

Kennisgeving over gegevensbescherming van toepassing op de aankoop en het gebruik van AUDI AG-voertuigen

In deze kennisgeving over gegevensbescherming volgens art. 13, 14 van de EU-AVG informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens door AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Duitsland ("we/wij") in het kader van de aankoop en het daaropvolgende gebruik van voertuigen van het merk Audi.

Wij zullen u in afzonderlijke kennisgevingen over gegevensbescherming informeren over gegevensverwerking, in elk geval, in verband met het gebruik van andere producten en diensten, bijv. myAudi en de Audi connect-diensten. Uw Audi-partner zal u apart informeren over hoe zij uw gegevens verwerken.

Persoonsgegevens: iedere informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatiemiddel zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificatiemiddel, of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. **Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligeren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

1. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke en met wie kan ik contact opnemen?

De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens is:

AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Duitsland.

Voor zaken met betrekking tot gegevensbescherming kunt u ook contact opnemen met onze **bedrijfsfunctionaris voor gegevensbescherming**:

AUDI AG, functionaris voor gegevensbescherming, 85045 Ingolstadt, Duitsland.

e-mail: datenschutz@audi.de

Als u uw **recht op gegevensbescherming** wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via:

<https://betroffenenrechte.audi.de/>

Daar vindt u meer informatie over hoe u uw recht op gegevensbescherming kunt uitoefenen. U kunt uw verzoek ook per post sturen naar het volgende adres:

AUDI AG, DSGVO-Betroffenenrechte, 85045 Ingolstadt, Duitsland.

Indien u **algemene vragen heeft over deze kennisgeving over gegevensbescherming** of de verwerking van uw persoonsgegevens door AUDI AG, kunt u contact opnemen met:

2. Welke gegevens verwerken we voor welke doeleinden en welke bronnen gebruiken wij hiervoor?

Wij verwerken persoonsgegevens die wij van u ontvangen in het kader van onze zakelijke relatie, d.w.z. tijdens het aangaan, uitvoeren en verwerken (waaronder het afhandelen van garantieclaims) van de aankoop van uw voertuig of de aankoop van andere producten of diensten, d.w.z. het door u gekochte voertuig in elk geval.

Relevante persoonsgegevens omvatten:

- Privé contact- en stamgegevens
- Professionele werk- en organisatiegegevens
- Stamgegevens en identificatie van het voertuig
- Gegevens over voertuighistorie en werkplaatsbezoeken
- Gegevens over voertuiggebruik (gegevens over voertuiggebruik en bediening)
- Juridische transacties/contractgegevens
- Financiële gegevens
- Bijzonder gevoelige persoonlijke gegevens

Voor zover dat nodig is in verband met de aankoop van uw voertuig (bijv. productie van het voertuig, levering van het voertuig, levering van gekochte diensten), verwerken wij ook persoonsgegevens die wij op geoorloofde wijze hebben verkregen (bijv. voor de uitvoering van bestellingen, voor de uitvoering van contracten of op basis van uw toestemming) van andere bedrijven van de Audi of VW Group of van derden (bijv. Audi-dealers, werkplaatsen, enz.). Ten tweede verwerken wij persoonsgegevens die wij rechtmatig hebben verkregen en die we mogen verwerken uit publiekelijk toegankelijke bronnen.

Deze omvatten:

- Privé contact- en stamgegevens

2.1 Gegevens die wij van Audi-partners ontvangen

- Gegevens die de Audi-partner aan AUDI AG doorgeeft in verband met de bestelling, productie en levering
- Gegevens die de Audi-partner doorgeeft in verband met reparatie- en onderhoudsdiensten
- Gegevens die nodig zijn om wettelijke of contractuele claims/vragen van de klant te valideren (in het bijzonder met betrekking tot garantie/schadeclaims).
- Gegevens die de Audi-partner aan Audi doorgeeft om de schadeclaims te controleren en af te handelen
- Gegevens die nodig zijn voor het rechtstreeks afhalen van het voertuig van de klant bij Audi
- Gegevens die nodig zijn voor de deelname van de Audi-partner aan vergoedings- en/of bonusprogramma's van Audi
- Gegevens die nodig zijn voor het opeisen van speciale voorwaarden, bijvoorbeeld speciale klantengroepen (bijvoorbeeld rij scholen, enz.)
- Gegevens die nodig zijn om te voldoen aan wettelijke verplichtingen van Audi (met inbegrip van productwaarneming)
- Gegevens die Audi nodig heeft voor kwaliteitsborging of kwaliteitsverbetering en voor productoptimalisering en verdere ontwikkeling

2.2 Elektronische besturingseenheden

a) Algemeen

In uw voertuig zijn elektronische besturingseenheden geïnstalleerd. Besturingseenheden verwerken gegevens die ze bijvoorbeeld van voertuigsensoren ontvangen, zelf genereren of met een ander voertuig uitwisselen. Sommige besturingseenheden zijn noodzakelijk voor de veilige werking van uw voertuig, andere ondersteunen u tijdens het rijden (rijhulpsystemen), nog andere maken comfort- of infotainmentfuncties mogelijk.

Hieronder vindt u algemene informatie over de verwerking van gegevens in uw voertuig. Specifieke informatie vindt u in de betreffende gebruiksaanwijzing, die online en, afhankelijk van de voertuiguitrusting, ook in digitale vorm in het voertuig beschikbaar is, en die direct gerelateerd is aan de kennisgevingen over gegevensbescherming met betrekking tot de relevante functies.

b) Persoonlijke verwijzing

Elk voertuig heeft een uniek chassisnummer. In Duitsland en, in voorkomend geval, in andere landen, kan dit chassisnummer ("VIN") worden gebruikt om bij de respectieve Rijksdienst voor Wegverkeer (in Duitsland "Kraftfahrtbundesamt"), of bij een andere bevoegde instantie, informatie in te winnen over de huidige en vorige eigenaars van het voertuig. Er zijn ook andere manieren om de verzamelde gegevens van het voertuig toe te schrijven aan de eigenaar of de bestuurder, bijvoorbeeld via het kenteken.

De door de besturingseenheden gegenereerde of verwerkte gegevens kunnen derhalve persoonsgegevens zijn of kunnen onder bepaalde voorwaarden persoonsgegevens worden. Afhankelijk van de beschikbare voertuiggegevens, kunnen er mogelijk conclusies worden getrokken over uw rijgedrag, uw locatie of uw route- of gebruiksgedrag.

c) Wettelijke vereisten voor de openbaarmaking van informatie

Voor zover er wettelijke voorschriften bestaan, zijn fabrikanten over het algemeen verplicht om in afzonderlijke gevallen en op verzoek van overheidsinstanties de door de fabrikant opgeslagen gegevens in de vereiste mate vrij te geven (bijvoorbeeld bij onderzoek naar een strafbaar feit).

Overheidsinstanties zijn krachtens de toepasselijke wetgeving ook gemachtigd om in afzonderlijke gevallen zelf gegevens van voertuigen te lezen. Bij een ongeval kan het lezen van bijvoorbeeld informatie uit de airbag-besturingseenheid helpen bij het onderzoek.

2.3 Gegevens over de bediening van het voertuig

Besturingseenheden verwerken gegevens voor de bediening van het voertuig. Deze omvatten onder meer:

- Informatie over de voertuigstatus (bijv. snelheid, vertraging, zijdelingse versnelling, snelheid van de wielomwenteling, indicatiesysteem voor veiligheidsgordels),

- Omgevingsfactoren (bijv. temperatuur, regensensor, afstandssensor).

Deze gegevens zijn over het algemeen vluchtig - ze worden niet opgeslagen nadat het voertuig is uitgeschakeld en worden alleen in het voertuig zelf verwerkt. Besturingseenheden bevatten vaak een geheugen met gegevens (soms ook de sleutels van het voertuig). Ze worden gebruikt om informatie over de status van het voertuig, belasting van onderdelen, onderhoudsvereisten en technische gebeurtenissen en fouten tijdelijk of permanent te documenteren.

Afhankelijk van de technische uitrusting wordt de volgende informatie opgeslagen:

- Operationele omstandigheden van systeemcomponenten (bijvoorbeeld vulniveaus, bandenspanning, accustatus),
- Storingen en defecten in belangrijke systeemonderdelen (bijv. verlichting, remmen),
- Respons van het systeem in specifieke rij situaties (bijvoorbeeld het activeren van airbags, gebruik van stabiliteitsbesturingssystemen),
- Informatie over gebeurtenissen van voertuig schade,
- Voor elektrische voertuigen: het oplaadniveau van de hoogspanningsaccu, geschatte actieradius.

In bijzondere gevallen (bijvoorbeeld wanneer het voertuig een storing heeft gedetecteerd) kan het nodig zijn gegevens op te slaan die anders vluchtig zouden zijn.

Wanneer u gebruik maakt van diensten (bijvoorbeeld reparatiediensten, onderhoudswerkzaamheden), kan het nodig zijn de opgeslagen bedrijfsgegevens samen met het chassisnummer te lezen en te gebruiken. De gegevens kunnen van het voertuig worden uitgelezen door een servicenetwerkmedewerker (bijv. werkplaatsen en fabrikant) of door derden (bijvoorbeeld wegenwachtdiensten). Hetzelfde geldt voor garantiegevallen en kwaliteitsbewakingsmaatregelen.

De gegevens worden doorgaans geëxtraheerd via de wettelijk verplichte aansluiting van het boorddiagnosesysteem (OBD) in het voertuig. De uitgelezen bedrijfsgegevens leggen de technische toestand van het voertuig of van afzonderlijke onderdelen vast ter ondersteuning van de foutdiagnose, naleving van de onderhoudsverplichtingen en kwaliteitsverbetering. Deze gegevens, vooral de informatie over belasting van onderdelen, technische gebeurtenissen, bedieningsfouten en andere storingen worden, indien nodig, samen met het chassisnummer naar de fabrikant gestuurd. Daarnaast is de fabrikant aansprakelijk voor het product. In dit verband, zoals terugroepacties voor voertuigen, gebruikt de fabrikant ook operationele gegevens van het voertuig. Deze gegevens kunnen ook worden gebruikt om garantie- en waarborgclaims van klanten te beoordelen.

Storingen in geheugenfuncties van het voertuig kunnen door een dienstverlener worden gereset als onderdeel van reparatie/onderhoudswerkzaamheden of op uw verzoek.

2.4 Comfort- en infotainmentfuncties

U kunt comfortinstellingen en aanpassingen in het voertuig opslaan en deze op elk moment wijzigen of opnieuw instellen. Afhankelijk van de betreffende uitrusting zijn dit bijvoorbeeld:

- Instellingen voor stoel- en stuurwielstanden,
- Instellingen van het chassis en de airconditioning,
- Aanpassingen zoals binnenverlichting.

In het kader van de geselecteerde uitrusting kunt u uw eigen gegevens in de infotainmentfuncties van het voertuig invoeren. Afhankelijk van de betreffende uitrusting zijn dit bijvoorbeeld:

- Multimediagegevens, zoals muziek, films of foto's om af te spelen en voor weergave in een geïntegreerd mediasysteem,
- Adresboekgegevens, gebruikt in combinatie met een geïntegreerd handsfreesysteem of navigatiesysteem,
- Ingevoerde navigatiebestemmingen,
- Gegevens over het gebruik van internetdiensten.

Dergelijke gegevens met betrekking tot comfort- en infotainmentfuncties kunnen lokaal worden opgeslagen in het voertuig of op een apparaat dat u met het voertuig heeft verbonden (bijv. smartphone, USB-stick of mp3-speler). Gegevens die u zelf heeft ingevoerd, kunt u op elk moment verwijderen.

Deze gegevens verstuurt het voertuig alleen op uw verzoek, met name bij het gebruik van online diensten in overeenstemming met de door u gekozen instellingen. Meer informatie over online diensten vindt u in paragraaf 2 van de MMI-privacyverklaring.

2.5 Smartphone-integratie, bijv. Android Auto of Apple CarPlay

Als uw voertuig over de nodige uitrusting beschikt, kunt u uw smartphone of een ander mobiel toestel aan het voertuig koppelen om de in het voertuig geïntegreerde bedieningselementen te bedienen. Als u deze functie gebruikt, kunt u video en geluid van uw smartphone streamen via het mediasysteem. Tegelijkertijd wordt bepaalde informatie doorgestuurd

naar uw smartphone. Afhankelijk van het type integratie gaat het bijvoorbeeld om locatiegegevens, dag/nacht-modus en andere algemene voertuiginformatie. Meer informatie vindt u in de gebruiksaanwijzing van het voertuig/infotainmentsysteem.

De integratie maakt het gebruik van geselecteerde smartphone-apps mogelijk, zoals navigatie of het afspelen van muziek. Er is geen verdere interactie tussen de smartphone en het voertuig; er is met name geen actieve toegang tot voertuiggegevens. De verwerking van andere gegevens wordt bepaald door de aanbieder van de gebruikte app. Of en welke instellingen u kunt aanpassen, hangt af van de desbetreffende app en het besturingssysteem van uw smartphone.

2.6 Online diensten

Als uw voertuig over een draadloze netwerkverbinding beschikt, is het mogelijk gegevens uit te wisselen tussen uw voertuig en andere systemen (dataservers van Audi of dataservers van dienstverleners). In bepaalde landen wordt de draadloze internetverbinding mogelijk gemaakt door een zend- en ontvangsteenheid aan boord (door ons geïnstalleerd) of via een door u ter beschikking gesteld mobiel apparaat (bijvoorbeeld een smartphone). Online functies (informatie- en besturingsdiensten voor uw voertuig) maken gebruik van deze draadloze netwerkverbinding. Dit omvat online diensten en apps die door ons of andere aanbieders aan u worden geleverd ("Audi connect-diensten of "diensten").

Meer informatie over de afzonderlijke diensten vindt u in paragraaf 2 van de MMI-privacyverklaring.

Het is mogelijk dat niet alle hier vermelde diensten voor uw voertuig of in uw land beschikbaar zijn.

a) Diensten van fabrikanten

Voor online diensten van Audi worden de relevante functies op een geschikte plaats beschreven (bijvoorbeeld MMI, website van Audi), samen met de bijbehorende informatie over gegevensbescherming. Voor verlening van online diensten kunnen persoonsgegevens worden gebruikt. Deze gegevens worden via een beveiligde verbinding uitgewisseld, bijv. met behulp van de daartoe bestemde IT-systemen van de fabrikant. Verzameling, verwerking en gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden die verder gaan dan het uitvoeren van diensten, vinden uitsluitend plaats op basis van wettelijke toestemming, zoals een wettelijk noodoproepsysteem, een contractuele overeenkomst, of op basis van toestemming. Afhankelijk van het voertuig, kunt u de diensten en functies (waarvan sommige tegen betaling) of de volledige draadloze netwerkverbinding van het voertuig activeren of deactiveren. Dit is niet van toepassing op wettelijk verplichte functies en diensten, zoals een noodoproepsysteem.

b) Diensten van derden

Indien u gebruik maakt van de online diensten van andere aanbieders (derden), vallen deze diensten onder de verantwoordelijkheid, en zijn ze onderworpen aan de bepalingen inzake gegevensbescherming en de gebruiksvoorwaarden van de desbetreffende aanbieder. Wij hebben over het algemeen geen invloed op de informatie die hier wordt gedeeld. We raden u aan om informatie op te vragen over de aard, omvang en het doel van het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens in het kader van diensten van derden bij de respectieve dienstverlener.

3. Welke gegevens verwerken wij voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond?

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de Duitse Federale Wet op de Gegevensbescherming (Bundesdatenschutzgesetz, "BDSG").

De verwerking van uw persoonsgegevens moet zijn gebaseerd op een van de volgende rechtsgronden:

- U heeft uw toestemming gegeven (Art. 6 par. 1, letter a) AVG);
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een contract met u of om op uw verzoek vóór de sluiting van een contract maatregelen te nemen; (Art. 6 par. 1, letter b) AVG);
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting in het kader van Unierecht of lidstatelijk recht dat op ons van toepassing is (Art. 6 par. 1, letter c) AVG);
- De verwerking is noodzakelijk om uw vitale belangen of die van een andere natuurlijke persoon te beschermen (Art. 6 par. 1, letter d) AVG);
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan ons is opgedragen (Art. 6 par. 1, letter e) AVG);
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Audi of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van u die tot bescherming van

persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is (Art. 6 par. 1, letter f) AVG).

Als we in uitzonderlijke gevallen speciale categorieën van persoonsgegevens over u verwerken (waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, alsook de verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid), zijn één van de onderstaande rechtsgronden van toepassing:

- U heeft uitdrukkelijke toestemming gegeven (Art. 9 par. 2, letter a) AVG);
- De verwerking is noodzakelijk ter bescherming van uw vitale belangen of van een andere natuurlijke persoon indien de betrokkene fysiek of juridisch niet in staat is zijn toestemming te geven (Art. 9 par. 2, letter c) AVG);
- De verwerking heeft betrekking op persoonsgegevens die kennelijk door u openbaar zijn gemaakt (Art. 9 par. 2, letter e) AVG);
- De verwerking is noodzakelijk voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering (Art. 9 par. 2, letter f) AVG);
- De verwerking is noodzakelijk om redenen van zwaarwegend algemeen belang, op grond van Unierecht of lidstatelijk recht, waarbij de evenredigheid met het nagestreefde doel wordt gewaarborgd, de wezenlijke inhoud van het recht op bescherming van persoonsgegevens wordt geëerbiedigd en passende en specifieke maatregelen worden getroffen ter bescherming van uw grondrechten en fundamentele belangen (Art. 9 par. 2, letter g) AVG).

In het verlengde van het bovenstaande verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden voor de onderstaande doeleinden:

| Doel | Rechtsgrond | Gerechtvaardigd belang in afweging van belangen | Gegevenscategorieën |
|---|---|--|---------------------|
| Uitvoering van tewerkstelling, personeelsadministratie en werkgeverstaken (communicatie en beheer, werkorganisatie, personeelsdienst) | Uitvoering van contracten, afweging van belangen, toestemming, naleving van wettelijke verplichtingen | Vertegenwoordiging van AUDI AG en behartiging van haar belangen, onderhoud van IT-systemen en beveiliging, organisatie en afhandeling van zakenreizen, controle op de facturering om financiële verliezen te vermijden, omzetting en patentering van ideeën van medewerkers ter verbetering van de productkwaliteit, voorkoming van toekomstige verliezen, gebruik van gegevens over specifieke defecten aan voertuigen en over het algemene gebruik van voertuigen voor de verdere ontwikkeling van voertuigen en functies, promotie van medewerkers en waarborging en bijscholing van hun kennis, toekenning van voordelen en ondersteuning voor medewerkers | Zie paragraaf 2 |
| Beoordeling en optimalisatie van producten en diensten | Naleving van een wettelijke verplichting, afweging van belangen | - Controle op productkwaliteit en preventie van productschade, preventief klachtenbeheer - Onderhoud en verbetering van productkwaliteit | Zie paragraaf 2 |

| | | | |
|--|---|--|-----------------|
| Verwerking van klantorders, inclusief productie van voertuigen en levering van digitale diensten | Uitvoering van contracten (bijv. onderhoudscontract, aankoopcontract voor een voertuig of een contract voor speciale uitrusting), toestemming | | Zie paragraaf 2 |
| Preventie van wetsinbreuk (vooral strafbare feiten) en misbruik | Naleving van wettelijke verplichtingen, afweging van belangen | <ul style="list-style-type: none"> - Naleving van wet- en regelgeving - Controle op de naleving van wettelijke bepalingen, interne bedrijfsrichtlijnen, regels en normen van AUDI AG, groepsmaatschappijen, medewerkers, zakenpartners en andere derden - Beoordeling van belangenconflicten, preventie van industriële spionage | Zie paragraaf 2 |
| Contractbeheer (andere contracten), in het bijzonder zakelijk partnerbeheer | Afweging van belangen, uitvoering van contracten, toestemming | Naleving van de wettelijke vereisten van AUDI-dealers, professionalisering van het AUDI-merkimage en verbetering van de ervaring voor klanten door kwalificatie van de medewerkers van onze handels- en zakenpartners; verbetering van de samenwerking met handels- en zakenpartners | Zie paragraaf 2 |
| Handel in gegevens en het beheer daarvan | Uitvoering van contracten, toestemming | | Zie paragraaf 2 |
| Ontwikkelen en testen van componenten, producten en diensten | Uitvoering van contracten (bijv. onderhoudscontract, aankoopcontract voor een voertuig of een contract voor speciale uitrusting), en toestemming, afweging van belangen | Verbetering van de verkeersveiligheid en eigen producten, bevordering van wetenschap | Zie paragraaf 2 |
| Operationele veiligheid en beheer van noodsituaties, recht van de eigenaar of huurder op ongestoord bezit van het pand en het weren van indringers | Naleving van wettelijke verplichtingen, afweging van belangen, toestemming | Handhaving van de veiligheid van de installatie, toegangscontrole, ongevallenpreventie | Zie paragraaf 2 |
| Interne administratie | Uitvoering van contracten, afweging van belangen, naleving van wettelijke verplichtingen, indien van toepassing, toestemming | <ul style="list-style-type: none"> - Analyse van verkoop- en ordergegevens volgens het verkoopkanaalmodel, orderstatus - Analyse van gevraagde varianten en apparatuur - Rapportage over bedrijfsparameters, indien nodig met behulp van het VIN - Gebruik van evaluaties om onze bedrijfsprocessen en kostenbeheersing te beheren op basis van de analyse van verkoop- en ordergegevens volgens het | Zie paragraaf 2 |

| | | | |
|--|--|---|-----------------|
| | | <p>verkoopkanaalmodel, orderstatus, analyse van gevraagde varianten en apparatuur, rapportage over bedrijfsparameters, indien nodig met behulp van het chassisnummer.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Onderhoudswerkzaamheden - Naleving van wet- en regelgeving - Voordelen en ondersteuning bieden aan werknemers - Behoud van productkwaliteit - Regresvorderingen voorkomen - Voorbereiding en opvolging van evenementen, verbeteren van de organisatie voor de toekomst | |
| Rechtszaken en naleving | Naleving van een wettelijke verplichting, openbaar belang, naleving van wettelijke verplichtingen, afweging van belangen, uitvoering van contracten | <ul style="list-style-type: none"> - Naleving van wet- en regelgeving - Controle op de naleving van wettelijke bepalingen, interne bedrijfsrichtlijnen, regels en normen van AUDI AG, groepsmaatschappijen, medewerkers, zakelijke partners en andere derden - Naleving van wet- en regelgeving, het instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen van AUDI AG of de betreffende AUDI-dealer - Controle op de naleving van contractuele en wettelijke verplichtingen door AUDI AG, haar werknemers en haar verkooppartners, leveranciers, enz., indien nodig met behulp van het chassisnummer. | Zie paragraaf 2 |
| Zorg voor klanten en potentiële klanten, reclame | Toestemming, afweging van belangen, uitvoering van contracten (contract in verband met uw verzoek, bijv. koopcontract voor een voertuig, levering, enz.) | AUDI AG vertegenwoordigen en informatie verstrekken over haar activiteiten en producten, online diensten aanpassen aan de veranderende behoeften van de gebruikers, de kwaliteit van de producten handhaven en verbeteren | Zie paragraaf 2 |
| Markt- en opinie-onderzoek | Toestemming, afweging van belangen | Onderhoud en verbetering van productkwaliteit | Zie paragraaf 2 |
| Klantenanalyse en klantenevaluatie | Toestemming, afweging van belangen | <ul style="list-style-type: none"> - Analyse van verkoop- en ordergegevens volgens het verkoopkanaalmodel, orderstatus - Analyse van gevraagde | Zie paragraaf 2 |

| | | | |
|--|---|---|-----------------|
| | | <p>varianten en apparatuur</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rapportage over bedrijfsparameters, indien nodig met behulp van het VIN - Uitvoering van analyses om onze bedrijfsprocessen en kostenbeheersing te beheren op basis van de analyse van verkoop- en ordergegevens volgens het verkoopkanaalmodel, orderstatus, analyse van gevraagde varianten en apparatuur, rapportage over bedrijfsparameters, indien nodig met behulp van het chassisnummer, de kwaliteit van de producten handhaven en verbeteren, AUDI AG vertegenwoordigen en informatie verstrekken over haar activiteiten en producten, online diensten aanpassen aan de veranderende behoeften van de gebruikers | |
| Vragen en klachten van klanten | Uitvoering van contracten (bijv. onderhoudscontract, aankoopcontract voor een voertuig of een contract voor speciale uitrusting), en toestemming, afweging van belangen | Controle op productkwaliteit en preventie van productschade, preventief klachtenbeheer | Zie paragraaf 2 |
| Garantie en goodwill | Uitvoering van contracten, toestemming | | Zie paragraaf 2 |
| Garantiebeheer inclusief terugroepen van producten | Uitvoering van contracten (dienstverleningscontract), afweging van belangen, uitvoering van contracten | <ul style="list-style-type: none"> - Als er concrete aanwijzingen zijn dat een fout werd veroorzaakt door wijzigingen aan het voertuig (aanpassing, conversies, enz.) tijdens de garantie- of waarborgperiode, heeft AUDI AG er een legitiem belang bij om dit te erkennen - Effectieve opsporing en analyse van fouten om fouten te kunnen verhelpen; - Ondersteuning van de AUDI-dealer bij het nakomen van zijn wettelijke verplichtingen tegenover u. | Zie paragraaf 2 |

Gelieve uw recht van bezwaar in acht te nemen wanneer gegevens ten behoeve van direct marketing of om specifieke redenen worden verwerkt, en uw recht om uw toestemming in te trekken (zie paragraaf "Wat zijn mijn rechten?" en paragraaf "Informatie over uw recht om bezwaar te maken").

3.1 Ben ik verplicht persoonsgegevens te verstrekken?

In het kader van onze zakelijke relatie hoeft u alleen de persoonsgegevens te verstrekken die nodig zijn voor het aangaan en onderhouden van een zakelijke relatie, of die wij wettelijk verplicht zijn te verzamelen. Zonder deze gegevens zullen wij over het algemeen moeten weigeren het contract te sluiten of de bestelling uit te voeren, of kunnen we een bestaand contract niet uitvoeren en zijn we gehouden dit te beëindigen.

4. Wie ontvangt mijn gegevens?

Vanwege de omvang en complexiteit van de gegevensverwerking door AUDI AG is het niet mogelijk om elke ontvanger van uw persoonsgegevens afzonderlijk te vermelden in deze kennisgeving over gegevensbescherming, daarom worden over het algemeen alleen categorieën van ontvangers gespecificeerd.

De entiteiten binnen AUDI AG die uw gegevens ontvangen, hebben deze nodig voor gegevensverwerkingdoeleinden (bijv. de verkoopafdeling Audi Training, Verkoop Duitsland, IT).

Dienstverleners die bij ons in dienst zijn en namens ons werken (zogenaamde verwerkers), en die de gegevensverwerking namens ons ondersteunen, ontvangen ook gegevens voor deze doeleinden. Uw e-mailadres kan bijvoorbeeld worden doorgegeven aan een dienstverlener zodat zij een nieuwsbrief kunnen bezorgen die u heeft besteld. Dienstverleners kunnen de opdracht krijgen om servercapaciteiten te leveren. Dit zijn:

- Dienstverleners/leveranciers
- Groepsbedrijven

Wij zullen uw persoonsgegevens over het algemeen alleen met derden delen als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, indien wij of derden een gerechtvaardigd belang hebben bij de openbaarmaking ervan, of als u uw toestemming heeft gegeven. Bovendien kunnen gegevens worden gedeeld met derden voor zover wij hiertoe onder wettelijk of door afdwingbare regelgevende of gerechtelijke uitspraken worden verplicht. Derden aan wie wij uw persoonsgegevens doorgeven en die volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming optreden als verwerkingsverantwoordelijken, zijn onder andere

- Overheidsinstanties
- Juridische, economische en financiële vertegenwoordigers
- Handelspartners

5. Worden gegevens doorgegeven aan een derde land?

Wij verwerken uw gegevens in Duitsland. Doorgaans geven wij uw gegevens niet door aan andere landen of derde landen (landen die geen lid zijn van de Europese Unie of van de Europese Economische Ruimte) of aan internationale organisaties.

De doorgifte van gegevens aan derde landen (d.w.z. landen die geen lid zijn van de Europese Unie of van de Europese Economische Ruimte) kan bij uitzondering plaatsvinden, voor zover dit nodig is voor de dienstverlening aan u, dit wettelijk verplicht is, of indien u ons uw toestemming hiervoor heeft gegeven.

Wij maken u erop attent dat niet alle derde landen een beschermingsniveau waarborgen dat door de Europese Commissie als adequaat wordt erkend. AUDI AG geeft uw persoonsgegevens alleen door aan derde landen, voor zover toegestaan onder Art. 44 – 49 AVG. Indien AUDI AG vertrouwt op passende waarborgen in overeenstemming met Art. 46, par. 2 AVG (bijv. standaardcontractbepalingen of bindende bedrijfsvoorschriften), zal AUDI AG aanvullende technische en/of organisatorische maatregelen nemen voor zover dit nodig is om een passend beschermingsniveau van uw persoonsgegevens te handhaven.

U kunt bij ons een kopie verkrijgen van de specifiek toepasselijke of overeengekomen regels om een passend niveau van gegevensbescherming te waarborgen. Gebruik hiervoor de informatie onder het kopje 'Contact'.

6. Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

We bewaren uw gegevens zolang dit nodig is voor de levering van onze diensten aan u of als we een gerechtvaardigd belang hebben bij de verdere opslag, vooral om redenen van probleemoplossing.

Bovendien zijn wij onderworpen aan verschillende bewaar- en documentatieverplichtingen, die onder meer voortvloeien uit

het Duitse handelswetboek (Handelsgesetzbuch, "HGB") en het Duitse belastingwetboek (Abgabenordnung, "AO"). De daarin genoemde termijnen voor bewaring en documentatie zijn maximaal tien jaar. Tenslotte wordt de bewaartermijn ook beoordeeld aan de hand van de wettelijke verjaringstermijnen die volgens Art. 195 et seqq. van het Duitse Burgerlijk Wetboek (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB"), tot dertig jaar kunnen zijn, met een normale verjaringstermijn van drie jaar.

Onder bepaalde omstandigheden kan het nodig zijn dat uw persoonsgegevens ook voor een langere periode moeten worden bewaard, zoals wanneer een zogeheten *juridische bewaarplicht* of *bewaring voor juridische procedures* (d.w.z. een verbod op gegevensverwijdering voor de duur van de procedure) wordt opgelegd in verband met administratieve of gerechtelijke procedures.

Wij kunnen ook onderworpen zijn aan verplichtingen inzake bewaring en documentatie in overeenstemming met de plaatselijke wetgeving van uw land.

7. Wat zijn mijn rechten?

Als betrokkene, heeft u in het algemeen recht op de volgende gegevensbeschermingsrechten:

Inzage: U heeft het recht om de u betreffende gegevens die bij AUDI AG zijn opgeslagen in te zien en informatie te ontvangen over de omvang van de gegevensverwerking en -openbaarmaking door AUDI AG, alsook om een kopie van de u betreffende bij Audi opgeslagen persoonsgegevens te ontvangen.

Rectificatie: U heeft het recht om onverwijld rectificatie van u betreffende onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen en vervollediging van onvolledige van u betreffende bij Audi opgeslagen persoonsgegevens te verkrijgen.

Wissen: U heeft het recht zonder onredelijke vertraging wissing van u betreffende bij Audi opgeslagen persoonsgegevens te verkrijgen, indien aan de wettelijke vereisten is voldaan.

Dit kan met name het geval zijn indien:

- Uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld;
- De enige rechtsgrond voor de verwerking uw toestemming was en u deze heeft ingetrokken;
- U bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking op basis van de rechtsgrond van afweging van belangen op gronden die verband houden met uw specifieke situatie en wij niet kunnen aantonen dat er gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen.
- Uw persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt; of
- Uw persoonsgegevens moeten worden verwijderd om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Als wij uw gegevens met derden hebben gedeeld, zullen wij hen informeren over de wissing ervan, voor zover wettelijk vereist.

Uw recht op wissing is aan bepaalde beperkingen onderhevig. We zijn bijvoorbeeld niet verplicht tot, of hebben geen toestemming voor het wissen van gegevens die wij op grond van neergelegde wettelijke bewaartermijnen nog moeten bewaren. Gegevens die wij nodig hebben voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering zijn ook uitgesloten van uw wissingsrecht.

Beperking van gegevensverwerking: U heeft het recht om, onder bepaalde voorwaarden, beperking van de gegevensverwerking te verkrijgen (d.w.z. het markeren van opgeslagen persoonsgegevens om hun toekomstige verwerking te beperken). De vereisten hiervoor zijn:

- De juistheid van de persoonsgegevens wordt door u betwist gedurende een periode die AUDI AG in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- De verwerking is onrechtmatig, maar u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in plaats daarvan om beperking van het gebruik van de persoonsgegevens;

- Audi heeft uw persoonsgegevens niet langer nodig voor verwerkingsdoeleinden, maar u heeft de gegevens nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- U heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van AUDI AG zwaarder wegen dan die van u.

In geval van een beperking van de verwerking, zullen de gegevens dienovereenkomstig worden gemarkeerd en zullen deze - behalve voor hun opslag - alleen worden verwerkt met uw toestemming of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Europese Unie of voor een lidstaat.

Overdraagbaarheid van gegevens:

Voor zover wij de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens op basis van uw toestemming of een overeenkomst met u (inclusief uw arbeidsovereenkomst) automatisch verwerken, heeft u het recht om deze in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en heeft u het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door AUDI AG. U heeft ook het recht dat de persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks van AUDI AG naar een andere worden doorgezonden, indien dit geen afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van anderen.

Bezwaar:

Als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van gerechtvaardigde belangen of in het algemeen belang, heeft u het recht om vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van u betreffende persoonsgegevens. Bovendien heeft u het onbeperkte recht bezwaar te maken tegen de verwerking van u betreffende persoonsgegevens voor onze direct marketing. Zie onze aparte aantekening in de paragraaf "Informatie over uw recht van bezwaar".

Intrekking van toestemming:

Indien u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze te allen tijde intrekken. Deze intrekking is alleen van kracht voor de toekomst. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan onverlet.

Klacht:

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens onrechtmatig is. Het recht om een klacht in te dienen laat enig ander administratief of rechtsmiddel onverlet. Het adres van de verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming voor AUDI AG is:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 18
91522 Ansbach
Duitsland

7.1 Informatie over uw recht om bezwaar te maken

Recht van bezwaar op grond van uw specifieke situatie

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege uw specifieke situatie. Voorwaarde hiervoor is dat de gegevensverwerking plaatsvindt in het algemeen belang of op basis van een belangenafweging. Dit is ook van toepassing op profilering.

Voor zover wij de verwerking van uw persoonsgegevens baseren op een afweging van belangen gaan we er over het algemeen vanuit dat wij dwingende gerechtvaardigde gronden kunnen aanvoeren, maar we zullen uiteraard elk geval afzonderlijk onderzoeken.

In geval van bezwaar staken wij de verwerking van uw persoonsgegevens, tenzij

- wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden; of

- die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens ten behoeve van onze direct marketing

Voor zover wij uw persoonsgegevens verwerken ten behoeve van direct marketing, heeft u te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van u betreffende persoonsgegevens voor dergelijke marketing, met inbegrip van profilering die betrekking heeft op direct marketing.

Indien u bezwaar maakt tegen de verwerking ten behoeve van direct marketing, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer voor dergelijke doeleinden verwerken.

Bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens ten behoeve van productverbetering en algemene klantanalyse

In het kader van belangenweging verlenen wij u een afzonderlijk recht van bezwaar met betrekking tot de verwerking van u betreffende persoonsgegevens ten behoeve van productverbetering en algemene klantanalyse.

Indien u bezwaar heeft tegen de verwerking ten behoeve van productverbetering en/of algemene klantanalyse, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer voor deze doeleinden verwerken. Dit laat zuiver statistische evaluaties van geaggregeerde of anderszins anonieme gegevens onverlet.

Uitoefening van het recht om bezwaar te maken

Uw bezwaar kan in elke vorm worden ingediend en dient bij voorkeur te worden gericht aan de contactgegevens vermeld in deze kennisgeving over gegevensbescherming.