de interesses, prevenção de espionagem industrial	Consulte a secção 2
Gestão de contratos (outros contratos), em particular a gestão de parceiros comerciais	Equilíbrio de interesses, execução de contratos, consentimento	Conformidade com requisitos legais de concessionários AUDI, profissionalização da imagem de marca da AUDI e melhoria da experiência para	Consulte a secção 2

		clientes através da qualificação dos funcionários dos nossos parceiros comerciais e empresariais; melhoria da cooperação com parceiros comerciais e empresariais	
Gestão e cambio de dados	Execução de contratos, consentimento		Consulte a secção 2
Desenvolvimento e teste de componentes, produtos e serviços	Execução de contratos (por exemplo, contrato de serviço, contrato de compra de veículo ou contrato de equipamento especial), consentimento e equilíbrio de interesses	Melhoria da segurança na estrada e dos próprios produtos, promoção da ciência	Consulte a secção 2
Segurança operacional e gestão de emergências, direito do proprietário ou locatário à posse ininterrupta das instalações e de impedir a entrada de estranhos ao serviço	Conformidade com obrigações legais, equilíbrio de interesses, consentimento	Manutenção da segurança das instalações, controlo de acessos, prevenção de acidentes	Consulte a secção 2
Administração interna	Execução de contratos, equilíbrio de interesses, conformidade com obrigações legais e, se aplicável, consentimento	<ul style="list-style-type: none"> - Análise de vendas e dados de encomendas de acordo com o modelo de canais de vendas, estado das encomendas - Análise das variantes e equipamentos requisitados - Relatórios sobre parâmetros comerciais utilizando o número de identificação do veículo (NIV), se necessário - Implementação de avaliações para gerir os nossos processos comerciais e o controlo de custos com base na análise de vendas e dados de encomendas de acordo com o modelo de canais de vendas, estados de encomendas, análise de variantes e equipamentos 	Consulte a secção 2

		requisitados, relatórios de parâmetros comerciais, utilizando o número de identificação do veículo se necessário - Manutenção de operações - Conformidade com requisitos legais e regulamentares - Fornecimento de vantagens e apoio aos funcionários - Manutenção da qualidade dos produtos - Prevenção da repetição de processos - Preparação e acompanhamento de eventos, melhoria da organização para o futuro,	
Conformidade e questões legais	Conformidade com uma obrigação legal, interesse público, conformidade com obrigações legais, equilíbrio de interesses, execução de contratos	- Conformidade com requisitos legais ou regulamentares - Verificação de conformidade com disposições legais, diretrizes, regras e normas empresariais internas da AUDI AG, empresas do Grupo, funcionários, parceiros comerciais e outros terceiros, - Conformidade com requisitos legais e regulamentares, asserção, exercício ou defesa de processos judiciais da AUDI AG ou do respetivo concessionário AUDI - Verificação da conformidade com obrigações legais e contratuais pela AUDI AG, os respetivos funcionários e parceiros de vendas, fornecedores, etc., utilizando o número de identificação do veículo, se necessário	Consulte a secção 2
Cuidados a clientes e potenciais clientes, publicidade	Consentimento, equilíbrio de interesses, execução de contratos (contrato ao qual	Representação da AUDI AG e fornecimento de informações acerca das respetivas	Consulte a secção 2

	está relacionado o seu pedido, por exemplo, contrato de compra de veículo, entrega, etc.).	atividades e produtos, adaptação de serviços online às necessidades voláteis dos utilizadores, manutenção e melhoria da qualidade dos produtos	
Pesquisa de mercado e opinião	Consentimento, equilíbrio de interesses	Manutenção e melhoria da qualidade dos produtos	Consulte a secção 2
Análise e avaliação dos clientes	Consentimento, equilíbrio de interesses	<ul style="list-style-type: none"> - Análise de vendas e dados de encomendas de acordo com o modelo de canais de vendas, estado das encomendas - Análise das variantes e equipamentos requisitados - Relatórios sobre parâmetros comerciais utilizando o NIV se necessário - Realização de análises para gerir os nossos processos comerciais e o controlo de custos com base na análise de vendas e dados de encomendas de acordo com o modelo de canais de vendas, estados de encomendas, análise de variantes e equipamentos requisitados, relatórios de parâmetros comerciais, utilizando o número de identificação do veículo se necessário, manutenção e melhoria da qualidade dos produtos, representação da AUDI AG e fornecimento de informações acerca das respetivas atividades e produtos, adaptação dos serviços online às necessidades voláteis dos utilizadores 	Consulte a secção 2

Consultas e queixas de clientes	Execução de contratos (por exemplo, contrato de serviço, contrato de compra de veículo ou contrato de equipamento especial), consentimento e equilíbrio de interesses	Controlo da qualidade dos produtos e prevenção de danos aos produtos, gestão preventiva de queixas	Consulte a secção 2
Garantia e boa-fé	Execução de contratos, consentimento		Consulte a secção 2
Gestão da garantia, incluindo recolhas de produtos	Execução de contratos (contrato de serviço), equilíbrio de interesses, execução de contratos	- Se existirem indicações concretas de que uma falha foi causada por modificações ao veículo (afinação, conversões, etc.) durante o período de garantia, a AUDI AG tem o interesse legítimo em reconhecê-lo - Detecção e análise eficaz de falhas para as poder retificar; - Apoio ao concessionário AUDI no cumprimento das obrigações legais relativas a si;	Consulte a secção 2

Tenha em atenção o seu direito à objeção do tratamento de dados para as finalidades de comercialização direta ou por motivos pessoais e o direito de retirar o consentimento (consulte a secção "Quais são os meus direitos?" e a secção "Informações relativa ao seu direito à oposição").

Tenho a obrigação de fornecer dados pessoais?

Como parte da nossa relação comercial, apenas tem de fornecer os dados pessoais necessários para celebrar e realizar uma relação comercial, ou cuja recolha nos é obrigatória por lei. Sem estes dados, teremos geralmente de recusar a celebração do contrato ou a execução da ordem, ou seremos incapazes de realizar um contrato existente, o qual teremos possivelmente de cessar.

Quem recebe os meus dados?

Devido à dimensão e à complexidade do tratamento de dados realizado pela AUDI AG, não é possível listar cada destinatário dos seus dados pessoais individualmente neste Aviso sobre a Proteção de Dados, motivo pelo qual, regularmente, são especificadas apenas as categorias de destinatários.

Na AUDI AG, estas entidades recebem os seus dados para finalidades de tratamento de dados (por exemplo, o departamento de vendas ou formação da Audi, vendas da Alemanha, TI).

Os prestadores de serviços contratados por nós e a trabalhar em nosso nome (designados de "subcontratantes") para apoiar o tratamento dos dados, também recebem dados para estas finalidades. Por exemplo, o seu endereço de e-mail pode ser fornecido a um prestador de serviços para que este possa enviar-lhe um boletim que tenha solicitado. Os prestadores de serviços poderão também ser contratados para fornecer capacidades de servidor. Isto inclui:

- Prestadores/fornecedores de serviços

- Empresas do Grupo

Em geral, partilharemos os seus dados pessoais com terceiros apenas se for necessário para o desempenho de um contrato, se existir um interesse legítimo na divulgação para nós ou para o terceiro, ou caso tenha consentido. Adicionalmente, os dados podem ser partilhados com terceiros na medida em que sejamos obrigados por lei ou por ordens regulamentares ou judiciais aplicáveis. Terceiros a quem divulguemos os seus dados pessoais e que agem como responsáveis pelo tratamento de dados ao abrigo da lei de proteção de dados incluem

- Autoridades públicas
- Representantes legais, económicos e financeiros
- Parceiros comerciais

São transferidos dados para um país terceiro?

Tratamos os seus dados na Alemanha. Como regra geral, não transferimos os seus dados para outros países ou países terceiros (países que não são membros da União Europeia nem pertencem ao Espaço Económico Europeu) nem para organizações internacionais.

Uma transferência de dados para países terceiros (ou seja, países que não são membros da União Europeia nem pertencem ao Espaço Económico Europeu) pode ocorrer por exceção, na medida de tal ser necessário para lhe prestarmos serviços, ser obrigatório por lei, ou caso tenha consentido.

Tenha em atenção que nem todos os países terceiros mantêm um nível de proteção de dados reconhecido como adequado pela Comissão Europeia. A AUDI AG irá transferir os seus dados pessoais para países terceiros apenas na extensão do permitido pelos Artigos 44 a 49 do RGPD. Na medida em que a AUDI AG depende de salvaguardas adequadas de acordo com o Artigo 46(2) do RGPD (por exemplo, Cláusulas Contratuais-Tipo ou Regras Empresariais Vinculativas), a AUDI AG tomará medidas técnicas e/ou organizacionais adicionais na medida do necessário para manter um nível adequado de proteção dos seus dados pessoais.

Pode obter uma cópia das regras aplicáveis específicas ou acordadas para garantir o nível adequado de proteção de dados. Utilize a informação na secção Contacto para esta finalidade.

Durante quanto tempo são conservados os meus dados?

Conservamos os seus dados durante o tempo necessário para lhe prestarmos os nossos serviços ou tenhamos um interesse legítimo no prolongamento da conservação, particularmente para motivos de resolução de problemas.

Adicionalmente, estamos sujeitos a várias obrigações de documentação e retenção, as quais resultam, inter alia, do Código Comercial Alemão (Handelsgesetzbuch, “HGB”) e do Código Fiscal Alemão (Abgabenordnung, “AO”). Os períodos consequentemente especificados para retenção e documentação são de até dez anos. Por fim, o período de conservação é também avaliado de acordo com os períodos de limitação regulamentar, que podem durar até trinta anos, por exemplo, de acordo com as secções 195 et seqq. do Código Civil Alemão (Bürgerliches Gesetzbuch, “BGB”), sendo que o período regular de limitação é de três anos.

Em determinadas circunstâncias, pode ser necessário reter os seus dados por um período de tempo mais prolongado, tal como quando é ordenada a designada *retenção legal* ou *retenção de litígio* (ou seja, a proibição do apagamento dos dados durante o decorrer dos processos) em ligação com processos administrativos ou judiciais.

Poderemos também estar sujeitos a obrigações de retenção e documentação em conformidade com a legislação local do seu país.

Quais são os meus direitos?

Enquanto titular dos dados, geralmente, está abrangido pelos seguintes direitos de proteção de dados:

Acesso: Tem o direito de solicitar informações relativas aos dados armazenados relacionados consigo na AUDI AG e o âmbito do tratamento dos dados e a divulgação realizada pela AUDI AG e a receber uma cópia dos dados pessoais armazenados que lhe dizem respeito.

Retificação: Tem o direito de solicitar, sem demora injustificada, a retificação de dados pessoais imprecisos que lhe dizem respeito, bem como a retificação de dados incompletos que lhe digam respeito e sejam conservados pela AUDI AG.

Apagamento: Tem o direito de solicitar, sem demora injustificada, o apagamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito e são conservados pela AUDI AG, se as obrigações legais estiverem cumpridas.

Pode ser o caso, particularmente:

- Se os seus dados pessoais já não forem necessários em relação às finalidades para as quais foram recolhidos;
- Se o único fundamento jurídico para o tratamento for o seu consentimento, o qual retirou;
- Se se tiver oposto ao tratamento baseado no fundamento jurídico de equilíbrio de interesses sob razões relacionadas com a sua situação específica e não nos for possível provar que existem fundamentos legítimos predominantes para o tratamento;
- Se os seus dados pessoais tiverem sido tratados ilicitamente; ou
- For necessário apagar os seus dados pessoais em conformidade com uma obrigação jurídica.

Se tivermos partilhado os seus dados com entidades externas, informaremos tais entidades acerca do apagamento, se tal for exigido por lei.

Tenha em atenção que o seu direito ao apagamento está sujeito a limitações. Por exemplo, não somos obrigados nem estamos autorizados a apagar dados que somos obrigados a reter devido a períodos de retenção regulamentar. Da mesma forma, os dados necessários à declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial estão excluídos do seu direito ao apagamento.

Limitação do tratamento: **do** Tem o direito de solicitar, sob determinadas condições, a limitação do tratamento (ou seja, a identificação de dados pessoais conservados para limitar o respetivo tratamento futuro). Os requisitos são:

- a precisão dos seus dados pessoais é contestada por si e a AUDI AG tem de validar a precisão dos seus dados pessoais;
- O tratamento é ilícito, mas o titular opõe-se ao apagamento dos dados pessoais e, em alternativa, solicita a limitação da utilização dos dados pessoais;
- A AUDI AG já não precisa dos dados pessoais para as finalidades do tratamento, mas os dados são requisitados pelo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um processo judicial;
- Opôs-se ao tratamento e aguarda-se a confirmação sobre se os fundamentos legítimos da AUDI AG se sobrepõem aos seus.

No caso de limitação do tratamento, os dados serão identificados em conformidade e, à exceção da conservação, serão apenas tratados com o seu consentimento ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial, ou para defesa dos direitos de outra pessoa singular ou coletiva, ou por motivos ponderosos de interesse público da UE ou de um Estado-Membro da UE.

Portabilidade dos dados: **dos** Na medida em que tratarmos automaticamente os dados pessoais que nos são fornecidos com base no seu consentimento ou um contrato celebrado consigo (incluindo o seu contrato de trabalho), tem o direito de obter os dados num

formato estruturado, comum e de leitura ótica e de transferir tais dados para outro responsável pelo tratamento sem impedimento por parte da AUDI AG. Também tem o direito de solicitar a transferência dos dados pessoais diretamente da AUDI AG para outro responsável pelo tratamento quando tal for tecnicamente exequível e desde que não afete adversamente os direitos e as liberdades de terceiros.

Oposição:

Se tratarmos os seus dados pessoais com base em interesses legítimos ou de interesse público, tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados sob razões pessoais. Adicionalmente, tem o direito ilimitado de se opor se tratarmos os seus dados para a nossa comercialização direta. Consulte o nosso aviso separado na secção "Informação relativa ao seu direito à oposição".

Retirada do consentimento:

Caso tenha consentido o tratamento dos seus dados pessoais, pode retirar o consentimento a qualquer momento. Tenha em atenção que a retirada terá apenas efeito para o futuro. O tratamento realizado antes da retirada não será afetado.

Queixa:

Adicionalmente, tem o direito de apresentar uma queixa junto de uma autoridade de controlo da proteção de dados se acreditar que o tratamento dos seus dados pessoais é ilícito. O direito a apresentar uma queixa não prejudica qualquer outro recurso administrativo ou judicial. O endereço da autoridade de controlo da proteção de dados responsável pela AUDI AG é:

Gabinete Federal da Baviera para a Supervisão da Proteção de Dados

Promenade 18

91522 Ansbach

Alemanha

Informação relativa ao seu direito à oposição

Direito à oposição sob razões relacionadas com a sua situação específica

Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais sob razões relacionadas com a sua situação específica. O pré-requisito para tal é que o processamento dos dados ocorra em nome do interesse público ou com base num equilíbrio de interesses. Também se aplica a qualquer desenvolvimento de perfis.

Na medida em que baseamos o tratamento dos seus dados pessoais num equilíbrio de interesses, assumimos geralmente a capacidade de apresentação de fundamentos legítimos imperiosos, mas iremos, naturalmente, averiguar cada caso individual.

No caso de uma objeção, interromperemos o tratamento dos seus dados pessoais, exceto se

- For possível apresentar fundamentos legítimos imperiosos para o tratamento de tais dados, os quais se possam sobrepor aos seus interesses, direitos e liberdades; ou
- Os seus dados pessoais são utilizados para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Objeção ao tratamento dos seus dados para as nossas finalidades de comercialização direta

Quando os dados pessoais são tratados para efeitos de comercialização direta, tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito para os efeitos da referida comercialização, o que também se aplica à definição de perfis na medida em que esteja relacionada com a comercialização direta.

Caso se oponha ao tratamento para efeitos de comercialização direta, interromperemos o tratamento dos dados pessoais para essa finalidade.

Objeção ao tratamento dos seus dados para melhoria de produtos e análise geral de clientes

Como parte do equilíbrio de interesses, concedemos-lhe um direito à objeção adicional, relativo ao tratamento dos seus dados pessoais para melhoria de produtos e análise geral de clientes.

Caso se oponha ao tratamento para a finalidade de melhoria de produtos e/ou análise geral de clientes, interromperemos o tratamento dos seus dados pessoais para estas finalidades. As avaliações puramente estatísticas de dados agregados ou de outra forma anónimos permanecem inalteradas por esta ação.

Exercer o direito à objeção

A objeção pode ser exercitada de qualquer forma e deve ser preferencialmente endereçada aos contactos listados neste Aviso sobre a Proteção de Dados.

Visita de oficina relativa ao Aviso sobre a Proteção de Dados

Neste Aviso sobre a Proteção de Dados, conforme os Artigos 13 e 14 do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Europeu (RGPD da UE), informamos o utilizador acerca do tratamento dos respetivos dados pessoais pela AUDI AG, Auto-Union-Strasse 1, 85057 Ingolstadt, Alemanha ("nós") no contexto do desempenho do seu contrato com um parceiro de serviços Audi ou uma empresa de serviço (por exemplo, para a realização de reparações, assistência, inspeções).

Informaremos acerca do tratamento de dados relacionado com a utilização de outros produtos e serviços, por exemplo, myAudi e os serviços da Audi Connect, em avisos de proteção de dados separados. O parceiro da Audi contactado por si também informará em separado acerca do respetivo tratamento de dados.

Dados pessoais refere-se a quaisquer informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável. É considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo, um nome, um número de

identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

A cada veículo é atribuído um número de identificação de veículo único. Em vários países, este número de identificação de veículo ("VIN") pode ser rastreado até ao proprietário atual ou anterior do veículo através de informações obtidas da autoridade rodoviária do país em questão. Existem outras formas de rastrear os dados recolhidos do veículo até ao proprietário ou condutor, por exemplo, através da matrícula do veículo.

Os dados gerados ou tratados por unidades de controlo podem, por isso, conter dados pessoais ou tornar-se dados pessoais em determinadas condições. Consoante os dados do veículo disponíveis, pode ser possível proceder a extrapolações acerca do seu comportamento de condução, da sua localização ou trajeto, ou do seu comportamento de utilização.

Tratamento refere-se a uma operação ou a um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou a alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

1. Quem é o responsável pelo tratamento?

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é:

AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Alemanha.

2. Com quem posso entrar em contacto?

Se pretender fazer valer os seus direitos relativamente à proteção de dados, utilize as opções de contacto disponíveis em

<https://data-subject-rights.audi.com/>

No website, encontrará informações adicionais sobre como fazer valer os seus direitos relativamente à proteção de dados. Também pode enviar o seu pedido através de correio postal para o seguinte endereço: AUDI AG, DSGVO-Betroffenenrechte, 85045 Ingolstadt, Germany.

3. Informações de contacto do responsável pela proteção de dados

Para questões relacionadas com a proteção de dados, também pode entrar em contacto com o nosso responsável pela proteção de dados da empresa, utilizando o seu próprio idioma:

- AUDI AG, Data Protection Officer, 85045 Ingolstadt, Alemanha
- E-mail: datenschutz@audi.de
- Número de telefone: +49841 890
- Endereço do escritório do responsável pela proteção de dados da empresa: AUDI AG, Data Protection Officer, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Alemanha

4. Que dados tratamos, para que finalidades e quais as respetivas origens?

Tratamos os dados pessoais que recebemos diretamente de si no âmbito da nossa relação comercial, ou seja, durante o início, a execução e gestão da sua relação comercial conosco ou da prestação de serviços (inclusive o tratamento de possíveis casos de garantia), ou das suas consultas se nos contactar diretamente.

Os dados pessoais relevantes incluem:

- Contacto privado e dados principais

Em segundo, tratamos os dados pessoais que obtivemos legitimamente, e que estamos autorizados a tratar, de fontes publicamente acessíveis (por exemplo, as respetivas autoridades rodoviárias nacionais).

4.1. Dados fornecidos por parceiros da Audi ou empresas de serviços

Adicionalmente, e na medida do necessário em ligação à visita de oficina, tratamos os dados pessoais que recebemos licitamente de parceiros de serviço da Audi ou empresas de serviços independentes (por exemplo, para a execução de pedidos, para o desempenho de contratos ou com base no seu consentimento). Em segundo, tratamos os dados pessoais que obtivemos legitimamente, e que estamos autorizados a tratar, de fontes publicamente acessíveis (por exemplo, as respetivas autoridades rodoviárias nacionais).

Os dados pessoais incluem: contacto privado e dados principais, dados profissionais e organizacionais,

identificação e dados principais do veículo, dados sobre o histórico do veículo e de visitas de oficina, dados de utilização do veículo (dados de utilização e funcionamento do veículo), transações legais/dados de contrato, dados financeiros, dados pessoais particularmente sensíveis.

O número de identificação de veículo serve como um identificador único do seu veículo para quaisquer casos de garantia, reparação, manutenção ou serviços de apoio, para monitorização de qualidade interna e no caso de furto do seu veículo.

4.2. Dados do seu veículo

Se utilizar os serviços (por exemplo, serviços de reparação, trabalhos de manutenção), os dados conservados no veículo (estado do software, dados de funcionamento do veículo, dados técnicos e outros dados de estado do veículo) podem ser extraídos e tratados juntamente com o número de identificação de veículo ou outros dados principais do veículo (por exemplo, modelo do veículo, equipamento do veículo).

A recolha de dados do veículo pode ser executada através da extração com um designado dispositivo de diagnóstico ou dispositivos específicos de extração (ferramentas de análise) por funcionários da rede de serviço da Audi (parceiro de serviço da Audi) ou por terceiros (por exemplo, serviços de reboque ou assistência rodoviária, empresas de serviço independentes), ou por um funcionário da Audi, diretamente ou através de acesso remoto ao dispositivo de diagnóstico da empresa de serviço.

Os dados relacionados com o veículo (por exemplo, memória de eventos, dados de funcionamento, número de identificação do veículo, modelo, versão do software) são sempre extraídos pelo dispositivo de diagnóstico para análise do pedido e transferidos para um protocolo de diagnóstico. A empresa de serviço transmite-nos o diagnóstico de protocolo para as finalidades especificadas na Secção 3.

É possível extrair mais dados numa base individual consoante o seu pedido.

Também pode incluir dados do módulo de informação e entretenimento, por exemplo, registos do livro de endereços para pedidos relativos ao acesso ao livro de endereços, ou definições de perfil que tenha guardado localmente no veículo.

A empresa de serviço trata os dados extraídos para analisar e resolver a sua queixa. Por princípio, apenas tratamos os dados relativos a si ou ao seu veículo que são necessários para o processamento eficiente do seu pedido e para facilitar o tratamento por nós ou pela empresa de serviço.

Nas seguintes informações, explicamos que dados são tratados pelo seu veículo e que dados podem ser extraídos e tratados por nós em ligação a um pedido.

4.3. Unidades de controlo eletrónico – Informações gerais

Foram instaladas unidades de controlo eletrónico no seu veículo. As unidades de controlo tratam os dados que recebem, por exemplo, dos sensores do veículo, que as próprias geram ou que partilham entre si. Determinadas unidades de controlo são necessárias para garantir a segurança do funcionamento do seu veículo, outras prestam auxílio durante a condução (sistemas de assistência ao condutor) e outras fornecem funcionalidades de conveniência ou informação e entretenimento. Estão disponíveis informações específicas sobre o tratamento de dados no seu veículo no respetivo manual de funcionamento, o qual está disponível online e, consoante o equipamento do veículo, também em formato digital no veículo, em ligação direta com os avisos de proteção de dados sobre as funcionalidades relevantes.

4.4. Dados de funcionamento do veículo

As unidades de controlo tratam os dados a fim de operar o veículo. Estes incluem, por exemplo:

- Informações do estado do veículo (por exemplo, velocidade, desaceleração, aceleração lateral, velocidade de rotações das rodas, sistema indicador de cintos);
- Condições ambientais (por exemplo, a temperatura, o sensor de chuva, o sensor de distância).

Geralmente, tais dados são voláteis e não são conservados além do tempo de funcionamento e apenas são tratados dentro do próprio veículo. É frequente as unidades de controlo conterem registos de eventos (por vezes, inclusive as chaves do veículo). Estas são utilizadas para documentar temporária ou permanentemente os incidentes técnicos, bem como as informações acerca do estado do veículo (por exemplo, desgaste dos componentes, informações de manutenção).

Os seguintes dados são conservados consoante o equipamento técnico:

- Condições de funcionamento dos componentes do sistema (por exemplo, níveis de enchimento de fluidos, pressão dos pneus, estado da bateria);
- Avarias em componentes importantes do sistema (por exemplo, luzes, travões);
- Reações do sistema a situações especiais de condução (por exemplo, sistemas de assistência ao condutor);
- Informações acerca de eventos que afetam a condição do veículo (por exemplo, estado de carga da bateria de alta tensão em veículos elétricos, autonomia estimada).

Em casos especiais (por exemplo, quando o veículo deteta uma avaria), pode ser necessário conservar dados que, de outra forma, seriam apenas voláteis.

Se utilizar os serviços, os dados de funcionamento conservados podem ser extraídos juntamente com o número de identificação de veículo, se necessário. Os dados de funcionamento extraídos documentam o estado técnico do veículo ou de componentes individuais e apoiam o diagnóstico, a conformidade com as obrigações da garantia e a melhoria da qualidade.

Geralmente, os dados são extraídos através de interfaces definidas como, por exemplo, a ligação legalmente exigida para diagnósticos de bordo ou a chave de serviço. Estes dados, em particular as informações sobre o desgaste dos componentes, os eventos técnicos (entradas no registo de eventos), os erros de funcionamento e as avarias, são-nos transmitidos juntamente com o número de identificação de veículo, se tal for necessário como parte do protocolo de diagnóstico.

Os registos de eventos no veículo podem ser repostos por uma empresa de serviço de forma integrada num trabalho de reparação ou manutenção ou mediante pedido seu.

4.5. Dados técnicos (IUMPR)

As verificações de funcionamento normal dos componentes envolvidos na limpeza dos gases de escape são obrigatórias por lei.

Para demonstrar a realização de verificações regulares (diagnóstico), a relação de desempenho do monitor em utilização (In-Use Monitor Performance Ratio, IUMPR) é determinada na unidade de controlo (dados que verificam a função de diagnóstico) e aí conservados como dados técnicos.

4.6. Funcionalidades de conforto e de informação e entretenimento

É possível guardar as definições e personalizações de conforto no veículo, as quais pode alterar e repor a qualquer momento. Consoante o respetivo equipamento, estes incluem, por exemplo:

- Definições de posição do banco e do volante;
- Definições de chassis e ar condicionado;
- Personalizações como a iluminação interior.

No âmbito do equipamento selecionado, pode introduzir os seus próprios dados nas funcionalidades de informação e entretenimento do veículo. Consoante o respetivo equipamento, estes incluem, por exemplo:

- Dados multimédia, tais como músicas, vídeos ou fotografias para reprodução num sistema multimédia integrado;
- Dados do livro de endereços utilizados em combinação com um sistema mãos-livres integrado ou um sistema de navegação;
- Destinos de navegação introduzidos;
- Dados acerca da utilização de serviços da Internet.

Geralmente, tais dados serão apenas transferidos do veículo a seu pedido, em especial relativamente à utilização de serviços online de acordo com as definições que selecionou.

Os dados das funcionalidades de conforto e informação e entretenimento, por exemplo, definições individuais e personalizações, não podem ser extraídos com o dispositivo de diagnóstico e, consequentemente, não estão integrados no protocolo de diagnóstico. Esses dados são extraídos apenas em casos individuais e mediante pedido do cliente. Em ligação com uma queixa relativa à área das funcionalidades de conforto e informação e entretenimento, pode ser necessário extrair e transmitir estes dados para as finalidades de apoio à reparação.

Consoante o respetivo equipamento, os seguintes dados em particular podem ser extraídos das funcionalidades de conforto e tratados, se necessário:

- Definições de posição do banco e do volante;
- Definições de chassis e ar condicionado;
- Volumes da assistência ao estacionamento;
- Personalizações como a iluminação interior.

Consoante o respetivo equipamento, os seguintes dados em particular podem ser extraídos das funcionalidades de informação e entretenimento e tratados, se necessário:

- Dados multimédia, tais como músicas, vídeos ou fotografias para reprodução num sistema multimédia integrado;
- Dados do livro de endereços utilizados em combinação com um sistema mãos-livres integrado ou um sistema de navegação;
- Destinos de navegação introduzidos;
- Dados acerca da utilização de serviços da Internet;
- Informações acerca de dispositivos ligados, tais como telemóveis (neste caso, principalmente o nome do dispositivo, o fabricante e a versão do software).

Neste contexto, por exemplo, o último comando de voz reconhecido também poderá ser extraído.

Estes dados relacionados com as funcionalidades de conforto e informação e entretenimento podem ser guardados localmente no veículo ou num dispositivo que tenha ligado ao veículo (por exemplo, um smartphone, uma unidade USB ou um leitor de MP3). Caso tenha introduzido os dados autonomamente, pode apagá-los a qualquer momento.

Se a unidade de controlo for substituída como parte de uma reparação, estes dados são normalmente extraídos da unidade de controlo antiga e transferidos para a nova unidade de controlo.

4.7. Serviços online

Se o veículo dispuser de uma ligação de rede sem fios, poderá partilhar dados entre o veículo e outros sistemas (os servidores de dados da Audi ou os servidores de dados dos prestadores de serviços). Em determinados países, a ligação de rede sem fios é possibilitada por uma unidade de transmissão e receção integrada (instalada por nós) ou um dispositivo móvel (por exemplo, um smartphone) instalado por si.

As funcionalidades online (serviços de informação e controlo para o seu veículo) podem ser utilizadas através dessa ligação de rede sem fios. Incluem serviços online e aplicações que são fornecidas por nós ou por outros fornecedores ("serviços da Audi Connect").

Relativamente aos serviços online da Audi, está disponível uma descrição das respetivas funcionalidades e as informações de proteção de dados associadas numa localização adequada (por exemplo, MMI, website da Audi). Os dados pessoais podem ser tratados para a finalidade de fornecimento de serviços online.

Se for necessário para processar o seu pedido de serviço, também podemos aceder aos dados conservados nos nossos sistemas de TI relativos aos serviços online, bem como as informações sobre o estado dos serviços da Audi Connect, ou seja, os termos de licença, o estado de ligação, o estado do contrato.

4.8. Gravação de vídeo, imagem e som

Em determinados casos individuais, pode ser necessário criar gravações de vídeo, imagem e som de componentes individuais do seu veículo e transmiti-los para a Audi, por exemplo, no caso de queixas, para permitir a execução de uma análise segmentada e a resolução das queixas (apoio à reparação). Isto pode ser possível, por exemplo, no caso de queixas relativas a sons para encontrar a causa de produção de ruídos e para possibilitar a resolução da queixa.

5. Que dados tratamos, para que finalidades e sob que fundamentos jurídicos?

Tratamos os seus dados pessoais de acordo com as disposições do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ("RGPD") e a Lei Federal de Proteção de Dados alemã (Bundesdatenschutzgesetz, "BDSG"), para várias finalidades.

O tratamento dos seus dados pessoais tem de basear-se nos seguintes fundamentos legais:

- Concedeu o seu consentimento (Art. 6(1)(a) do RGPD);
- O tratamento é necessário para o desempenho de um contrato consigo ou para tomar medidas a seu pedido antes de celebrar um contrato (Art. 6(1)(b) do RGPD);

- O tratamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica ao abrigo da lei da UE ou da lei de um Estado-Membro da UE à qual estejamos sujeitas (Art. 6(1)(c) do RGPD);
- O tratamento é necessário para a defesa dos seus interesses vitais ou os de outra pessoa (Art. 6(1)(d) do RGPD);
- O tratamento é necessário ao exercício de funções de interesse público ou ao exercício da autoridade pública de que está investida a Audi (Art. 6(1)(e) do RGPD);
- O tratamento é necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela AUDI AG ou um terceiro, exceto se prevalecerem os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais que exijam a proteção dos dados pessoais, em especial se o titular dos dados for uma criança (Art. 6(1)(f) do RGPD).

Em casos excecionais, se tratarmos categorias especiais de dados pessoais (dados que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, ou sindicalização, bem como o tratamento de dados genéticos, dados biométricos com a única finalidade de identificar uma pessoa, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida ou orientação sexual de uma pessoa) a seu respeito, um dos seguintes fundamentos legais também deve aplicar-se:

- Concedeu o seu consentimento explícito (Art. 9(2)(a) do RGPD);
- O tratamento é necessário para proteger os seus interesses vitais ou os de outra pessoa e o titular dos dados está física ou legalmente incapaz de conceder o consentimento (Art. 9(2)(c) do RGPD);
- O tratamento está relacionado com os dados pessoais que manifestamente tornou públicos (Art. 9(2)(e) do RGPD);
- O tratamento é necessário para o estabelecimento, o exercício e a defesa de processos judiciais (Art. 9(2)(f) do RGPD);
- O tratamento é necessário para motivos de interesse público substancial com base na legislação da UE ou na legislação de um Estado-Membro da UE que seja proporcional ao objetivo em questão, respeite a essência do direito à proteção de dados e forneça medidas adequadas e específicas para salvaguardar os seus direitos e interesses fundamentais (Art. 9(2)(g) do RGPD).

Considerando o supracitado, processamos os seus dados pessoais com base nos seguintes fundamentos legais para as seguintes finalidades:

Finalidade	Fundamento jurídico	Interesse legítimo no equilíbrio de interesses	Categorias de dados
Verificações de identidade pessoais e verificação de licenças e permissões/autorizações	Consentimento, equilíbrio de interesses, implementação de medidas pré-contratuais, execução de um contrato	Revisão de conflito de interesses, prevenção de espionagem industrial, manutenção e melhoria da qualidade dos produtos, asserção, exercício ou defesa de processos judiciais da AUDI AG ou do respetivo concessionário Audi	Consulte a secção 4
Revisão e otimização de sistemas, instalações, fluxos de trabalho e processos	Equilíbrio de interesses	Controlo da qualidade dos produtos e prevenção de danos aos produtos, gestão preventiva de queixas	Consulte a secção 4
Revisão e otimização de produtos e serviços	Conformidade com uma obrigação legal, equilíbrio de interesses	Controlo da qualidade dos produtos e prevenção de danos aos produtos, gestão preventiva de queixas	Consulte a secção 4
Tratamento de encomendas de clientes, incluindo a produção de veículos e o fornecimento de serviços digitais	Execução de um contrato (por exemplo, contrato de serviço, contrato de compra de veículo ou	- Identificação e análise eficientes de eventos e conclusões relativas a modificações no	Consulte a secção 4

	contrato de equipamento especial), equilíbrio de interesses, consentimento	veículo (afinação, modificações, etc.) para resolver reclamações de clientes - Apoio ao concessionário Audi no cumprimento das suas obrigações legais relativas a si	
Prevenção de violações legais (especialmente ofensas criminosas) e abusos	Conformidade com obrigações legais, equilíbrio de interesses	- Conformidade com requisitos legais e regulamentares - Verificação da conformidade com disposições legais, diretrizes, regras e normas empresariais internas da AUDI AG, das empresas, dos funcionários e dos parceiros de negócio do Grupo e outros terceiros	Consulte a secção 4
Gestão de contratos (outros contratos), em particular a gestão de parceiros comerciais	Equilíbrio de interesses, execução de contratos, consentimento	Conformidade com requisitos legais de concessionários Audi, profissionalização da imagem de marca da Audi e melhoria da experiência para clientes através da qualificação dos funcionários dos nossos parceiros comerciais e empresariais; melhoria da cooperação com parceiros comerciais e empresariais	Consulte a secção 4
Gestão e cambio de dados	Execução de contratos, consentimento		Consulte a secção 4
Desenvolvimento e teste de componentes, produtos e serviços	Execução de contratos (por exemplo, contrato de serviço, contrato de compra de veículo ou contrato de equipamento especial), consentimento e equilíbrio de interesses	Melhoria da segurança na estrada e dos próprios produtos, promoção da ciência	Consulte a secção 4
Segurança operacional e gestão de emergências, direito do proprietário ou locatário à posse ininterrupta das instalações e de impedir a entrada de estranhos ao serviço	Conformidade com obrigações legais, equilíbrio de interesses, consentimento	Manutenção da segurança das instalações, controlo de acessos, prevenção de acidentes	Consulte a secção 4
Administração interna	Execução de	- Análise de vendas e	Consulte a secção 4

	<p>contratos, equilíbrio de interesses, conformidade com obrigações legais e, se aplicável, consentimento</p>	<p>dados de encomendas de acordo com o modelo de canais de vendas, estado das encomendas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análise das variantes e equipamentos requisitados - Relatórios sobre parâmetros comerciais utilizando o VIN se necessário - Implementação de avaliações para gerir os nossos processos comerciais e o controlo de custos com base na análise de vendas e dados de encomendas de acordo com o modelo de canais de vendas, estados de encomendas, análise de variantes e equipamentos requisitados, relatórios de parâmetros comerciais, utilizando o número de identificação do veículo se necessário - Manutenção de operações - Conformidade com requisitos legais e regulamentares - Fornecimento de vantagens e apoio aos funcionários - Manutenção da qualidade dos produtos - Prevenção da repetição de processos - Preparação e acompanhamento de eventos, melhoria da organização para o futuro, 	
<p>Conformidade e questões legais</p>	<p>Conformidade com uma obrigação legal, interesse público, conformidade com obrigações legais, equilíbrio de interesses, execução de contratos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Conformidade com requisitos legais e regulamentares - Verificação da conformidade com disposições legais, diretrizes internas da empresa, regras e normas da AUDI AG, 	<p>Consulte a secção 4</p>

		<p>das empresas, dos funcionários e dos parceiros de negócio do Grupo e outros terceiros</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conformidade com requisitos legais e regulamentares, asserção, exercício ou defesa de processos judiciais da ou contra a AUDI AG ou do respetivo concessionário Audi - Verificação da conformidade com obrigações legais e contratuais pela AUDI AG, os respetivos funcionários e parceiros de vendas, fornecedores, etc., utilizando o número de identificação do veículo, se necessário 	
Cuidados a clientes e potenciais clientes, publicidade	Consentimento, equilíbrio de interesses, execução de contratos (contrato ao qual está relacionado o seu pedido, por exemplo, contrato de compra de veículo, entrega, etc.).	Representação da AUDI AG e fornecimento de informações acerca das respetivas atividades e produtos, adaptação de serviços online às necessidades voláteis dos utilizadores, manutenção e melhoria da qualidade dos produtos	Consulte a secção 4
Análise e avaliação dos clientes	Consentimento, equilíbrio de interesses	<ul style="list-style-type: none"> - Análise de vendas e dados de encomendas de acordo com o modelo de canais de vendas, estado das encomendas - Análise das variantes e equipamentos requisitados - Relatórios sobre parâmetros comerciais utilizando o VIN se necessário - Realização de análises para gerir os nossos processos comerciais e o controlo de custos com base na análise de vendas e dados de encomendas de 	Consulte a secção 4

		acordo com o modelo de canais de vendas, estados de encomendas, análise de variantes e equipamentos requisitados, relatórios de parâmetros comerciais, utilizando o número de identificação do veículo se necessário, manutenção e melhoria da qualidade dos produtos, representação da AUDI AG e fornecimento de informações acerca das respetivas atividades e produtos, adaptação dos serviços online às necessidades voláteis dos utilizadores	
Consultas e queixas de clientes	Execução de contratos (por exemplo, contrato de serviço, contrato de compra de veículo ou contrato de equipamento especial), consentimento e equilíbrio de interesses	Controlo da qualidade dos produtos e prevenção de danos aos produtos, gestão preventiva de queixas	Consulte a secção 4
Garantia e boa-fé	Execução de contratos, consentimento		Consulte a secção 4
Gestão da garantia, incluindo recolhas de produtos	Execução de contratos (contrato de serviço), equilíbrio de interesses, execução de contratos	<ul style="list-style-type: none"> - Identificação e análise eficientes de eventos e conclusões relativas a modificações no veículo (afinação, modificações, etc.) para resolver reclamações de clientes - Detecção e análise eficaz de falhas de forma a poder retificar eventos e reclamações; - Apoio ao concessionário Audi no cumprimento das suas obrigações legais relativas a si 	Consulte a secção 4

Tenha em atenção o seu direito à objeção do tratamento de dados para as finalidades de comercialização direta ou por motivos pessoais e o direito de retirar o consentimento (consulte a secção "Quais são os meus direitos?" e a secção "Informações relativa ao seu direito à oposição").

6. Tenho a obrigação de fornecer dados pessoais?

Como parte da execução do seu contrato com um parceiro de serviço Audi ou uma empresa de serviço, apenas tem de fornecer os dados pessoais que são necessários para a execução do seu contrato, ou que somos obrigados por lei a recolher. Sem estes dados, teremos geralmente de recusar a celebração do contrato ou a execução da ordem, ou seremos incapazes de realizar um contrato existente, o qual teremos possivelmente de cessar.

7. Quem recebe os meus dados?

Devido à dimensão e à complexidade do tratamento de dados realizado pela AUDI AG, não é possível listar cada destinatário dos seus dados pessoais individualmente neste Aviso sobre a Proteção de Dados, motivo pelo qual, regularmente, são especificadas apenas as categorias de destinatários.

Na AUDI AG, estas entidades recebem os seus dados para finalidades de tratamento de dados (por exemplo, o departamento de vendas ou formação da Audi, vendas da Alemanha, TI).

Os prestadores de serviços contratados por nós e a trabalhar em nosso nome (designados de "subcontratantes") para apoiar o tratamento dos dados, também recebem dados para estas finalidades. Por exemplo, o seu endereço de e-mail pode ser fornecido a um prestador de serviços para que este possa enviar-lhe um boletim que tenha solicitado. Os prestadores de serviços poderão também ser contratados para fornecer capacidades de servidor. Isto inclui:

- Prestadores/fornecedores de serviços

Em geral, partilharemos os seus dados pessoais com terceiros apenas se for necessário para o desempenho de um contrato, se existir um interesse legítimo na divulgação para nós ou para o terceiro, ou caso tenha consentido. Adicionalmente, os dados podem ser partilhados com terceiros na medida em que sejamos obrigados por lei ou por ordens regulamentares ou judiciais aplicáveis. Terceiros a quem divulguemos os seus dados pessoais e que agem como responsáveis pelo tratamento de dados ao abrigo da lei de proteção de dados incluem

- Prestadores/fornecedores de serviços
- Autoridades públicas
- Representantes legais, económicos e financeiros
- Parceiros comerciais
- Empresas do Grupo

8. São transferidos dados para um país terceiro?

Tratamos os seus dados na Alemanha. Como regra geral, não transferimos os seus dados para outros países ou países terceiros (países que não são membros da União Europeia nem pertencem ao Espaço Económico Europeu) nem para organizações internacionais.

Uma transferência de dados para países terceiros (ou seja, países que não são membros da União Europeia nem pertencem ao Espaço Económico Europeu) pode ocorrer por exceção, na medida de tal ser necessário para lhe prestarmos serviços, ser obrigatório por lei, ou caso tenha consentido.

Tenha em atenção que nem todos os países terceiros mantêm um nível de proteção de dados reconhecido como adequado pela Comissão Europeia. A AUDI AG irá transferir os seus dados pessoais para países terceiros apenas na extensão do permitido pelos Artigos 44 a 49 do RGPD. Na medida em que a AUDI AG depende de salvaguardas adequadas de acordo com o Artigo 46(2) do RGPD (por exemplo, Cláusulas Contratuais-Tipo ou Regras Empresariais Vinculativas), a AUDI AG tomará medidas técnicas e/ou organizacionais adicionais na medida do necessário para manter um nível adequado de proteção dos seus dados pessoais.

Pode obter uma cópia das regras aplicáveis específicas ou acordadas para garantir o nível adequado de proteção de dados. Utilize a informação na secção Contacto para esta finalidade.

9. Durante quanto tempo são conservados os meus dados?

Conservamos os seus dados durante o tempo necessário à prestação dos nossos serviços ou enquanto mantivermos um interesse legítimo na conservação contínua.

Adicionalmente, estamos sujeitos a várias obrigações de documentação e retenção, as quais resultam, inter alia, do Código Comercial Alemão (Handelsgesetzbuch, “HGB”) e do Código Fiscal Alemão (Abgabenordnung, “AO”). Os períodos consequentemente especificados para retenção e documentação são de até dez anos. Por fim, o período de conservação é também avaliado de acordo com os períodos de limitação regulamentar, que podem durar até trinta anos, por exemplo, de acordo com as secções 195 et seqq. do Código Civil Alemão (Bürgerliches Gesetzbuch, “BGB”), sendo que o período regular de limitação é de três anos.

Em determinadas circunstâncias, pode ser necessário reter os seus dados por um período de tempo mais prolongado, tal como quando é ordenada a designada *retenção legal* ou *retenção de litígio* (ou seja, a proibição do apagamento dos dados durante o decorrer dos processos) em ligação com processos administrativos ou judiciais.

10. Quais são os meus direitos?

Enquanto titular dos dados, geralmente, está abrangido pelos seguintes direitos de proteção de dados:

Acesso: Tem o direito de solicitar informações relativas aos dados armazenados relacionados consigo na AUDI AG e o âmbito do tratamento dos dados e a divulgação realizada pela AUDI AG e a receber uma cópia dos dados pessoais armazenados que lhe dizem respeito.

Retificação: Tem o direito de solicitar, sem demora injustificada, a retificação de dados pessoais imprecisos que lhe dizem respeito, bem como a retificação de dados incompletos que lhe digam respeito e sejam conservados pela AUDI AG.

Apagamento: Tem o direito de solicitar, sem demora injustificada, o apagamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito e são conservados pela AUDI AG, se as obrigações legais estiverem cumpridas.

Pode ser o caso, particularmente:

- Se os seus dados pessoais já não forem necessários em relação às finalidades para as quais foram recolhidos;
- Se o único fundamento jurídico para o tratamento for o seu consentimento, o qual retirou;
- Se se tiver oposto ao tratamento baseado no fundamento jurídico de equilíbrio de interesses sob razões relacionadas com a sua situação específica e não nos for possível provar que existem fundamentos legítimos predominantes para o tratamento;
- Se os seus dados pessoais tiverem sido tratados ilicitamente; ou
- For necessário apagar os seus dados pessoais em conformidade com uma obrigação jurídica.

Se tivermos partilhado os seus dados com entidades externas, informaremos tais entidades acerca do apagamento, se tal for exigido por lei.

Tenha em atenção que o seu direito ao apagamento está sujeito a limitações. Por exemplo, não somos obrigados nem estamos autorizados a apagar dados que somos obrigados a reter devido a períodos de retenção regulamentar. Da mesma forma, os dados necessários à declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial estão excluídos do seu direito ao apagamento.

Limitação do tratamento: Tem o direito de solicitar, sob determinadas condições, a limitação do tratamento (ou seja, a identificação de dados pessoais conservados para limitar o respetivo tratamento futuro). Os requisitos são:

- a precisão dos seus dados pessoais é contestada por si e a AUDI AG tem de validar a precisão dos seus dados pessoais;
- O tratamento é ilícito, mas o titular opõe-se ao apagamento dos dados pessoais e, em alternativa, solicita a limitação da utilização dos

dados pessoais;

- A AUDI AG já não precisa dos dados pessoais para as finalidades do tratamento, mas os dados são requisitados pelo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um processo judicial;
- Opôs-se ao tratamento e aguarda-se a confirmação sobre se os fundamentos legítimos da AUDI AG se sobrepõem aos seus.

No caso de limitação do tratamento, os dados serão identificados em conformidade e, à exceção da conservação, serão apenas tratados com o seu consentimento ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial, ou para defesa dos direitos de outra pessoa singular ou coletiva, ou por motivos ponderosos de interesse público da UE ou de um Estado-Membro da UE.

Portabilidade dos dados:

Na medida em que tratarmos automaticamente os dados pessoais que nos são fornecidos com base no seu consentimento ou um contrato celebrado consigo (incluindo o seu contrato de trabalho), tem o direito de obter os dados num formato estruturado, comum e de leitura ótica e de transferir tais dados para outro responsável pelo tratamento sem impedimento por parte da AUDI AG. Também tem o direito de solicitar a transferência dos dados pessoais diretamente da AUDI AG para outro responsável pelo tratamento quando tal for tecnicamente exequível e desde que não afete adversamente os direitos e as liberdades de terceiros.

Oposição:

Se tratarmos os seus dados pessoais com base em interesses legítimos ou de interesse público, tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados sob razões pessoais. Adicionalmente, tem o direito ilimitado de se opor se tratarmos os seus dados para a nossa comercialização direta. Consulte o nosso aviso separado na secção "Informação relativa ao seu direito à oposição".

Retirada do consentimento:

Caso tenha consentido o tratamento dos seus dados pessoais, pode retirar o consentimento a qualquer momento. Tenha em atenção que a retirada terá apenas efeito para o futuro. O tratamento realizado antes da retirada não será afetado.

Queixa:

Adicionalmente, tem o direito de apresentar uma queixa junto de uma autoridade de controlo da proteção de dados se acreditar que o tratamento dos seus dados pessoais é ilícito. O direito a apresentar uma queixa não prejudica qualquer outro recurso administrativo ou judicial. O endereço da autoridade de controlo da proteção de dados responsável pela AUDI AG é:

Gabinete Federal da Baviera para a Supervisão da Proteção de Dados

Promenade 18

91522 Ansbach

Alemanha

Informação relativa ao seu direito à oposição

Direito à oposição sob razões relacionadas com a sua situação específica

Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais sob razões relacionadas com a sua situação específica. O pré-requisito para tal é que o processamento dos dados ocorra em nome do interesse público ou com base num equilíbrio de interesses. Também se aplica a qualquer desenvolvimento de perfis.

Na medida em que baseamos o tratamento dos seus dados pessoais num equilíbrio de interesses, assumimos geralmente a capacidade de apresentação de fundamentos legítimos imperiosos, mas iremos, naturalmente, averiguar cada caso individual.

No caso de uma objeção, interromperemos o tratamento dos seus dados pessoais, exceto se

- For possível apresentar fundamentos legítimos imperiosos para o tratamento de tais dados, os quais se possam sobrepor aos seus interesses, direitos e liberdades; ou
- Os seus dados pessoais são utilizados para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Objeção ao tratamento dos seus dados para as nossas finalidades de comercialização direta

Quando os dados pessoais são tratados para efeitos de comercialização direta, tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito para os efeitos da referida comercialização, o que também se aplica à definição de perfis na medida em que esteja relacionada com a comercialização direta.

Caso se oponha ao tratamento para efeitos de comercialização direta, interromperemos o tratamento dos dados pessoais para essa finalidade.

Objeção ao tratamento dos seus dados para melhoria de produtos e análise geral de clientes

Como parte do equilíbrio de interesses, concedemos-lhe um direito à objeção adicional, relativo ao tratamento dos seus dados pessoais para melhoria de produtos e análise geral de clientes.

Caso se oponha ao tratamento para a finalidade de melhoria de produtos e/ou análise geral de clientes, interromperemos o tratamento dos seus dados pessoais para estas finalidades. As avaliações puramente estatísticas de dados agregados ou de outra forma anónimos permanecem inalteradas por esta ação.

Exercer o direito à objeção

A objeção pode ser exercitada de qualquer forma e deve ser preferencialmente endereçada aos contactos listados neste Aviso sobre a Proteção de Dados.

11. Atualizações da presente declaração de privacidade

Poderemos atualizar esta declaração de privacidade periodicamente, disponibilizando atualizações da mesma no nosso website.

Versão: 06/2025