

Kto odpowiada za Twoje dane?

Współadministratorzy	VOLKSWAGEN GROUP POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-037), ul. Krańcowa 44, KRS: 0000327143, dalej zwaną także „VGP” AUDI AG z siedzibą w Ingolstadt, Niemcy ul. Auto-Union-Straße 1, kod pocztowy 85057
-----------------------------	--

Jakie dane przetwarzamy?

Na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody marketingowej przetwarzamy następujące dane:

- imię i nazwisko
 - dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu)
 - dane korespondencyjne (adres zamieszkania lub korespondencyjny)
 - dane pojazdu (VIN, konfiguracja techniczna pojazdu, numer podwozia, marka, model, kolor, przebieg etc.)
 - historię naszej relacji i komunikacji biznesowej (umowy, oferty, faktury zgłoszenia serwisowe, reklamacje, udział w konkursach, programach lojalnościowych i promocyjnych etc.)
 - dane finansowe (np. źródła finansowania)
 - dane behawioralne (interakcje z kampaniami reklamowymi, formularzami reklamowymi, zainteresowania, etc.)
- dane lokalizacyjne (Twoje IP, lokalizacja zamówienia i wydania pojazdu, lokalizacja usług serwisowych, dane geolokalizacyjne pozyskiwane w związku z korzystaniem z naszych stron internetowych etc.)
 - dane dotyczące sytuacji zawodowej i osobistej (zatrudnienia, wykonywanego zawodu, pełnionej funkcji etc.)
 - dane prowadzonej lub reprezentowanej przez Ciebie działalności gospodarczej (nazwa firmy, NIP, REGON, siedziba, adres do korespondencji, dane kontaktowe – e-mail, telefon) – jeśli zamówienie zostało złożone w związku z tą działalnością gospodarczą)

Wyrażenie zgody na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Skąd bierzemy Twoje dane?

Źródłem Twoich danych osobowych są informacje przekazane przez Ciebie podczas kontaktu z nami, tj. w trakcie rozmowy telefonicznej, czatu, za pośrednictwem naszych stron internetowych, korespondencji e-mail lub w formie pisemnej, a także podczas Twojej wizyty u Dealera lub Partnera Serwisowego. Źródłem Twoich danych mogą być również dane pozyskane za pomocą narzędzi monitorujących i analizujących Twoją aktywność na naszych stronach internetowych lub mediach społecznościowych (np. pliki cookies).

Jak przetwarzamy Twoje dane?

CELE	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA
1. oferowanie produktów lub usług związanych z marką AUDI, wysyłanie zapytań, ofert, reklam i zaproszeń na wydarzenia, konkursów i programów promocyjnych w zależności od zaakceptowanego sposobu kontaktu (sms/mms, e-mail, korespondencja tradycyjna, telefon)	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)	5 lat licząc od końca roku kalendarzowego w którym została udzielona, lub do momentu jej wycofania
2. tworzeniu spersonalizowanych reklam lub ofert opartych na Twoich preferencjach, zainteresowaniach lub interakcjach z nami np. na naszych stronach internetowych		
3. przeprowadzanie badań oraz zbieranie opinii dotyczących rynku motoryzacyjnego i preferencji klientów, w tym m.in. jakości produktów i usług lub obsługi klienta oraz zainteresowania produktami lub usługami branży motoryzacyjnej		
4. dowodowy i prawny na potrzeby wykazania określonych faktów oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)	do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa
5. badanie jakości obsługi Współadministratorów lub odbiorców danych	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)	6 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym
6. analityczny i statystyczny (np. liczba udzielonych zgód)		
7. zarządzanie bazą klientów, w tym prowadzenie bazy klientów (także potencjalnych) i łączenie danych		
8. dokonywania wewnętrznych rozliczeń między Współadministratorami lub odbiorcami Twoich danych		
9. zarządzanie procesem marketingowym monitorowanie i optymalizacja ścieżki pozyskania i obsługi klienta		
10. raportowanie i przeprowadzanie analiz działań sprzedażowych i marketingowych		

Ustalenia Współadministratorów

- Współadministratorzy w związku z wyrażeniem przez Ciebie zgody marketingowej mogą prowadzić wspólnie lub samodzielnie działania marketingowe i korzystają ze wspólnych procesów sprzedażowych i posprzedażowych;
- każdy ze Współadministratorów będzie raportował i audytował standardy obsługi klienta, w tym sprawował kontrolę nad jakością obsługi klienta;
- każdy ze Współadministratorów jest zobowiązany do współdziałania w zakresie realizacji Twoich praw, podejmowania decyzji dotyczących tych praw oraz weryfikacji Twoich danych osobowych, w tym poprzez kierowanie do Ciebie dodatkowych pytań;
- każdy ze Współadministratorów jest zobowiązany do realizacji praw i obowiązków wynikających z przepisów RODO.

Odbiorcy danych

W związku z prowadzoną przez nas działalnością możemy ujawniać Twoje dane podmiotom powiązanym należącym do grupy Volkswagen (w szczególności Audi AG), w tym podmiotom oferującym usługi finansowe i ubezpieczeniowe, a także naszym dostawcom. W związku z tym odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być nasi dostawcy usług: IT (w tym rozwiązań chmurowych), prawnych, audytowych, marketingowych, analityki danych, badania rynku, podmioty wspierające organizację i realizację wydarzeń albo obsługę klienta (Call Center).

- Masz prawo do:**
- wycofania udzielonych nam zgód, w każdym czasie i bez obowiązku podania przyczyny
 - dostępu do Twoich danych, w tym uzyskania kopii danych
 - sprostowania lub usunięcia danych
 - ograniczenia przetwarzania
 - przeniesienia swoich danych
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że doszło do naruszenia przepisów RODO
 - wniesienia sprzeciwu w związku z celami opartymi na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu

- Możesz zrealizować swoje prawa:**
- wysyłając wiadomość e-mail na adres: daneosobowe@vw-group.pl
 - wysyłając korespondencję pocztą na adres: ul. Krańcowa 44, 61-037 Poznań z dopiskiem „RODO”
 - kontaktując się bezpośrednio z Współadministratorem AUDI AG z siedzibą w Ingolstadt, Niemcy ul. Auto-Union-Straße 1, kod pocztowy 85057

Jak skontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych?

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych VGP pod adresem e-mail: iod@vw-group.pl, a także pisemnie na adres: Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Krańcowa 44 (kod pocztowy: 61-037) z dopiskiem „IOD”. Możesz też skontaktować się z pozostałymi Współadministratorami bezpośrednio.

Przekazywanie Twoich danych do państw spoza EOG i UE

Twoje dane osobowe mogą być przekazane do odbiorców w krajach trzecich, poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) lub poza terytorium Unii Europejskiej (UE). Takie przekazanie, zgodnie z RODO, może odbywać się na podstawie decyzji w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony, podjętej przez Komisję Europejską, lub na podstawie standardowych klauzul umownych albo na podstawie Twojej wyraźnej zgody. Część z naszych dostawców ma siedzibę w Stanach Zjednoczonych Ameryki (USA). W związku z tym przetwarzanie Twoich danych przez tych dostawców odbywa się na podstawie decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 10.07.2023 r. nr 2023/1795, przez podmioty w USA posiadające certyfikację, która zobowiązuje do przestrzegania zasad ramowych ochrony danych UE-USA („*Data Privacy Framework*”) Departamentu Handlu USA, zawartych w załączniku nr I do tej decyzji.